

【重要なお知らせ】

インターネットバンキングのご利用にあたり IP アドレスの許可制限を設定しているお客さまの設定変更のお願いについて【変更対応開始日について】

インターネットバンキングシステム（以下、「IBシステム」という。）の安定したサービスを提供するため、新たなセキュリティ対策の実施に伴う IB システムのグローバル IP アドレスの変更を行う予定としておりましたが、**2019年8月5日（月）**より変更することといたしました。

これに伴い、お客さまのインターネット接続機器（ネットワーク機器等）やパソコン等において、IB システムのログイン画面に対してグローバル IP アドレスによるアクセス制限を行っている場合、ログイン画面が表示できなくなる可能性がございますので、ご確認及びご対応をお願いいたします。

本対応が必要となるお客さまのケースやその対応方法につきましては、次ページ以降に掲載しておりますので、必要に応じてご確認をお願いいたします。

■本件に関するお問合せ

しんきん IB ヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-959-133

（9：00～17：00 金庫窓口休業日を除く）

以上

インターネットバンキングシステムのグローバルIPアドレス 変更に伴う対応について

2019年7月5日更新

インターネットバンキングシステム（以下「IBシステム」）の安定したサービスを提供するため、新たなセキュリティ対策を実施するにあたり、IBシステムのグローバルIPアドレスを変更いたします。

これに伴い、お客様のインターネット接続機器（ネットワーク機器等）やパソコン等において、IBシステムのログイン画面に対して、グローバルIPアドレスによるアクセス制限を行っている場合、IBシステムのログイン画面にアクセスできなくなる可能性がありますので、お手数をおかけしますが、必要に応じてご対応くださいますようお願い申し上げます。

1. 実施内容

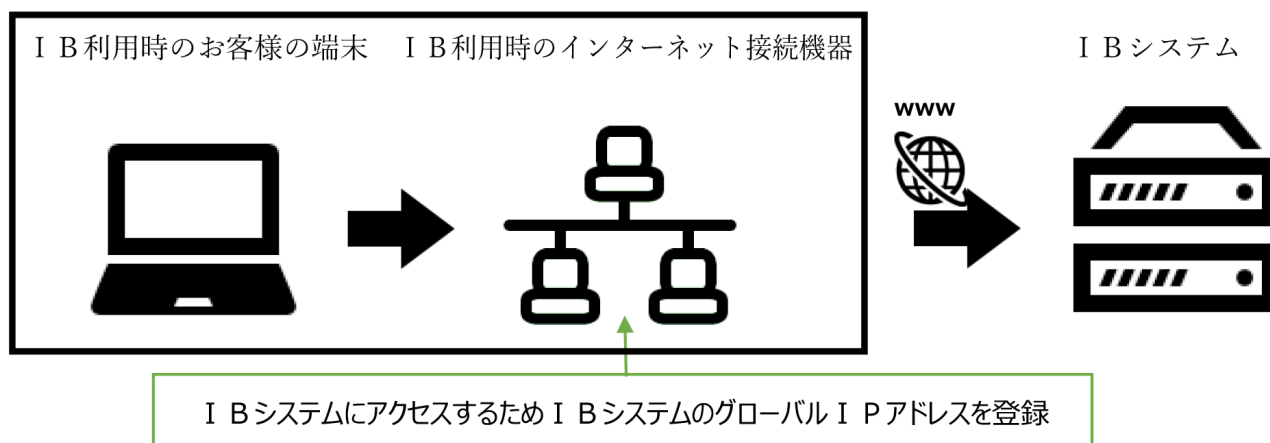
IBシステムのグローバルIPアドレスを**2019年8月5日(月)に変更**^{*}することとしました。（2019年7月5日更新）

* IBシステムにアクセスする際のグローバルIPアドレスは、これまで固定されていましたが、セキュリティ対策の実施に伴い、不特定多数のIPアドレスに変更されます。

2. 対応が必要なケース

インターネットへの接続をIBシステム等に限定するため、IBシステムのグローバルIPアドレスをインターネット接続機器等に登録しているお客様。

お客様のインターネット接続環境



3. グローバルIPアドレスによるアクセス制限の有無を確認する方法

お客様のインターネット接続環境により異なりますので、インターネット接続環境を管理、運営する担当者にご確認ください。

また、以下に記載したURLのホームページが正常に表示されない場合は、グローバルIPアドレスによる、アクセス制限を実施している可能性があります。

<https://www.shinkin.co.jp/ssc/>

※株式会社しinkin情報システムセンターのホームページが表示されます。

表示されない場合のエラーメッセージは、お客様のインターネット接続機器により異なります。

4. グローバルIPアドレス以外のアクセス制限方法

お客様のインターネット接続環境を管理、運営する担当にご確認ください。

なお、グローバルIPアドレスでの制限に変わる方法として、ドメイン（FQDN等）で制限する方法がありますが、その方式を採用する場合には、以下のドメイン（FQDN等）をすべて登録してください。

<https://www11.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www12.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www14.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp>

<https://www01.shinkin-ib.jp>

<https://www02.shinkin-ib.jp>

<https://www03.shinkin-ib.jp>

電子記録債権サービスをご利用の場合は、以下のドメインもあわせて登録してください。

<https://sso.shinkin.jp>

<https://www.densai.shinkin.jp>