

## しんきん IB ヘルプデスクにおける しんきん IB チャットサポート提供開始について

日頃より平塚信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、しんきん IB ヘルプデスクにおいて「しんきん IB チャットサポート」を開始いたしますことを、お知らせいたします。

本サービスは、インターネットバンキング操作についてお困りのことがあった際、所定のウェブページから文字によりお問い合わせいただくことにより、専門のオペレーターが文字で回答する有人チャットサービスです。

PC、スマートフォンからお気軽にご利用いただけますので、お困りの際には是非ともご活用いただきますよう、お願い申し上げます。

### 1. サポート対象

インターネットバンキングにかかる操作

### 2. 利用可能時間

平日9：00～17：00

### 3. ご利用条件

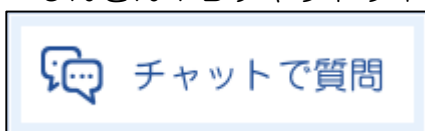
ご利用にかかる利用規約にご同意いただけるお客さま

### 4. ご利用方法

(1) 以下の「しんきん IB チャットサポート」バナーより、<ご利用にかかる利用規約ページ>にアクセスします。

バナーはインターネットバンキングトップページの「ログイン」ボタンの直下にあります。

<「しんきん IB チャットサポート」バナー>

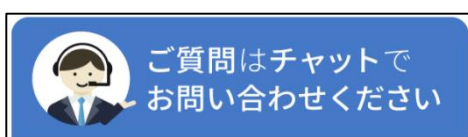


(2) 利用規約を確認します。

ご利用規約にご同意いただけるお客さまは「利用規約に同意します」をチェックのうえ、「利用規約に同意して利用開始する」ボタンを押下します。

(3) チャット立ち上げ画面にて、以下「チャット立ち上げ画面」バナーをクリックすることで、ご利用可能です。

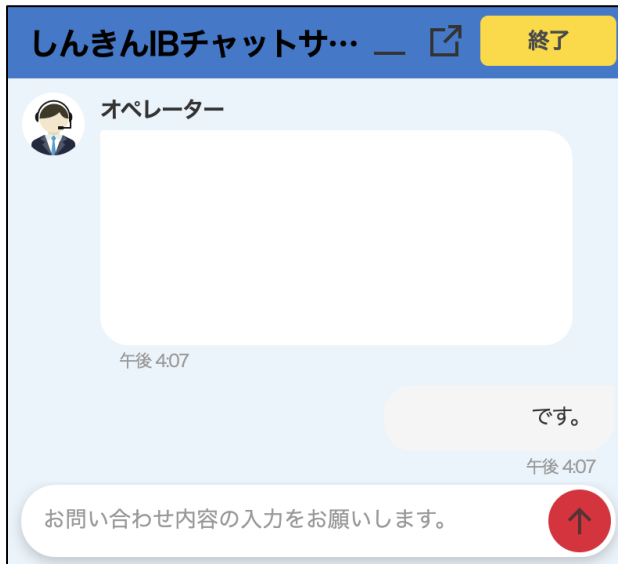
<「チャット立ち上げ画面」バナー>







## 5. 画面説明

チャット画面における基本操作については、以下のとおりです。

### <メイン画面>



### <画面説明>

	<b>ボタン</b> チャットを折りたたみます（最小化します。） なお、最小化後はチャット立ち上げのバナーをクリックすることで再度チャット立ち上げが可能です。
	<b>ボタン</b> チャット画面をポップアップ表示させます。
	<b>ボタン</b> チャットを終了させます。
	<b>ボタン</b> お客様が文字入力後、文字をオペレーターに送信します。

## 5. お問い合わせ先

しんきんIBヘルプデスク（平日9：00～17：00）  
0120-959-133

以上