

お客さま各位

2022年4月4日（月）より 平塚信用金庫パーソナルWebトップページが 新しくなります！

《主なリニューアルポイント》

●画面が見やすくなります

- ①利用端末に適した画面を表示します
- ②ログインボタンが分かりやすくなります

●お客さまへのお知らせを、より分かりやすくします

- ①「重要なお知らせ」を見やすくします
- ②「お知らせ」及び「セキュリティに関するお知らせ」の表示を変更します

●「公開FAQ」及び「無人チャット機能」を追加します

- ①「公開FAQ」をお役立てください
- ②「無人チャット機能」をお役立てください

※リニューアル後の画面は全てサンプルですので、ご注意願います。

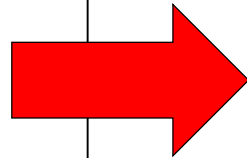
●画面が見やすくなります

①利用端末に適した画面を表示します

インターネットバンキングを利用する端末（PC及びスマートフォン）を自動判別し、最適な画面を表示する機能「レスポンシブデザイン」に対応します。

【現行】

▼パソコン・スマートフォン共通



【4月4日～】

▼パソコン画面



利用端末に適した画面を表示します。

▼スマートフォン画面



●画面が見やすくなります

②ログインボタンが分かりやすくなります

ログイン後の画面遷移につきましては、従来のものと変わりありません。

【現行】

▼パソコン・スマートフォン共通



【4月4日～】

▼パソコン画面



こちらからログインします。

▼スマートフォン画面



●お客さまへのお知らせを、より分かりやすくします

①「重要なお知らせ」を見やすくします

お客さまの目に留まりやすくなるよう、「重要なお知らせ」をログインボタンの直下に一覧にして表示するうえ、デザインをより見やすくします。

【現行】



▲バナーが幅をとりすぎて
いましたが・・・

【4月4日～】（例：パソコン画面）



▲ログインボタン直下に一覧表示することにより、
圧迫感をなくし、更にお客さまの目に留まりやすいようにします。

●お客さまへのお知らせを、より分かりやすくします

②「お知らせ」及び「セキュリティに関するお知らせ」の表示を変更します
「もっと見る」ボタンをクリックいただくことで、過去のお知らせを表示します。

【現行】

2011.09.01 インターネットバンキングを利用した金融犯罪にご注意ください

お知らせ

2021.06.11 しんきんIBヘルプデスクにおけるしんきんIB チャットサポート提供開始について(PDF形式353KB)

2021.04.20 平塚信用金庫パーソナルWeb「しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ(ICS版)」バージョンアップのお知らせ(PDF形式68KB)

2021.04.01 しんきんIBヘルプデスクにおける画面共有サポートの提供開始について(PDF形式103KB)

2021.03.22 平塚信用金庫パーソナルWebにおける動作確認済環境の変更について(PDF形式96KB)

2020.08.03 平塚信用金庫パーソナルWeb機能改善の実施について(PDF形式498KB)

2020.07.15 平塚信用金庫パーソナルWebソフトウェアアップデートのお知らせ(PDF形式374KB)

2020.04.01 ご利用規定を変更いたしました。

2019.08.26 平塚信用金庫パーソナルWeb「しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ」バージョンアップお知らせ(PDF形式374KB)

2019.04.05 平塚信用金庫パーソナルWebにおける推奨環境の変更について(PDF形式158KB)

2019.03.11 平塚信用金庫パーソナルWebのパソコン画面リニューアルについて(PDF形式460KB)

2018.11.30 システムメンテナンスによるパーソナルWebのご利用休止について(PDF形式148KB)

【4月4日～】

セキュリティに関するお知らせ

お知らせ

2021年09月27日
インターネットバンキングにおける「Windows11」の取扱いについて(PDF形式68KB)

2021年10月11日
モバイルバンキングサービスの取扱終了について(PDF形式63KB)

2019年11月15日
《重要》マイクロソフト製OS「Windows7」のサポート終了に伴うインターネットバンキング推奨環境の変更について(PDF形式100KB)

2021年06月11日
しんきんIBヘルプデスクにおけるしんきんIB チャットサポート提供開始について(PDF形式353KB)

2019年07月24日
インターネットバンキングのご利用にあたり IP アドレスの許可範囲を設定しているお客さまの設定変更のお願いについて【変更開始日について】(PDF形式743KB)

しんきん個人ワンタイムパスワードのお知らせ(PDF形式)

もっと見る

もっと見る

過去のお知らせはこちらをクリック!

