

---

## 「Internet Explorer は動作を停止しました」と表示される事象について

---

インターネットバンキングにおいて、プルダウンの値を変更（入出金明細照会の指定日の変更、振込先の金融機関選択等）し、実行をした場合、「Internet Explorer は動作を停止しました」旨のエラーが表示され、インターネットの操作が停止する事象が発生する場合があります。

上記事象が発生した場合は、本ご案内2ページ目以降に記載の「Amazon assistant 停止手順」を参照いただき、Amazon assistant を停止する操作を実施いただきますよう、お願いいたします。

<b>【問合せ先】</b>
---------------

しんきん IB ヘルプデスク：0120-959-133（平日 9：00 ～ 17：00）
----------------------------------------------

# Amazon assistant 停止手順

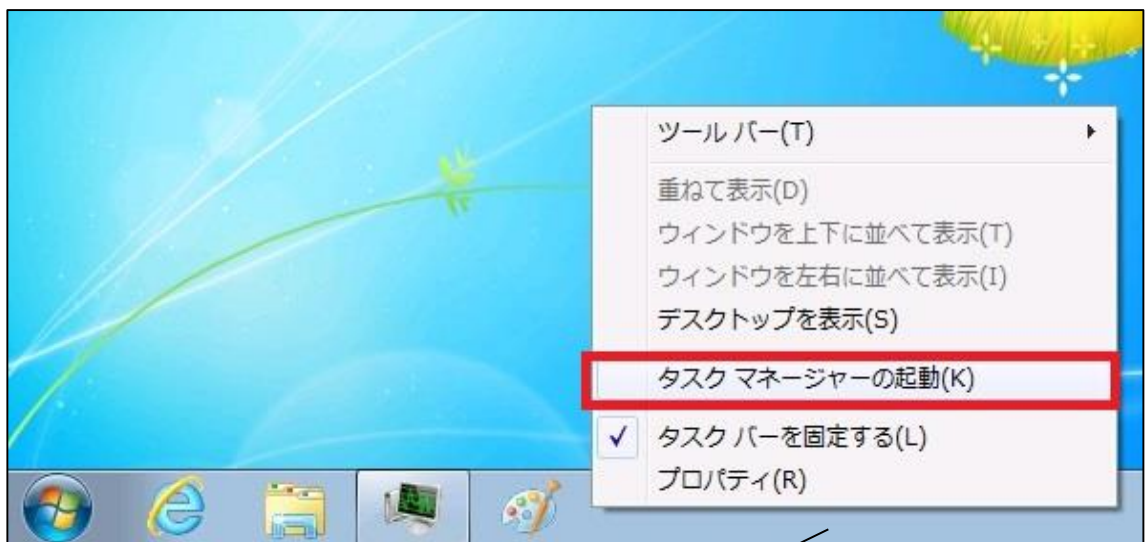
1. インターネット・エクスプローラー上に「Amazon assistant」のアイコンが表示されていることを確認する。

※「Amazon assistant」がインストールされており、有効となっている場合、インターネット・エクスプローラー上に「Amazon assistant」のアイコンが表示される



