

人材育成

顧客満足度向上のためのスキルアップ

当金庫では、顧客サービス・満足度向上を図るためのスキルアップを目的として、さまざまな研修を実施し、人材の育成に努めています。

当金庫内定者を対象に実施される“入庫前研修”では、金融機関業務の基礎知識やコンプライアンス、ビジネスマナー等の理解を始めとした、信用金庫職員としての基本的な知識や応対を身に付けます。



新任の役席者を対象とした“新任役席者研修”では、管理者の役割や人事管理面・業務管理面の知識を身に付けます。

地域金融機関としての役割を果たすべく、専門性の高い知識を習得し、更なるコンサルティング機能の充実・強化を図るため、休日勉強会開催のほか、トレーニー研修の実施や職員の公的資格等の取得を支援しております。

主な休日勉強会

- 事業所新規開拓活動について
- 顧客ニーズの把握・喚起について
- 融資案件事例研究
- 融資業務制度改正点について
- 実例から学ぶ管理回収事例研究
- 粉飾決算の見分け方について

主なトレーニー研修

- 審査トレーニー
- 内部監査トレーニー
- 資産査定トレーニー

● 主な公的資格等取得者数

証券アナリスト	2名
中小企業診断士	5名
農業経営アドバイザー	7名
医療経営士3級	8名
宅地建物取引士	19名
ITコーディネーター	1名
CFP	1名
AFP	10名
金融窓口サービス技能士1級	1名
金融窓口サービス技能士2級	23名
金融窓口サービス技能士3級	128名

平成28年3月末時点