

重要

平成 28 年 2 月

パーソナル Web をご利用のお客さま各位

平塚信用金庫

WindowsXP パソコンをご利用のお客さまへ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫のホームページにてご案内いたしましたとおり、平成 26 年 4 月 9 日（水）より、WindowsXP パソコンはマイクロソフト社のサポートが終了し、更新プログラムが提供されなくなったことに伴い、当金庫におきましてもパーソナル Web の推奨環境対象外とさせていただきます。

マイクロソフト社のサポート終了より 1 年以上経過した現在、WindowsXP パソコンをご利用頂くのはセキュリティ上、大変危険であり、警察からも全国の不正送金被害者の多くが WindowsXP パソコンを利用していたことが要因との報告を受けています。

つきましては、パーソナル Web を安全にご利用頂くためにも、早急に下記の推奨環境のパソコンにお切替え頂き、WindowsXP パソコンは絶対に使用しないようお願いいたします。

また、WindowsXP パソコンをご利用のお客さまへの操作案内についても終了させていただきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

敬具

記

1. パーソナル Web の推奨環境

パーソナル Web の推奨環境を以下の URL よりご確認ください、推奨環境に対応したパソコンをご用意ください。

http://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo_02.html

2. パソコン切替えに係るお手続きについて

ワンタイムパスワード方式にてご利用頂いているお客さまにおかれましては、以下の URL より、「ソフトウェアトークン利用端末変更手順」をご確認ください。

<http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/personal/info/otp/flow.pdf>

以上

《お問合せ先》

1. 切替えのお手続き・ご契約について

お取引店舗

受付時間：平日 9：00～17：00

2. パーソナル Web の操作について

しんきん IB ヘルプデスク

受付時間：平日 9：00～17：00

フリーダイヤル：0120 - 959 - 133