

令和元年 8 月

パーソナルWebご契約者さま 各位

平塚信用金庫

## 平塚信用金庫パーソナル Web

### 『しんきん個人ワнтаイムパスワードアプリ』バージョンアップのお知らせ

ワнтаイムパスワードで使用する『しんきん個人ワнтаイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

**Android 端末でご利用のお客さまは、バージョンアップが必須となります。**

バージョンアップせずにアプリを起動した場合、エラーメッセージ（【図1】）が表示されますので、大変お手数ではございますが、最新バージョンへのバージョンアップを実施したうえでご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

#### 《 バージョンアップ内容 》

- ・ Android 10 Q への対応
- ・ その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

#### 《 注意事項 》

Android 版ワнтаイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワнтаイムパスワードが表示できなくなります。

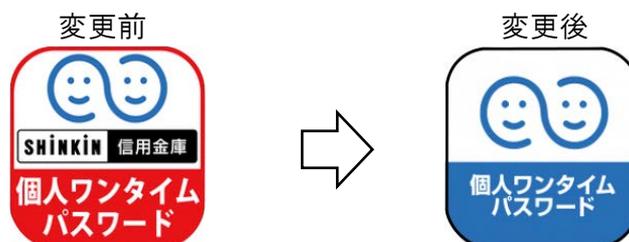
**必ずバージョンアップしたうえで、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。**

以下の場合、お取引店にお越しただいてのお手続き及びアプリの再インストールが必要となります。

- ・ アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。（【図2】）
- ・ アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。（【図3】）

