

平成25年3月

各位

広島信用金庫  
理事長 坪井 宏

## 中小企業金融円滑化法の期限到来後における当金庫の対応について

当金庫では従来より、お客さまの金融円滑化を図るため、ご返済条件の見直し等に継続的に取り組んでおります。

平成25年3月31日に中小企業金融円滑化法の期限が到来いたしますが、同法の期限到来後も当金庫の対応方針は何ら変わることなく、下記の通り、お客さまの立場に立ったきめ細かな対応に努め、お客さまのご返済条件の見直し等や円滑な資金供給を図ることで、地域経済の活性化に全力を傾注してまいります。

1. 当金庫は、中小企業金融円滑化法の期限到来後も、お客さまのご返済条件の見直し等のお申出に対して、真摯かつ迅速に取り組む等、従前からの対応方針に変更はございません。また、引き続き、他業態も含め関係金融機関と十分連携を図りながら、ご返済条件の見直し等や円滑な資金供給に努めてまいります。
2. 当金庫は、認定経営革新等支援機関として、外部専門家との連携強化を図りながら、コンサルティング機能を積極的に発揮して、お客さまの経営課題に応じた最適な解決策を、お客さまの立場に立って提案し、実行支援してまいります。
3. 当金庫は、お客さまからの資金に関するご相談や、ご返済条件の見直し等のお申込みがあった場合には、お客さまの課題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。

### ご相談窓口

	営業日・営業時間	ご相談窓口の設置店舗等	ご相談内容
金融円滑化 ご相談窓口	月曜日～金曜日 (祝日は除きます) 9:00～15:00	認定経営革新等支援業務 を行う本支店（裏面参照）	・ご融資全般のご返済相談 事業性資金、住宅ローン、 消費性ローン全般 ・財務面（資金繰り）、事業改善 等の各種ご相談 ・お客さまの経営課題解決に 向けたご相談
住宅ローン ご返済相談 コーナー	住宅ローンセンター営業日 (休業日：水曜日、祝日)	ひろしん住宅ローンセンター 本店（本店内） 広島西（西部支店内） 広島北（中筋出張所内）	住宅ローン、消費性ローン のご返済相談

当金庫とご融資のお取引がないお客さまもお気軽にご相談下さい。

# 広島信用金庫は公的に認定を受けた 「経営革新等支援機関」です。

平成 24 年 8 月 30 日に「中小企業経営力強化支援法」が施行され、  
広島信用金庫は、「経営革新等支援機関」として、認定を受けました。  
これを契機に、中小企業専門の地域金融機関としての役割と責任をあらためて認識し、  
コンサルティング機能を一層深化させ、地元事業者さまの抱える課題解決支援に、  
積極的に取り組んでまいります。

## 「中小企業経営力強化支援法の概要」

「中小企業経営力強化支援法」は中小企業の経営力強化を図るため、中小企業の支援事業を行う者（既存の中小企業支援者、金融機関、税理士・税理士法人等）を公的に認定し、中小企業に対して専門性の高い支援事業（中小企業の財務内容等の経営状況分析や事業計画策定・実行支援）を実現することを目的としております。

## 認定経営革新等支援業務を行う本支店一覧

本支店名	所在地	電話番号	本支店名	所在地	電話番号
本店 営業部	広島市中区富士見町 3-15	(082)245-0330	庚午支店	広島市西区庚午中 2-12-1	(082)271-3151
広島駅前支店	広島市南区猿猴橋町 4-1	(082)261-2181	安芸府中支店	安芸郡府中町大須 1-19-16	(082)281-5261
八丁堀支店	広島市中区立町 1-24	(082)247-2111	古市支店	広島市安佐南区古市 2-35-4	(082)877-3601
土橋支店	広島市中区土橋町 3-15	(082)231-4161	福山支店	福山市光南町 2-4-15	(084)931-5411
宇品支店	広島市南区宇品海岸 2-15-3	(082)251-5448	西条支店	東広島市西条昭和町 3-23	(082)423-9123
牛田支店	広島市東区牛田中 1-1-21	(082)221-0659	五日市中央支店	広島市佐伯区五日市中央 7-11-5	(082)923-2125
鷹野橋千田支店	広島市中区千田町 1-8-1	(082)249-1400	呉支店	呉市中通 2-4-7	(0823)24-7161
皆実支店	広島市南区皆実町 6-15-8	(082)251-0331	高陽支店	広島市安佐北区口田 3-1-35	(082)843-2511
段原支店	広島市南区段原 3-20-22	(082)261-4235	安支店	広島市安佐南区上安 2-13-26	(082)872-1821
祇園支店	広島市安佐南区西原 5-20-9	(082)874-3331	西部支店	広島市西区草津新町 2-26-2	(082)277-5751
己斐支店	広島市西区己斐本町 1-19-1	(082)271-0207	沼田支店	広島市安佐南区沼田町大字件 6304-4	(082)848-6461
向洋支店	広島市南区青崎 1-2-11	(082)282-1371	緑井支店	広島市安佐南区緑井 3-12-10	(082)877-7200
可部支店	広島市安佐北区可部 2-7-27	(082)814-2143	安芸中野支店	広島市安芸区中野 2-17-12	(082)893-3381
海田支店	安芸郡海田町堀川町 3-6	(082)822-3178	矢野支店	広島市安芸区矢野西 1-1-18	(082)888-4441
観音支店	広島市西区観音本町 1-14-22	(082)232-3361	宮島口支店	廿日市市宮島口 1-2-5	(0829)56-3411
五日市支店	広島市佐伯区海老園 2-4-13	(082)921-2127	八本松支店	東広島市八本松町飯田字踏掛 186-7	(082)428-8080
愛宕支店	広島市東区愛宕町 4-7	(082)262-4191	大竹支店	大竹市新町 1-5-5	(0827)53-1212
旭町支店	広島市南区旭 2-17-8	(082)253-0251	廿日市中央支店	廿日市市下平良 1-3-36	(0829)32-4111
横川支店	広島市西区横川町 3-5-16	(082)231-4135	本部 お客様サポート部 融資部経営支援室	広島市中区富士見町 3-15	(082)245-0513
舟入支店	広島市中区舟入本町 13-1	(082)232-9121			(082)245-0518

## 取り扱うことができるご相談内容等の項目

営業店	本部
創業・新事業創出支援 創業・新事業支援 金融支援 コンサルティング業務、M & A・事業承継等 経営課題解決型支援 ビジネスマッチング、海外進出支援、ものづくり産業支援等 地域活性化事業支援 アグリビジネス創出支援 経営改善支援 経営改善計画の策定支援・実施支援、外部専門機関の活用等 事業再生支援 事業再生計画の策定支援・実施支援、外部専門機関の活用等	創業・新事業創出支援（担当部署：お客様サポート部新事業サポート室） 創業・新事業支援、インキュベーションセンター「B-スクエア」の運営 起業家セミナー・創業応援サロンの開催 金融支援（担当部署：お客様サポート部金融サポート室） コンサルティング業務、M & A・事業承継等 経営課題解決型支援（担当部署：お客様サポート部ビジネスサポート室） ビジネスマッチング、海外進出支援、ものづくり産業支援等 地域活性化事業支援（担当部署：お客様サポート部新事業サポート室） アグリビジネス創出支援、産学官連携事業 経営改善支援（担当部署：融資部経営支援室、お客様サポート部金融サポート室） 経営改善計画の策定・実施支援、外部専門機関の活用等 事業再生支援（担当部署：融資部経営支援室） 事業再生計画の策定・実施支援、外部専門機関の活用等