▲トップページ上には最近のお知らせのみ表示し、過去のお知らせについては「もっと見る」ボタンをクリックいただくことで表示する仕様とします。

● 「公開FAQ」 及び 「無人チャット機能」 を追加します

① 「公開FAQ」 をお役立てください

従来の「よくある質問」とは別に、しんきんIBヘルプデスクに多く寄せられる質問を取りまとめた「公開FAQ」ページを追加します。お困りの際にお役立てください。



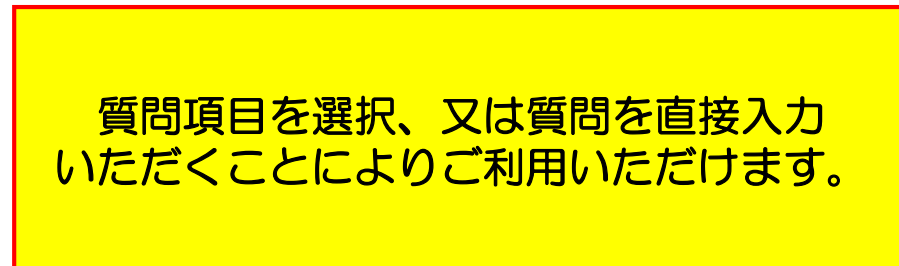
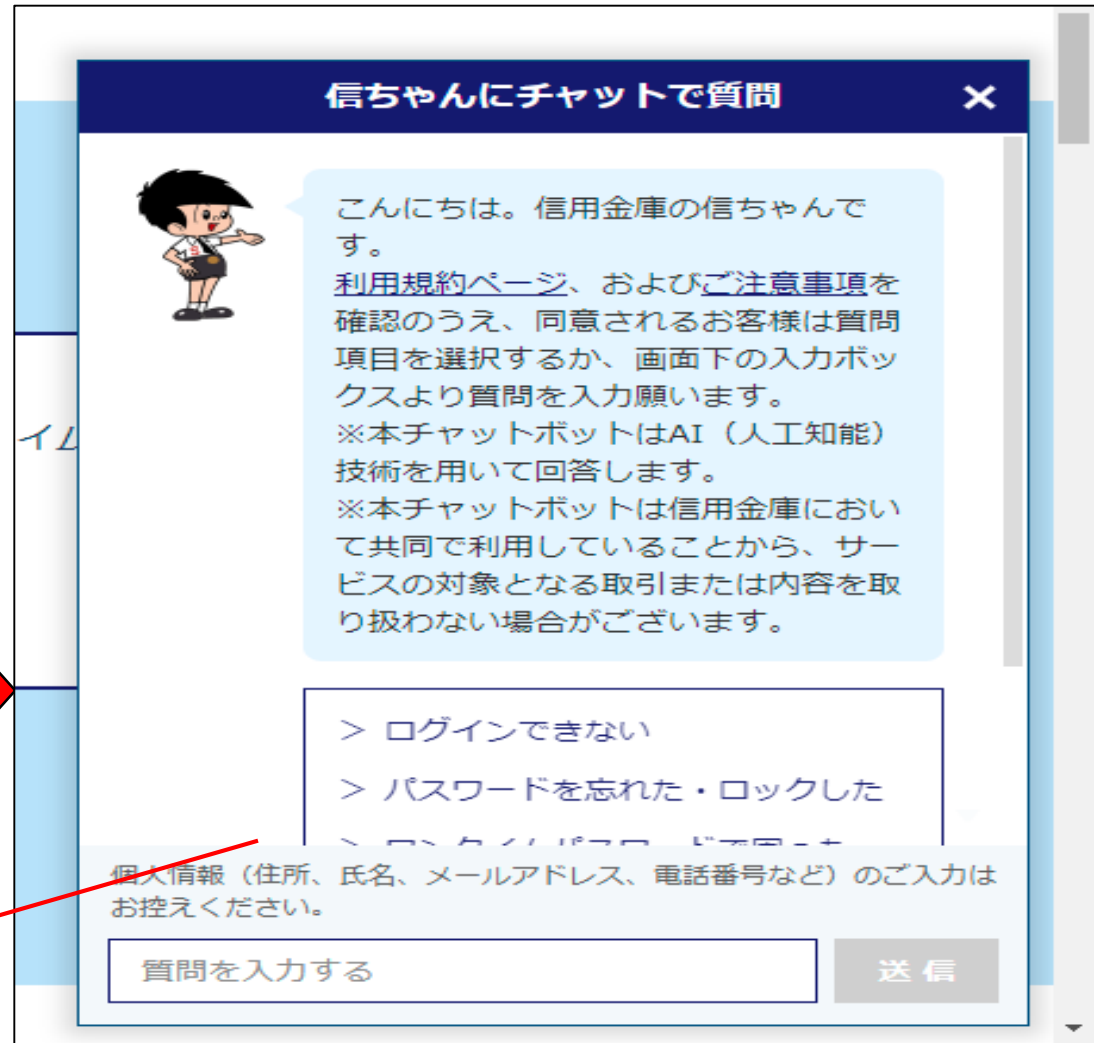
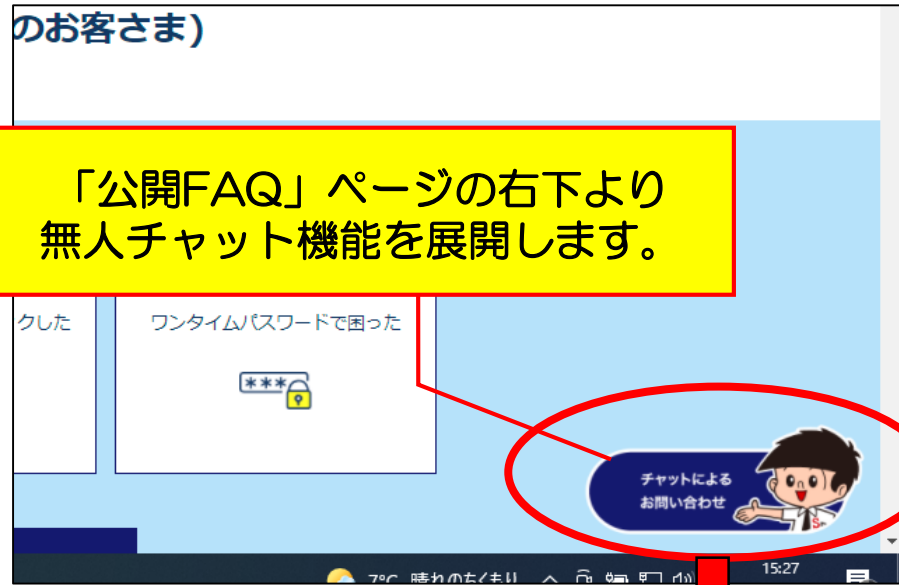
しんきんIBヘルプデスクに多く寄せられる質問を、カテゴリごとにまとめています。



