

〈広島信用金庫の通帳をお持ちのお客さまへ〉

磁気の影響を受けにくいHi-Co通帳の 取扱開始についてのご案内

いつも広島信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、令和4年12月19日（月）より、通帳の磁気ストライプを強化し、磁気の影響を受けにくい「Hi-Co通帳（高抗磁力通帳）」の取扱いを開始いたします。

これにより、磁気の損傷を減らし、お客さまにより快適に通帳をご利用いただけます。

1. 対象通帳 ※裏表紙に、**Hi-Co通帳**と表記されます。

普通預金通帳



総合口座通帳



だちくま総合口座通帳



2. Hi-Co通帳への切り替えについて

令和4年12月19日（月）以降、新規口座開設、通帳繰越、再発行時にHi-Co通帳へ切り替えいたします。

なお、現在お使いのご通帳は、引き続きご利用いただけます。

3. Hi-Co通帳ご利用時の留意事項

当金庫では、提携信用金庫のATMで通帳の利用ができる「通帳相互記帳サービス」を提供しておりますが、Hi-Co通帳に対応していない他信用金庫のATMではHi-Co通帳をご利用いただけなくなります。

当サービスをご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。

		当金庫 ATM	他信用金庫ATM	
			Hi-Co 未対応	Hi-Co 対応済
当金庫	Hi-Co通帳	○	×	○
	従来通帳	○	○	○
他信用金庫	Hi-Co通帳	○	×	○
	従来通帳	○	○	○

※ATMのHi-Co対応状況は、提携信用金庫へお問い合わせください。

Hi-C通帳の取扱開始についてのQ&A

Q1. Hi-C通帳（ハイコ通帳）とは何ですか？

- A. Hi-C通帳とは、従来の通帳（L-C通帳）と比べて通帳裏面の磁気ストライプの抗磁力を強くすることによって、磁気ストライプ内容の破損を少なくした通帳です。

Q2. なぜHi-C通帳に変更するのですか？

- A. 通帳の裏面にある磁気ストライプは、日常生活でバッグの留具磁石やスマートフォン等の磁力によって破損すること（磁気エラー）があり、一時的に通帳のご利用ができなくなります。
今回の変更は、磁気ストライプの抗磁力を強力にして損傷を減らし、通帳をより安心してご利用いただくためのものです。

Q3. Hi-C通帳では磁気は損なわれることはないのですか？

- A. Hi-C通帳は、従来の通帳より抗磁力を強力にしておりますが、より強力な磁気や保管状態によって破壊される場合があります。今まで同様強い磁力を発する機器に近づけず、大切に保管・お取扱ください。

Q4. 現在使用している通帳（L-C通帳）はいつまで使えますか？

- A. 通帳が繰越となるまでご利用いただけます。
（令和4年12月19日以降に新規発行および繰越される通帳はすべてHi-C通帳となります。）

Q5. Hi-C通帳への切り替えは手数料がかかりますか？

- A. 手数料は必要ございません。

Q6. 現在使っているキャッシュカードはそのまま使えますか？

- A. キャッシュカードはそのままご利用いただけます。

Q7. 現在使っている通帳をすぐにHi-C通帳に切替えたいのですが？

- A. 通帳の繰越時以外でも無料でHi-C通帳に切り替えることができます。
ご希望のお客さまは、恐れ入りますが最寄りの広島信用金庫の店舗窓口までお越しいただきお申し出ください。

Q8. 広島信用金庫以外の信用金庫のATMで通帳を使った入金や記帳はできますか？

- A. 現在お使いの通帳が繰越になるまでは、そのままご利用いただけますが、Hi-C通帳へ繰越となった後は、広島信用金庫以外のHi-C通帳に対応していないATMでは、通帳を使ったお取引ができなくなります。

※Hi-C通帳対応ATMは、提携信用金庫へお問い合わせください。

Hi-Co通帳に対応している信用金庫一覧

- 相互記帳サービスに対応している信用金庫のみ記載しております。
- 本店の所在地に従い、都府県を記載しております。

(令和4年12月19日時点)

信用金庫名	
栃木県	佐野信用金庫
埼玉県	飯能信用金庫
千葉県	佐原信用金庫
東京都	さわやか信用金庫 芝信用金庫 青梅信用金庫 多摩信用金庫
神奈川県	かながわ信用金庫 平塚信用金庫 さがみ信用金庫 中栄信用金庫 中南信用金庫
新潟県	三条信用金庫 柏崎信用金庫 村上信用金庫
長野県	長野信用金庫 松本信用金庫 上田信用金庫 諏訪信用金庫 飯田信用金庫 アルプス中央信用金庫
岐阜県	東濃信用金庫
愛知県	豊橋信用金庫 瀬戸信用金庫 知多信用金庫 豊川信用金庫 豊田信用金庫 碧海信用金庫 西尾信用金庫 蒲郡信用金庫
福井県	福井信用金庫 敦賀信用金庫 小浜信用金庫 越前信用金庫
滋賀県	滋賀中央信用金庫 長浜信用金庫
大阪府	北おおさか信用金庫 大阪信用金庫
奈良県	奈良信用金庫 大和信用金庫 奈良中央信用金庫
兵庫県	但馬信用金庫 兵庫信用金庫
島根県	しまね信用金庫 島根中央信用金庫
岡山県	津山信用金庫
広島県	広島信用金庫
愛媛県	宇和島信用金庫
福岡県	福岡ひびき信用金庫 大牟田柳川信用金庫 筑後信用金庫 飯塚信用金庫 遠賀信用金庫
佐賀県	唐津信用金庫