

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組状況

当金庫は、地域内の事業者さまへの経営支援やメセナ事業等、地域活性化へ向けて様々な貢献活動を行っております。本ページでは当金庫の取組状況についてご紹介いたします。

2020年度「地域密着型金融推進計画」の取組状況について

当金庫は、地域金融機関として中小企業支援・地域活性化支援の強化を図るため、以下の4項目について明確な具体的推進策を持って取り組んでまいりましたので、その取組結果をお知らせいたします。

また、各項目の詳細及び指標(金融仲介機能のベンチマーク*)につきましても、あわせてお知らせいたします。

なお、推進策の詳細につきましては、当金庫ホームページに掲載しております。

※「金融仲介機能のベンチマーク」とは、2016年9月に金融庁から公表された、金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標のことです。

■推進項目

1. コンサルティング機能の発揮
2. 地域の面的再生への積極的な参画
3. お客さま、地域の皆さまへの積極的な情報発信
4. 企業の社会的責任(CSR)に根ざした経営

■主な取組実績

1. コンサルティング機能の発揮

(1) ライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

○創業・新事業支援の強化

2020年度の創業・新規事業支援融資の取扱実績は、197件、16億52百万円となりました。

<ベンチマーク>

- ・当金庫が関与した創業、第二創業の件数

創業件数 199件

第二創業件数 4件

- ・創業支援先数(支援内容別)

①創業計画の策定支援 9社

②創業期の取引先への融資 プロパー 26社 信用保証付 171社

③政府系金融機関や創業支援機関の紹介 2社

○成長段階における支援の強化

認定経営革新等支援機関として、ものづくり補助金等の各種補助金制度の活用に向け、積極的に取り組んでおります。

また、各種ビジネスマッチング事業への積極的な参画により、課題解決支援に取り組んでおります。

<ベンチマーク>

- ・販路開拓支援を行った先数 地元 3社 地元外 10社

- ・取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数 17社

○経営改善支援の強化

期中に13先のランクアップを実現いたしました。

<ベンチマーク>

- ・外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数 8社

○事業再生支援の強化

2020年度は、当金庫提案による北海道中小企業再生支援協議会の活用や、新たにDDS等を活用した事業再生支援の取組みはありませんでしたが、引き続き、再生を目指す企業に対する積極的かつ前向きな支援に取り組んでまいります。

○事業承継支援の強化

事業承継に関するご相談等については、(株)しんきん北海道金融センターの担当者と業務提携先等が訪問により対応しており、前年度からの継続案件を含め、15件の事業承継相談に対応いたしました。

また、北海道事業引継ぎ支援センター、北海道後継者人材バンク等を活用し、事業承継支援に取り組んでおります。

<ベンチマーク>

- ・M&A支援先数 13社

- ・事業承継支援先数 2社

(2) 円滑な資金供給の促進

シンジケートローンに参加したほか、無担保・無保証人の融資取扱いについても適切に対応いたしました。

また、取引先の実態を把握・分析する手段として、事業性評価シートの作成を行っております。

<ベンチマーク>

- ・事業性評価に基づく融資を行っている与信先数及び融資残高 1,027社 699億円

- ・経営者保証に関するガイドラインの活用先数及び全与信先数に占める割合 743社 5.9%

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組状況

2. 地域の面的再生への積極的な参画

地域のワーキングスペースを定期的に訪問し、創業希望者から相談を受け、支援しております。
なお、今年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、主な地域行事が中止となりましたが、例年、地域貢献活動の一環として、各地域の行事等に積極的に参加・協力し、地域の皆さまと交流を図っております。

3. お客さま、地域の皆さまへの積極的な情報発信

ディスクロージャー誌及びホームページに経営状況を公表し、経営の透明性を図っております。

4. 企業の社会的責任 (CSR) に根ざした経営

全営業店に設置している「ご意見メールBOX」に寄せられた意見・要望の中から、実現可能なものを経営施策に反映し、利用者満足度向上に取り組んでおります。
金融教育の一環として、地元高校生の職場見学を受け入れいたしました。
当金庫の「環境自主行動計画」に基づき各種取組みを実践しております。その一環として、ペーパーレス会議システムを活用し、紙の使用量削減に取り組んでおります。

2021年度「地域密着型金融の推進」について

2021年度は、以下のとおり推進計画を定め、意識を持った活動を推進してまいります。

1. コンサルティング機能の発揮

(1) ライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

- 創業・新事業支援の強化
- 成長段階における支援の強化
- 経営改善支援の強化
- 事業再生支援の強化
- 事業承継支援の強化

(2) 円滑な資金供給の促進

2. 地域の面的再生への積極的な参画

3. お客さま、地域の皆さまへの積極的な情報発信

4. 企業の社会的責任 (CSR) に根ざした経営

「経営者保証に関するガイドライン」への取組みについて

当金庫では、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、真摯に対応するための態勢を整備しております。また、お客さまとの丁寧な対話を通じて、法人と経営者さまの関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインを踏まえて経営者保証の必要性を十分に検討する等、適切な対応に努めております。

なお、2020年度に当金庫において、新規に無保証で融資をした件数は945件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は7.2%、保証契約を解除した件数は94件、同ガイドラインに基づく保証債務整理の成立した先(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)はございませんでした。

新型コロナウイルス感染症に関する取組状況

当金庫では、新型コロナウイルス感染症(以下「新型コロナ」)が地域経済に大きな影響を与えている状況下、全営業店に飛沫防止スクリーンや手指の消毒液を設置するなど、感染拡大防止に取り組んでおります。