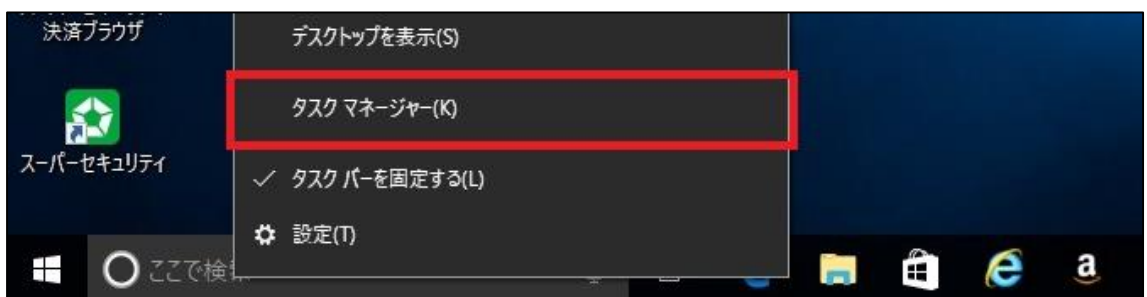
2. タスクバーで右クリックのうえ、「タスクマネージャー」を起動する。

<Windows7 の場合>



※タスクバー

<Windows8.1、Windows10 の場合>

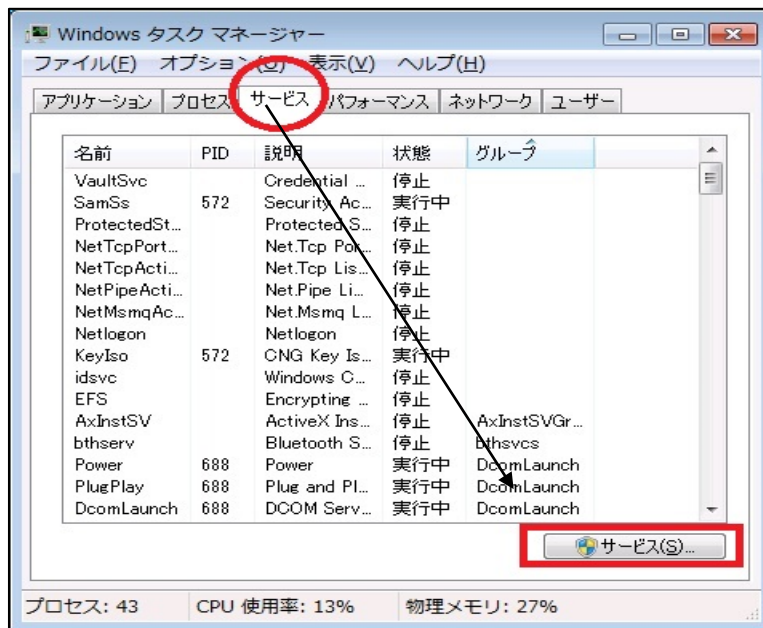


※タスクバー

3. タスクマネージャーより「サービス」タブより以下のボタンをクリックする。

<Windows7 の場合>

「サービス」タブ⇒「サービス」をクリックする。



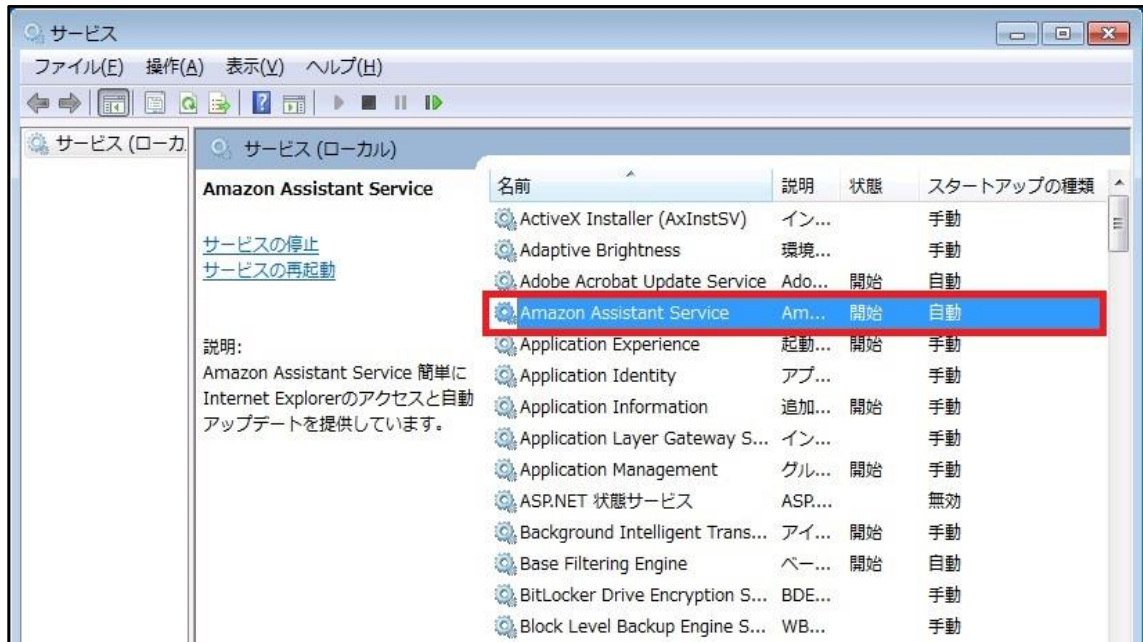
<Windows8.1、Windows10 の場合>

「サービス」タブ⇒「サービス管理ツールを開く」をクリックする。

