

CONTENTS

<プロフィール>

- 経営理念・基本方針……………表紙裏
- ごあいさつ……………1
- 当金庫の概要・組織……………2
- 経営方針……………3
- 業績ハイライト……………4
- 不良債権の状況……………5
- 自己資本比率(単体・連結)……………6~7
- 総代会……………8~10
- トピックス・あゆみ……………11

<ポリシー>

- 中小企業の経営の改善及び
地域の活性化のための取組みの状況 …… 12~14
- 地域貢献…………… 15~17
- 内部管理体制…………… 18
- 金融円滑化に係る取組状況・リスク管理組織… 19
- 利益相反管理方針・金融商品に係る勧誘方針・
反社会的勢力に対する基本方針…………… 20
- 苦情処理措置・紛争解決措置
(金融ADR制度)への対応…………… 21

<商品とサービス>

- 業務のご案内…………… 22~28

<ネットワーク>

- 店舗一覧…………… 29~30
- 店外ATMコーナー…………… 31
- 店舗マップ…………… 32~33

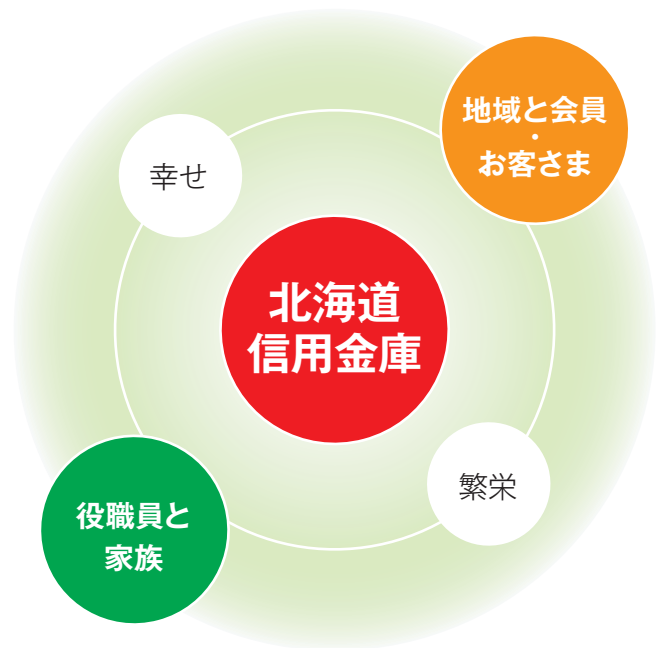
<バーゼルⅢへの対応>

- リスク管理への取組みについて…………… 35
- 開示事項…………… 6~7, 34~46

<資料編>

- 開示項目…………… 47~61

経営理念



基本方針

『仕事を通じて幸せを』

われわれは仕事を通じて
出資者・預金者
そして利用者すべてに



幸せをおくるために献身しよう
それがまた働くわれわれの
幸せへの道だからである

この基本方針は私どもの仕事を通じて「地域と会員・お客さま」「北海道信用金庫」そして「役職員とその家族」が三位一体となって、幸せを追求し、共に発展していきたいという願いで昭和41年に制定されました。

私どもは、地域の発展と地域の皆さまの幸せがあってこそ、金庫で働く役職員の幸せへの道にもつながるものと考えております。

