

# 人材育成・1年間の主なあゆみ

## 顧客満足度向上のためのスキルアップ

当金庫では、顧客サービス・満足度向上を図るためのスキルアップを目的として、さまざまな研修を実施し、人材の育成に努めています。

### 【入庫前研修】

当金庫内定者を対象に実施される“入庫前研修”では、金融機関業務の基礎知識やコンプライアンス、ビジネスマナー等の理解を始めとした、信用金庫職員としての基本的な知識や応対を身に付けます。



地域金融機関としての役割を果たすべく、専門性の高い知識を習得し、更なるコンサルティング機能の充実・強化を図るため、自己啓発による職員の公的資格等取得の支援のほか、休日（土曜日）に勉強会を開催しております。

### 〈主な公的資格等取得者数〉

証券アナリスト	2名
中小企業診断士	5名
農業経営アドバイザー	7名
医療経営士3級	8名
宅地建物取引士	19名
ITコーディネーター	1名
CFP	1名
AFP	8名

平成29年3月末時点

### 〈平成28年度の主な休日勉強会〉

- セールス話法について
- 改正保険業法について
- 窓口応対対応話法について
- コミュニケーションスキル向上研修
- 個人向けローン推進基礎講座
- 創業支援について
- 預金担当者の融資推進について
- 事業性評価講座