

お客さま各位

令和4年11月14日

ひらしん電子記録債権サービスにログインできない事象について

日頃より、ひらしん電子記録債権サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和4年10月13日(木)より、一部のお客さまにおいて「Microsoft Edge (IE モード)」又は「Internet Explorer11.0」をご利用の場合にログインできない事象が発生しております。

電子記録債権サービスにログインできないお客さまは、最新版 Windows Update の適用をお願いします。

【参考】 Windows Update の適用手順 (マイクロソフト社へのリンク)

<Windows11、10>

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-%E3%81%AE%E6%9B%B4%E6%96%B0-3c5ae7fc-9fb6-9af1-1984-b5e0412c556a>

<Windows8.1>

https://msrc-blog.microsoft.com/2018/10/18/wumusteps_win81/

平塚信用金庫