

経営理念・基本方針

CONTENTS

<さっしんのプロフィール>

- ◆ 経営理念・基本方針……………表紙裏
- ◆ ごあいさつ……………1
- ◆ 経営方針……………2
- ◆ 業績ハイライト……………3
- ◆ 自己資本比率(単体・連結)……………4~5
- ◆ 不良債権の状況……………6
- ◆ 組織・概要……………7

<さっしんのポリシー>

- ◆ 中小企業の経営の改善及び
地域の活性化のための取組みの状況 …… 8~10
- ◆ 地域貢献…………… 11~13
- ◆ 総代会…………… 14~16
- ◆ 内部管理体制…………… 17
- ◆ 金融円滑化に係る取組状況・リスク管理組織… 18
- ◆ 利益相反管理方針・金融商品に係る勧誘方針・
反社会的勢力に対する基本方針…………… 19
- ◆ 当金庫における苦情処理措置・紛争解決措置
(金融ADR制度)への対応…………… 20
- ◆ トピックス・あゆみ…………… 21
- ◆ 「CSマイスター」制度について…………… 22

<さっしんの商品とサービス>

- ◆ 業務のご案内…………… 23~28

<さっしんのネットワーク>

- ◆ 店舗一覧…………… 29
- ◆ 店外ATMコーナー…………… 30
- ◆ 店舗マップ…………… 31
- ◆ 新本店ビルブランドオープンに伴う
移転のお知らせ…………… 31

<バーゼルⅢへの対応>

- ◆ リスク管理への取組みについて…………… 33
- ◆ 開示事項…………… 4~5、32~42

<資料編>

- ◆ 開示項目…………… 43~57

経営理念



基本方針

『仕事を通じて幸せを』

われわれは仕事を通じて
出資者・預金者

そして利用者すべてに

幸せをおくるために献身しよう

それがまた働くわれわれの

幸せへの道だからである



この基本方針は私どもの仕事を通じて「地域と会員・お客様」「札幌信用金庫」そして「役職員とその家族」が三位一体となって、幸せを追求し、共に発展していきたいという願いで1966年に制定されました。

私どもは、地域の発展と地域の皆様の幸せがあつてこそ、金庫で働く役職員の幸せへの道にもつながるものと考えております。

