

---

## しんきんIB ヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況について

---

平素より当金庫のインターネットバンキングサービス(平塚信用金庫パーソナルWeb、平塚信用金庫ビジネスWeb)をご利用いただき、ありがとうございます。

新型コロナウイルス対策として対応する人員の調整を行っていることから、しんきんIBヘルプデスクにお電話が繋がりにくい状況となっております。

お電話が繋がらない場合には、日時を変えてお掛け直しいただきますよう、お願い申し上げます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上