#### 《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを変更します。



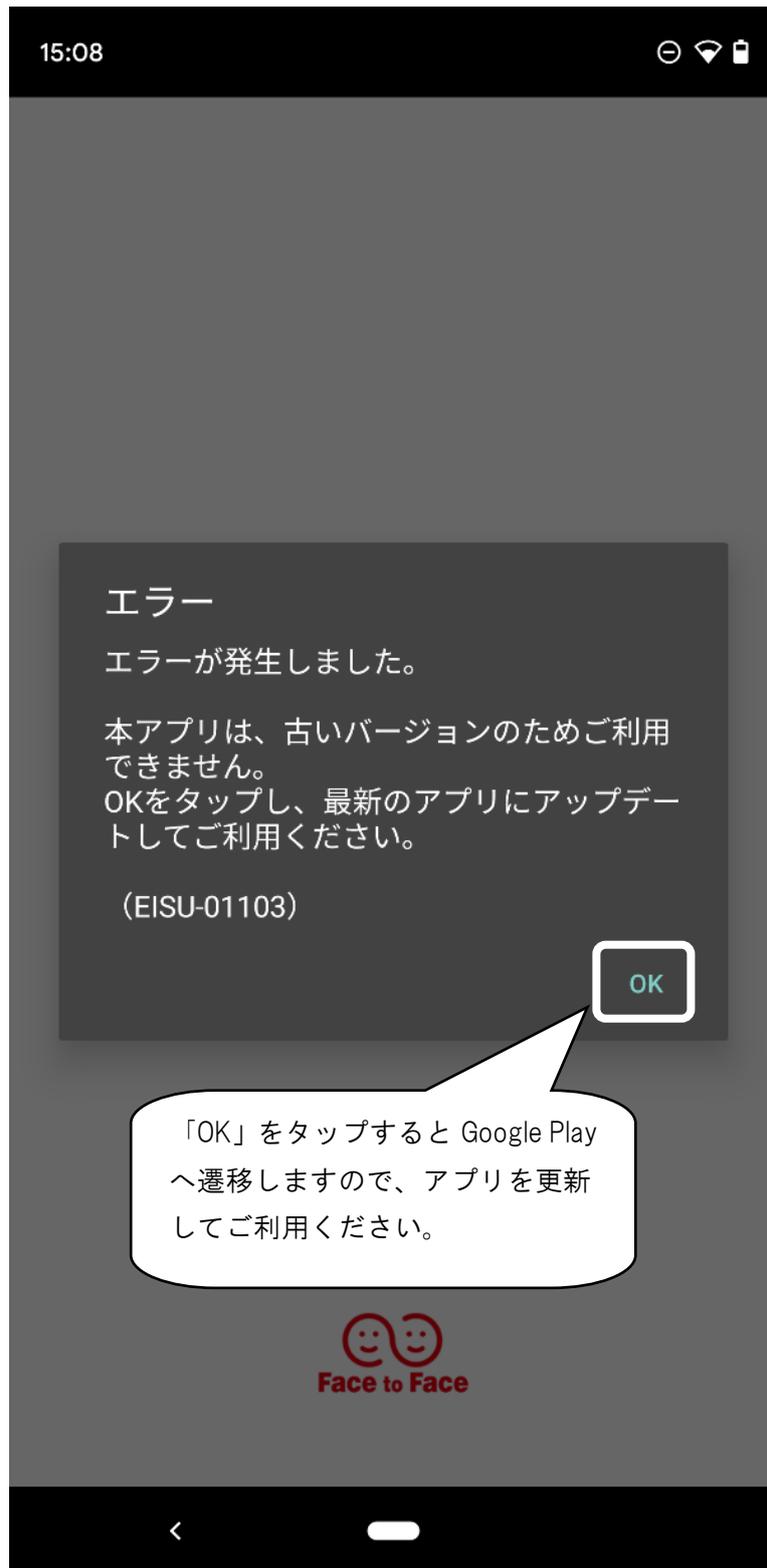
#### 《 お問合せ先 》

しんきん | B ヘルプデスク

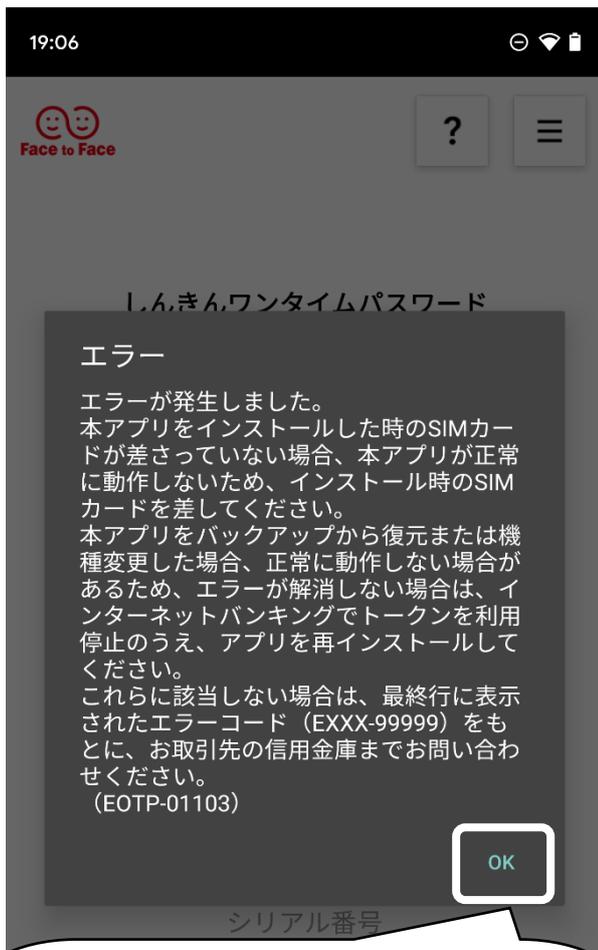
TEL：0120-959-133

（受付時間 平日9:00～17:00）

【図1】バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



【図2】 アプリをバージョンアップしない状態で  
端末を Android 10 Q にした場合の画面



「OK」をタップしても同エラーが繰り返し表示され、利用できません。  
解消には以下のお手続きと操作が必要です。  
①お取引店でのトークン利用解約お手続き  
②アプリの再インストール  
③パーソナル Web へのトークン再登録

【図3】 アプリをバージョンアップ後、一度も  
起動せずに端末を Android 10 Q にした  
場合の画面



「OK」をタップしても同エラーが繰り返し表示され、利用できません。  
解消には以下のお手続きと操作が必要です。  
①お取引店でのトークン利用解約お手続き  
②アプリの再インストール  
③パーソナル Web へのトークン再登録

以上