



contents

■目次・基本方針・行動指針	1
■ごあいさつ	2
■事業の概況	3・4
■地域金融機関としての役割/ リレーションシップバンキング	5・6
■中小企業の経営の改善及び地域の 活性化のための取組状況	7
■金融円滑化に向けた取組みについて	8
■地域社会への文化的・社会的貢献	9～12
■人材育成	13
■1年間の主なあゆみ	14
■北海信用金庫のあゆみ	15・16
■内部管理体制の整備	17
■リスク管理体制・コンプライアンス (法令等遵守)体制	18～20
■総代会とその仕組み	21・22
■事業の組織に関する事項	23
■金庫の主要な事業の内容	
業務の種類	24
預金業務のご案内・為替のご案内	25
融資業務のご案内	26
各種サービスのご案内	27
主な手数料一覧	28
■ネットワーク	
営業地区・店舗一覧	29～31
店舗外自動機器コーナー	31
■信用金庫法施行規則で定められた 開示事項一覧索引	32
■自己資本比率規制の 第3の柱に係るディスクロージャー	33～37
■資料編 目次	38
財務諸表	39～42
主要な業務の状況を示す指標	43・44
預金に関する指標	45
貸出金等に関する指標	46・47
有価証券に関する指標・その他指標	48・49
不良債権の状況	50
■札幌信用金庫・小樽信用金庫との 合併について	51・52

基本方針

地域社会の繁栄のために奉仕する
顧客の利益・満足を第一とし

職員には働く喜びを

そして明るいまじめな風風をつくる

コーポレートスローガン

「喜びの心で 地域を拓く」

行動指針

◎ 地域への約束

地域を愛し ともに歩み 豊かな未来を築きます

◎ 顧客への約束

誠意と礼儀と誇りで 信頼の絆を築きます

◎ 安心への約束

収益性 安全性 公共性の優れた経営を目指します

◎ 仕事への約束

倫理を重んじ 自己啓発に励み 力の限りつくします

◎ 職場への約束

思いやりの心 活力のある職場で 喜びを共有します