

令和4年9月

お客さま 各位

平塚信用金庫

当金庫ホームページにおける個人ローン WEB 申込画面相違の発生について

今般、当金庫のホームページから下記個人ローン商品の WEB 申込みに際しまして、表示している保証会社とは異なる保証会社の申込ページへ遷移してしまうことが判明いたしました。

既にご回答の審査結果等に影響が生じるものではありませんが、他の保証会社による再審査のご要望やご不明な点につきましては下記の連絡先へお問い合わせ願います。

お客さまには、ご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の事象が発生しないよう、再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 発生事象

当金庫のホームページから WEB 申込みをする際に、画面上で表示している保証会社（㈱オリエントコーポレーション）とは異なる保証会社（しんきん保証基金）の WEB 申込画面に遷移してしまう事象。

（1）発生期間

令和4年7月1日（金）～令和4年9月1日（木）

（2）該当ローン商品

WEB マイカーローン、WEB 教育ローン、WEB リフォームローン

（3）発生原因

WEB 取扱商品を追加した際に、ホームページのリンク先が正規のものと相違したため。

（4）改善状況・再発防止策

- ・ 令和4年9月1日（木）ホームページ上で正しい表示先へ修正済み。
- ・ 当金庫ホームページにおける業務委託事業者との確認作業の徹底。

以上

【お問い合わせ】 平塚信用金庫 お客さま相談ダイヤル

電話番号 0120-243-231 受付時間：平日 9:00～17:00（12月31日～1月3日を除く）