

平成30年9月

パーソナルWebご契約者さま 各位

平塚信用金庫

ワンタイムパスワード未利用のお客さまの

振込限度額の引き下げについて

昨今、全国の金融機関で、パソコンのコンピュータウイルス感染によるインターネットバンキングの不正送金被害が発生しています。

平塚信用金庫では、不正に預金が引き出される被害を防止し、より安全にパーソナルWebをご利用いただくため、平成30年10月9日（火）より、ワンタイムパスワードを未利用のお客さまの1日あたりの振込限度額を引き下げさせていただきます。

振込限度額の変更によりお客さまにはご不便をおかけすることになりますが、お客さまの大切な資産をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

引き下げ後の1日あたりの振込限度額

50万円※

※振込限度額を50万円以下に設定している場合、振込限度額に変更はありません。

振込限度額の引き下げ日

平成30年10月9日（火）午前0時より実施

振込限度額を引き下げさせていただくお客さま

次に該当するお客さまは、振込限度額引き下げの対象です。

- (1) ワンタイムパスワードを未利用のお客さま
- (2) モバイルバンキングを利用しているお客さま※

※モバイルバンキングを利用する場合は、ログイン時にトークンを利用しないため、振込限度額を引き下げさせていただきます。

振込限度額引き下げの対象となる資金移動取引

振込とPay-easyによる払込※が対象です。

※振込とPay-easyによる払込のご利用限度額を引き下げさせていただきます。
また、金額はそれぞれ合算されます。

～ワンタイムパスワードの登録については、次ページをご確認ください。～

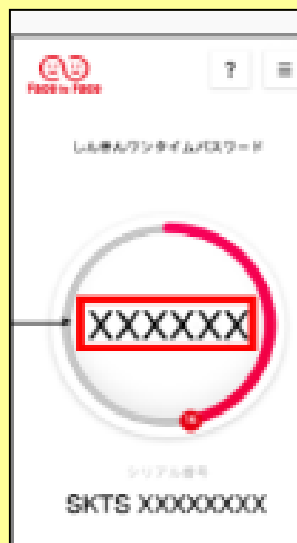
ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。
ワンタイムパスワードをご利用いただくことにより、資金移動取引時にトークン[※]に表示されたパスワードの入力が必須となるため、第三者による不正送金を防止することができます。

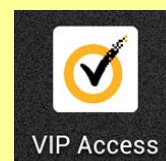
※トークンについて

トークンとは、資金移動取引利用時に入力する6桁のワンタイムパスワードを生成するアプリケーションです。スマートフォンのアプリストアにてダウンロード（無料）し、パーソナルWebと連携後、ご利用いただけます。

（画像は【しんきん（個人）ワンタイムパスワード】アプリの画面です。）



しんきん（個人）
ワンタイムパスワード



Symantec 製
ワンタイムパスワード

※これからトークンをご利用いただく場合、【しんきん（個人）ワンタイムパスワード】をダウンロードしてください。
Symantec 製ワンタイムパスワード【VIP Access】は新規ダウンロードできません。

ワンタイムパスワードの登録方法について

（1）登録方法

当金庫のホームページに手順書を掲載しておりますので、ご活用ください。
下のURL又はパーソナルWebログイン画面にあるバナーから参照願います。

http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/personal/info/pdf/otp_howto.pdf



（2）ワンタイムパスワードの登録時にご準備いただくもの

- ①お客様カード
- ②パーソナルWebログインパスワード
- ③スマートフォン（ワンタイムパスワードダウンロード済）

上記①、②を確認できない場合は、次ページのご対応内容一覧をご確認ください。

前項目の①、②が確認できない場合のご対応内容一覧

①お客様カードの紛失・破損等の場合

店頭にてパーソナルWebを再契約していただく必要がございます。

お客様カードはお手続きいただいてから約2週間後を目処に郵送いたします。

②パーソナルWebログインパスワードを失念された場合

店頭にて初回ログインパスワード再発行のお手続きをお願いいたします。

ログインパスワード連続相違によりロックが掛かった場合も、初回ログインパスワードの再発行が必要です。

お問い合わせ先（受付時間 平日9：00～17：00）

■ワンタイムパスワードの登録操作について

しんきん|Bヘルプデスク TEL：0120-959-133

※上記以外のお問い合わせにつきましては、お手数ですが、お取引いただいている営業店までお問い合わせ願います。

以上