また、新型コロナが報じられた早い段階から、事業者の皆さまへのヒアリングや、資金繰り・経営に関するご相談の受付を開始し、緊急の資金繰りニーズに対応するなど、地域の皆さまへの金融支援を最重要課題として捉え業務を行ってまいりました。

その結果、3月末時点での新型コロナ対応として行っている中小企業等への融資件数及び残高は、7,338件、1,247億77百万円となっております。

新型コロナ収束の見通しが立たない状況が続いておりますが、引き続き、地域専門の金融機関として全力で「地域を守る」を合言葉に金融支援に取り組むとともに、新型コロナ収束後を見据えた各種サポート業務にも積極的に取り組んでまいります。



当金庫の経営支援活動について

○当金庫における中小企業の経営支援に関する取組方針

1. 当金庫は地域金融機関として、地域の中小企業・小規模事業者のお客さまに対する経営改善・事業再生支援に積極的に取り組み、地域経済の活性化及び地域における金融の円滑化に努めます。
2. 経営改善を必要とするお客さまに対して、継続的な取引関係を通じて経営課題の把握・分析をしたうえで、適切な助言等を行い、主体的な取組みを促しながら、最適なソリューション（経営課題を解決するための方策）を提案・実践し、お客さまの経営改善、事業再生等を支援してまいります。

○中小企業の経営支援に関する態勢整備について

1. 認定経営革新等支援機関として、外部専門家（公認会計士、税理士、中小企業診断士等）と協力し、支援企業の経営課題を把握・分析したうえで、経営課題の解決策のご提案と、その解決策を盛り込んだ経営改善計画の策定を支援してまいります。また、経営改善活動の進捗状況の把握に努め、一層の経営改善に向けたコンサルティング機能発揮に努めます。
2. 支援企業の経営改善計画の実効性を高めるため、必要に応じて外部機関と連携し、専門知識・ノウハウの活用を図ります。

○経営改善支援の取組実績

当金庫が行う経営支援のうち、特に経営改善支援については数値目標を設定して取り組んでおります。2020年度の取組実績は下表のとおりとなりました。

(単位：先数)

	期 初 債務者数 A	うち経営 改善支援 取組先数 α	αのうち期末に 債務者区分が ランクアップした先数 β	αのうち期末に 債務者区分が 変化しなかった先数 γ	αのうち 再生計画を 策定した先数 δ	経営改善 支援取組率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
			β	γ	δ			
正 常 先 ①	5,579	6	6	3	6	0.1%	100.0%	100.0%
要 注 意 先	うちその他要注意先 ②	4,810	155	8	145	3.2%	5.1%	100.0%
	うち 要管理先 ③	29	6	2	4	20.6%	33.3%	100.0%
破 綻 懸 念 先 ④	180	20	3	17	20	11.1%	15.0%	100.0%
実 質 破 綻 先 ⑤	196	0	0	0	0	0.0%	—	—
破 綻 先 ⑥	91	0	0	0	0	0.0%	—	—
小計(②～⑥の計)	5,306	181	13	166	181	3.4%	7.1%	100.0%
合 計	10,885	187	13	169	187	1.7%	6.9%	100.0%

- (注)・期初債務者数及び債務者区分は2020年4月当初時点で整理しております。
 ・債務者数、経営改善支援取組先は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含めておりません。
 ・経営改善支援取組先で期中に完済した債務者はαに含めるもののβ・γに含めておりません。
 ・βには、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先を記載しております。
 ・期初の債務者区分が「要管理先」であった先が期末に債務者区分が「その他要注意先」にランクアップした場合はβに含めております。
 ・期初に存在した債務者で期中に新たに「経営改善支援取組先」に選定した債務者については、(仮に選定時の債務者区分が期初の債務者区分と異なっていたとしても)期初の債務者区分に従って整理しております。
 ・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めておりません。
 ・γには、期末の債務者区分が「期初」と変化しなかった先数を記載しております。
 ・再生計画を策定した先は、中小企業再生支援協議会の再生計画策定先、金融機関の経営改善計画策定先等であり、

当金庫の経営支援活動の実績について

創業・新事業の支援活動

地域のコワーキングスペースを定期的に訪問し経営相談を受け付け、起業家に対し創業準備の心構え、情報収集の仕方等の支援を実施しております。また、外部支援機関主催の支援事業発表会やセミナー等へ参加し、支援手法及び連携のための情報収集・交換を行っております。



創業セミナー

多様な働き方や起業を発想する女性に対し、女性目線からの情報提供や起業するきっかけと勇気を与え、地域経済の活性化に寄与することを目的に、女性の専門講師をお招きし、「女性による女性のための創業スクール」を開催いたしました。
 ※「創業セミナー」は札幌市の特定創業支援等事業の認定を受けており、起業時に各種支援を利用できます。



ビジネスマッチング

(株)北海道百科さま、北海道どさんこプラザ札幌店さまと直接商談ができる「個別商談会」を開催、商取引開始や催事への出展等につながっております。この他にもビジネスマッチングを通じ、バイヤーと接する機会の少ない中小企業・小規模事業者のお客さまを応援しております。



個別法律相談会

取引先とのトラブルや労使問題、事業承継・M&Aに係る相談など、「法律の専門家に聞いてみたいが、どのように相談して良いかわからない」とお悩みの経営者の方々に、無料の法律相談会を開催することで気軽に相談するきっかけを作り、課題解決をサポートしております。

経営者必読の 個別法律相談会

日時 令和2年10月15日(水) 14:00-15:00
10月21日(火) 14:00-15:00

会場 北海道信用金庫 本店ビル4階
〒060-0801 札幌市中央区南一条西5丁目1番1号

相談員 田中正人 弁護士
山崎 昌彦 弁護士

※その他にも地域貢献活動を行っております。本誌13～15ページで紹介いたします。