

平成28年 2月 5日

広島信用金庫

信用金庫団信の付帯サービス「MY生活応援ネット」の利用開始について

広島信用金庫（理事長 武田 龍雄）は、多様化するお客さまの幅広いニーズにお応えするため、信金中央金庫を代表保険契約者とし、明治安田生命保険相互会社を幹事保険会社とする団体信用生命保険（以下、「信用金庫団信」という）に付帯される相談サービス「MY生活応援ネット」の利用を開始しましたので、下記のとおりお知らせします。

本相談サービスは、信用金庫団信のご加入さまに万一のこと（死亡・高度障害）が生じた場合、ご遺族さまの経済的サポート（保険金のお支払い）に加えて、精神的サポート（メンタルサポート）を行う付加価値サービスで、ご遺族さまが安心して生活できるようサポートさせていただくものです。今後とも、お客さまのさまざまなニーズにお応えするサービスを提供してまいります。

記

1. 相談サービス「MY生活応援ネット」の概要

名 称	MY生活応援ネット
対 象 者	当金庫の信用金庫団信にご加入されているご契約者さまのご遺族さま等
サ ー ビ ス 提 供 会 社	明治安田生命保険相互会社
サービスの内容	①24時間健康・医療相談 健康に関する不安や心配なことを、年中無休・24時間フリーダイヤルでご相談いただけます。
	②メンタルヘルス相談 電話または面談にて臨床心理士等の専門家がカウンセリングを行います。 ※面談相談は5回まで無料。6回目から1万円程度の費用がかかります。
	③FP相談サービス 電話または面談にて相続やライフプランについて専門家がご遺族さまの疑問・相談に回答します。 ※面談相談は1時間約1万5千円程度の費用がかかります。
利 用 期 間	保険金支払日より3年間
お 客 さ ま の 担 負	原則無料

2. 利用開始日

平成28年2月1日保険金請求分より

以 上

[お問い合わせ先] 融資部 融資企画課 082(245)0518

MY生活応援ネットのご案内

明治安田生命保険相互会社

MY生活応援ネットとは

信用金庫団体信用生命保険制度では、ご加入者に万一のこと(死亡・高度障害)があったとき、ご本人・ご家族の精神的負担を軽減できるよう3つの相談サービスをご利用いただけます。

本サービスでは、①24時間健康・医療相談②メンタルヘルス相談③FP相談に対し、顧問医、看護師、保健師、臨床心理士、FP技能士、CFP資格取得者などのアドバイザーが、誠意をもってお応えいたします。

ご加入者に万一のこと(死亡・高度障害)が生じ、保険金のお支払日から原則3年間各サービスを無料(一部有料サービスあり)でご利用いただけます。

ご利用者様のプライバシーは厳守されますので、ご安心ください。

サービス内容

24時間健康・医療相談サービス(フリーダイヤル)

健康に関する不安や心配なことを、年中無休・24時間フリーダイヤルでご相談いただけます。
相談事例)

- 子どもが40度以上の熱を出している。正月でも受診できる小児科病院を教えて欲しい。
- 2週間前から右目の視界が茶色くなっている。原因は何か？
- 転倒して顔や頭をぶつけた。頭痛があり、何となく食欲もない。受診したほうが良いか？

メンタルヘルス相談サービス(フリーダイヤル/面談)

電話または面談にて臨床心理士がカウンセリングを行います。
相談事例)

- 子どもが朝になると腹痛を訴え不登校になっている。
- 不安なことがあると体が痛くなり、締め付けられるような感じがする。
- 親しい人の死を受け入れられず、気持ちの落ち込みが続いている。

面談相談は5回まで無料。6回目から別途費用(10,000円程度)がかかります。

FP相談サービス(フリーダイヤル/面談)

相続やライフプランについてFP技能士、CFP資格取得者がご遺族の疑問・相談に回答いたします。
相談事例)

- 相続税がかかるのか不安である。
- 遺産相続について何をすればいいかわからない。
- 将来の老後の生活が心配である。

面談相談は1時間あたり15,000円程度の費用がかかります。

ご加入の保険の詳細につきましては、申込書兼告知書に添付の「団体信用生命保険 重要事項に関するご説明」、「3大疾病保障特約付団体信用生命保険 重要事項に関するご説明」または「団体信用就業不能保障保険および3大疾病保障特約付団体信用生命保険 重要事項に関するご説明」、および申込書兼告知書裏面の「団体信用生命保険のご説明」、「3大疾病保障特約付団体信用生命保険のご説明」または「団体信用就業不能保障保険および3大疾病保障特約付団体信用生命保険のご説明」を必ずご確認ください。