

お客さま 各位

平塚信用金庫

## スマホ決済サービス「メルペイ」における

### 新規口座登録再開のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫では、株式会社メルカリがフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録を停止しておりましたが、下記のとおり、再開いたしましたのでお知らせいたします

#### 記

1. 再開日

令和4年12月14日（水）

2. 現在ご利用できる機能

- (1) 新規口座登録
- (2) 「メルペイ」へのチャージ

3. 本人確認の強化

(1) 当金庫

・新規口座登録に従来の認証方式に加え、新たに「IVR 認証」を実施します。

IVR 認証とは、お客さまが口座登録の手続画面で入力した電話番号を信用金庫に届出いただいている電話番号と突合させて、合致した場合は、その電話番号に自動音声でパスワードを通知し、そのパスワードをお客さま自身が入力し、認証する仕組みです。

(2) メルペイ : eKYC\*

・新規口座登録時および再開日以降の既登録口座からの初回チャージ（入金）時に本人確認「eKYC」を実施します。

\* 「eKYC」とは、アプリ上で顔写真付本人確認書類と容貌を撮影・送信することによりオンライン上で完結する本人確認方法です。

以上