

改元・10連休に関するQ&A

広島信用金庫（理事長 武田 龍雄）では、2019年5月1日（水）の新天皇即位に伴う改元・10連休において、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部において、やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございますので、留意事項等について下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 改元に関するQ&A

Q 1. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか

A 1. 2019年5月以降も「平成」表記の帳票・書式類はそのままご使用いただけます。
そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記してください。

（例）2019年5月7日の日付を記入する場合 … 平成**31**年5月7日

Q 2. 「平成」が記載されている帳票・書式類を使用する場合、訂正印が必要ですか

A 2. 「平成」表記の帳票・書式類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。旧元号を訂正いただく場合の訂正印は、原則不要です。（一部の書式では訂正印が必要となる場合もあります。別途ご案内申し上げます）

（例）2019年5月7日の日付を記入する場合

- ① 平成 **31** 年 5月7日
○○（新元号）
- ② **平成 1** 年 5月7日
○○（新元号）
- ③ **平成 元** 年 5月7日

Q 3. 新元号の帳票・書式類を改元後にすぐに使用したいのですが、可能ですか

A 3. 新元号の帳票類をご用意するまで一定の時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q 4. 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか

A 4. 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのまま使用いただけます。ご使用の際は、お手数をおかけいたしますが、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

なお、旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。

(例) 2019年5月7日の日付を記入する場合

- 〇〇 (新元号)
① 平成 1 年 5 月 7 日
〇〇 (新元号)
② 平成 元 年 5 月 7 日

Q 5. 新元号の手形・小切手を改元後にすぐに使用したいのですが、発行してもらえますか

A 5. 新元号記載の手形・小切手帳の作成には相応の時間を要するため、2019年5月以降、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行いたします。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、お手元の「平成」表記の手形・小切手帳も引き続き使用可能です。

Q 6. 西暦を使用してもよいですか

A 6. 「 年 月 日」のように、一部の帳票・書式類には和暦表示がないものがあります。この場合は、「〇〇 (和暦) 1年」、「〇〇 (和暦) 元年」、または「2019年」のように和暦・西暦どちらでもご使用いただけます。

Q 7. 有効期限が「平成」となっている運転免許証を本人確認書類として提出できますか

A 7. 運転免許証の有効期限等、官公庁発行の証明書等に「平成」と記載がある場合でも有効な証明書等としてご提出いただけます。

2. 10連休に関するQ&A

Q 1. 10連休に営業する店舗はありますか

A 1. 休日営業をしている一部の店舗を除き、一般店舗（支店・出張所）の窓口は休業とさせていただきます。

くわしくは「10連休中の営業体制について」をご参照ください。

Q 2. 10連休中は、ATMやインターネットバンキング等を利用できますか

A 2. 当金庫ATM・コンビニATM（セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM）ともにご利用いただけます。

インターネット等については、サービス内容によってご利用いただけるものとご利用いただけないものがあります。

くわしくは「10連休中の営業体制について」をご参照ください。

Q3. 10連休に伴い、各種手続きや取引にどのような影響がありますか

A3. 10連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間をいただく場合がございます。

連休前後を指定日とする給与振込等（給与振込・総合振込・口座振替）のお取引については、早期にお持込みいただきますようお願い申し上げます。

くわしくは「10連休にかかる給与振込等の各種受付について」をご参照ください。

お客さま宛てにお送りする通知物やキャッシュカード等の郵送物についても、10連休明けの送付となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。また、連休前・連休中にWebでお申込みをいただいたお手続きについても、連休明けとなり、通常よりも日数をいただくこととなりますので、あわせてご了承ください。

Q4. 4月27日（土）～5月6日（月）の口座振替は自動で引き落としされますか

A4. 4月27日（土）～5月6日（月）は土、日・祝日の扱いになりますので、5月7日（火）の引き落としとなります。

Q5. 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に期日が到来する借入金はどうなりますか

A5. 当該日に期日や返済日が到来するお借り入れの対応については、別途ご案内申し上げます。

Q6. 4月27日（土）～5月6日（月）を振込指定日とすることはできますか

A6. 4月27日（土）～5月6日（月）を振込指定日とすることはできません。

ただし、ATMによる即時振込は可能です。また、総合振込・給与振込等のデータ伝送を除くインターネットバンキングによる即時振込も可能です。

なお、即時振込については、お振込先の金融機関・口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がありますので、ご注意ください。

Q7. 10連休中に貸金庫は利用できますか

A7. 牛田支店と廿日市中央支店の貸金庫以外にご利用いただけません。大変申し訳ございませんが、10連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、牛田支店と廿日市中央支店の貸金庫のご利用時間は、ATM利用時間と同じです。

改元・10連休に伴う取扱いの詳細・留意事項について、順次、ホームページ等によりご案内申し上げます。

以上