● 「公開FAQ」 及び 「無人チャット機能」 を追加します

② 「無人チャット機能」 をお役立てください

AIが対応する「無人チャット機能」を追加します。「公開FAQ」で問題が解決しない場合、お役立てください。



※「公開FAQ」及び「無人チャット機能」で解決しない場合は、
有人チャットや、ヘルプデスクへのお電話、画面共有サポートを
ご利用願います。

【有人チャット】

チャットで質問

ワンタイムパスワード
ご利用方法

不正送金の脅威からあなたを守る
フィッシングウォール
PhishWall プレミアム
無料
面倒な設定なし。今すぐインストール！

平塚信用金庫パーソナルWeb

平塚信用金庫パーソナルWeb

トップページにございますこちらの
バナーよりご利用願います。

【画面共有サポート】

パーソナルWebトップ トピックス ご利用にあたって FAQ・サポート ご利用規定 操作体験

パーソナルWebトップ > FAQ・サポート

パーソナルWeb FAQ・サポート

↓ FAQ・サポート ↓ よくあるご質問

FAQ・サポート

しんきんIBヘルプデスクに寄せられた、よくあるご質問を掲載しております。
チャットボットによるサポートも、併せてご利用ください。

公開FAQ・チャットサポートはこちら

本サポートはしんきんIBヘルプデスクにお問い合わせいただくことでご利用可能です。
しんきんIBヘルプデスクオペレーターの案内により接続してください。

画面共有サポートはこちら

以上