

平成 23 年 5 月

お客さま各位

平 塚 信 用 金 庫
理事長 石崎 明

須賀支店で発生した盗難された集金鞆の発見について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、5 月 12 日(木)午前 11 時 30 分ごろ、当金庫須賀支店の営業担当職員が営業活動中に集金鞆の盗難に遭った事件は、5 月 17 日(火)午前 11 時 35 分ごろ、平塚市内で集金鞆が発見されました。集金鞆に収納していた現金は発見されませんでした。が、お客さまの個人情報に記載された書類の多くは発見することができました。

しかしながら、現在まで犯人逮捕には至っておりません。

日頃より、営業活動にあたっては、紛失並びに盗難には、十分留意するよう指導いたしておりましたが、係る事件に遭いましたことについて、かさねて心より深くお詫び申し上げます。今回の事件を厳粛に受けとめ、盗難防止体制の一層の強化を図り、再発防止に向けて取り組んでまいり所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客さまの個人情報につきましては、現時点でこれらに関する外部からのお問い合わせはなく、情報の不正利用等の事実も確認されておりません。また、該当するお客さまには、個別に訪問のうえ、ご説明させていただいております。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口を、以下のとおり開設しておりますので、本件に関するお問い合わせ並びに、当金庫職員を名乗るような不審なご連絡等がございましたら、ご連絡賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ】

平塚信用金庫 営業統括部お客さまサービス課

フリーダイヤル 0120-243-081

お問い合わせ時間 平日 9:00~17:30