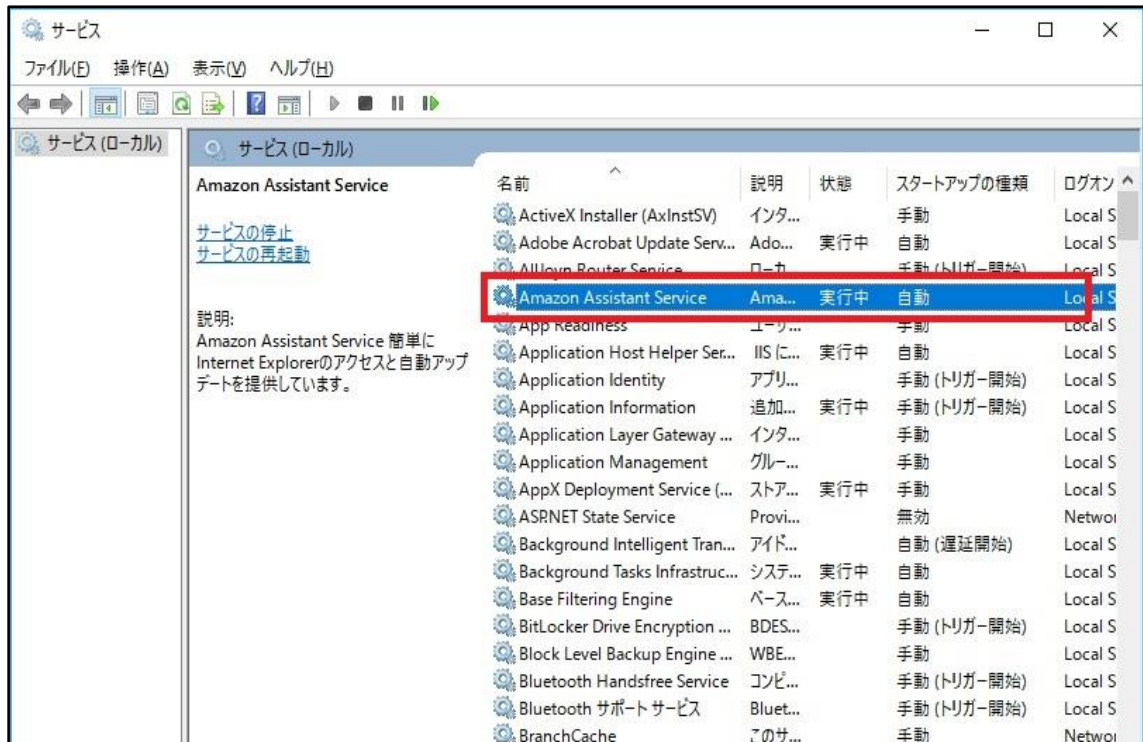


4. 「Amazon Assistant Service」をダブルクリックする。

<Windows7 の場合>



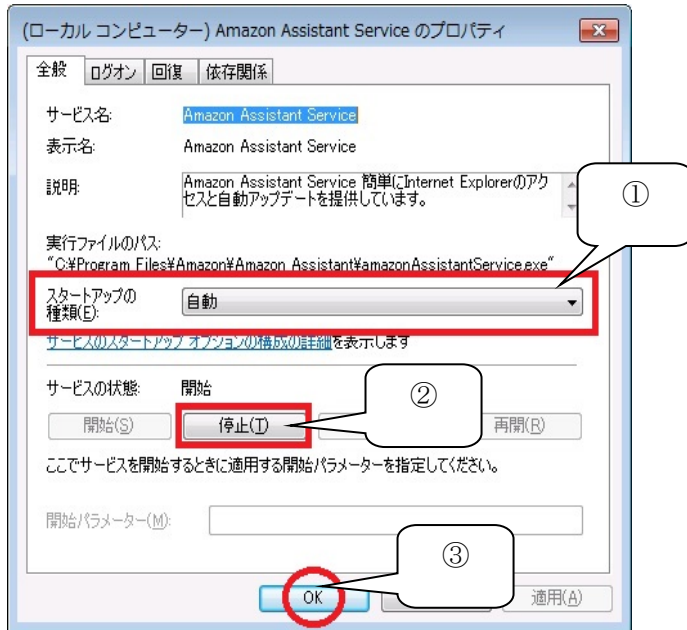
<Windows8.1、Windows10 の場合>



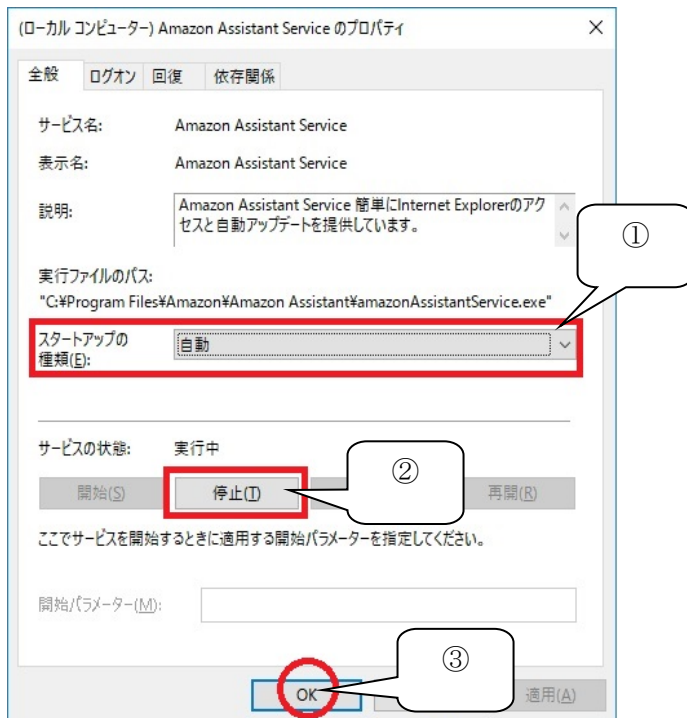
5. 以下のとおり操作する。

- ①「スタートアップの種類」を「無効」に変更する。
- ②サービスの状態を「停止」を選択する。
- ③OKをクリック後、IEを再起動し、再度IBの取引をお試しいただく。

#### <Windows7の場合>



#### <Windows8.1、Windows10の場合>



以上