

平成 23 年 5 月

お客さま各位

平 塚 信 用 金 庫
理事長 石崎 明

須賀支店で発生した集金鞆の盗難に関するお詫びとお願いについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、5月12日午前11時30分ごろ、当金庫須賀支店の営業担当職員が営業活動中に集金鞆の盗難に遭いました。既に平塚警察署には盗難事件として通報しています。しかしながら、現在まで犯人逮捕や集金鞆の確保には至っておりません。

この集金鞆には、お客さまよりお預かりいたしました、集金現金や預金通帳、預金証書並びにお客さまの個人情報記載された預り書などが収納されておりました。盗難に遭ったお客さまの情報は、お客さまのお名前、ご住所、電話番号などが含まれております。

日頃より、営業活動にあたっては、紛失並びに盗難には、十分留意するよう指導いたしておりましたが、係る事件に遭いましたことについて、心より深くお詫び申し上げます。今回の事件を厳粛に受けとめ、盗難防止体制の一層の強化を図り、再発防止に向けて取り組んでまいり所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、盗難に遭いました預金通帳、預金証書につきましては盗難の事故登録を行っておりますので、引き出されるようなご心配はございません。その他お客さまの個人情報につきましても、現時点でこれらに関する外部からのお問い合わせはなく、情報の不正利用等の事実も確認されておりません。また、該当するお客さまには、個別に訪問のうえ、ご説明させていただいております。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口を、以下のとおり開設いたしますので、本件に関するお問い合わせ並びに、当金庫職員を名乗るような不審なご連絡等がございましたら、ご連絡賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ】

平塚信用金庫 営業統括部お客さまサービス課

フリーダイヤル 0120-243-081

お問い合わせ時間 平日 9:00~17:30