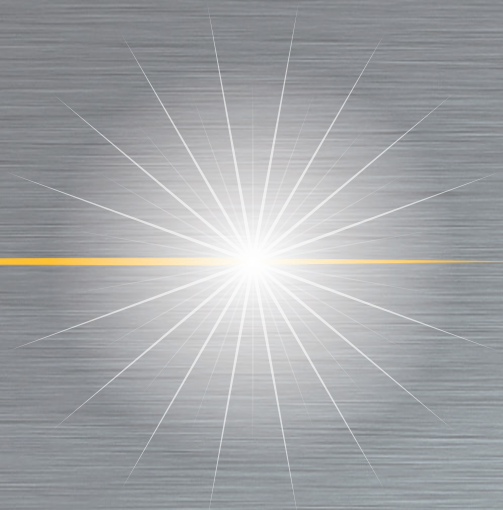


REPORT

2023

HOKKAIDO SHINKIN BANK

北海道信用金庫レポート



北海道信用金庫

HOKKAIDO SHINKIN BANK

CONTENTS

- 経営理念・基本方針 表紙裏
- ごあいさつ 1
- 当金庫の概要・組織 2
- 経営方針 3
- 業績ハイライト 4
- 不良債権の状況 5
- 総代会 6
- トピックス・あゆみ 7
- 中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組状況 8~10
- 地域貢献 11~13
- 業務のご案内 14
- 店舗一覧 15~16
- 店外ATMコーナー 17
- 店舗マップ 18~19

資料編について

北海道信用金庫（以下「当金庫」という。）の説明書類（ディスクロージャー誌）のうち、詳細な計数資料等については「資料編」として当金庫のホームページに掲載しております。閲覧をご希望のお客さまは、以下のウェブサイトからご覧ください。

なお、インターネットの操作が分からないお客さま又はインターネットに接続できる電子機器（パソコン、スマートフォン等）をお持ちでないお客さまは、別途ご案内いたしますので、当金庫窓口までご相談ください。

◆当金庫のウェブサイト
 （ディスクロージャー誌の掲載ページ）
<http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/aboutus/05aboutus.php>



※なお、スマートフォン等からは、こちらでもアクセスすることができます。

経営理念



基本方針

『仕事を通じて幸せを』

われわれは仕事を通じて
 出資者・預金者

そして利用者すべてに

幸せをおくるために献身しよう

それがまた働くわれわれの

幸せへの道だからである



この基本方針は私どもの仕事を通じて「地域と会員・お客さま」「北海道信用金庫」そして「役職員とその家族」が三位一体となって、幸せを追求し、共に発展していきたいという願いで1966年に制定されました。

私どもは、地域の発展と地域の皆さまの幸せがあってこそ、金庫で働く役職員の幸せへの道にもつながるものと考えております。



お客さまから、
「私たちの金融機関」と支持され、評価される
『アワーズしんきんバンクの実現』を目指します。



会 長
吉本 淳一



理事長
佐藤 信明

平素より北海道信用金庫に格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

本誌は、当金庫の経営内容及び地域に根ざした営業活動、地域貢献等についてご理解を深めていただけるよう作成いたしました。本誌を通じ、当金庫の営業概況・経営姿勢をご理解いただければ幸いです。

2022年度の我が国経済は、コロナ禍における社会活動が正常化に向け進み始めたことにより、持ち直しの動きがみられた一方、世界的にエネルギー・原材料・食料品価格が高騰する中、急激な円安の進行が物価上昇に拍車をかけ、企業の業績への影響が懸念される状況となりました。金融面においては、日本銀行が長期金利の変動許容幅を見直し、金融緩和策の修正に踏み切ったことで、金融政策の正常化に向けた動きが加速すると思われましたが、欧米金融機関の相次ぐ破綻もあり、不安定な状況が続いております。

2023年度については、ロシア・ウクライナ情勢ならびに新型コロナウイルス感染症の5類移行による国内経済への影響などに注意を要しますが、北海道においては、ボールパークの開業やRapidus（ラピダス）の進出などが、地域経済へ好影響をもたらすものとして期待されております。

取り巻く環境が変化する中、当金庫におきましては不変の最重要課題であるコンプライアンス態勢の強化、顧客保護等の徹底、リスク管理態勢の構築・強化を進めるとともに、「四方良し」*の経営を実践し「アワーズしんきんバンクの実現」を目指してまいります。そして、一人一人が持てる能力を最大限発揮し、心をついに「ONE TEAM（ワンチーム）」となって地域支援・課題解決に取り組んでまいりますので、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げ、巻頭の挨拶といたします。

2023年7月

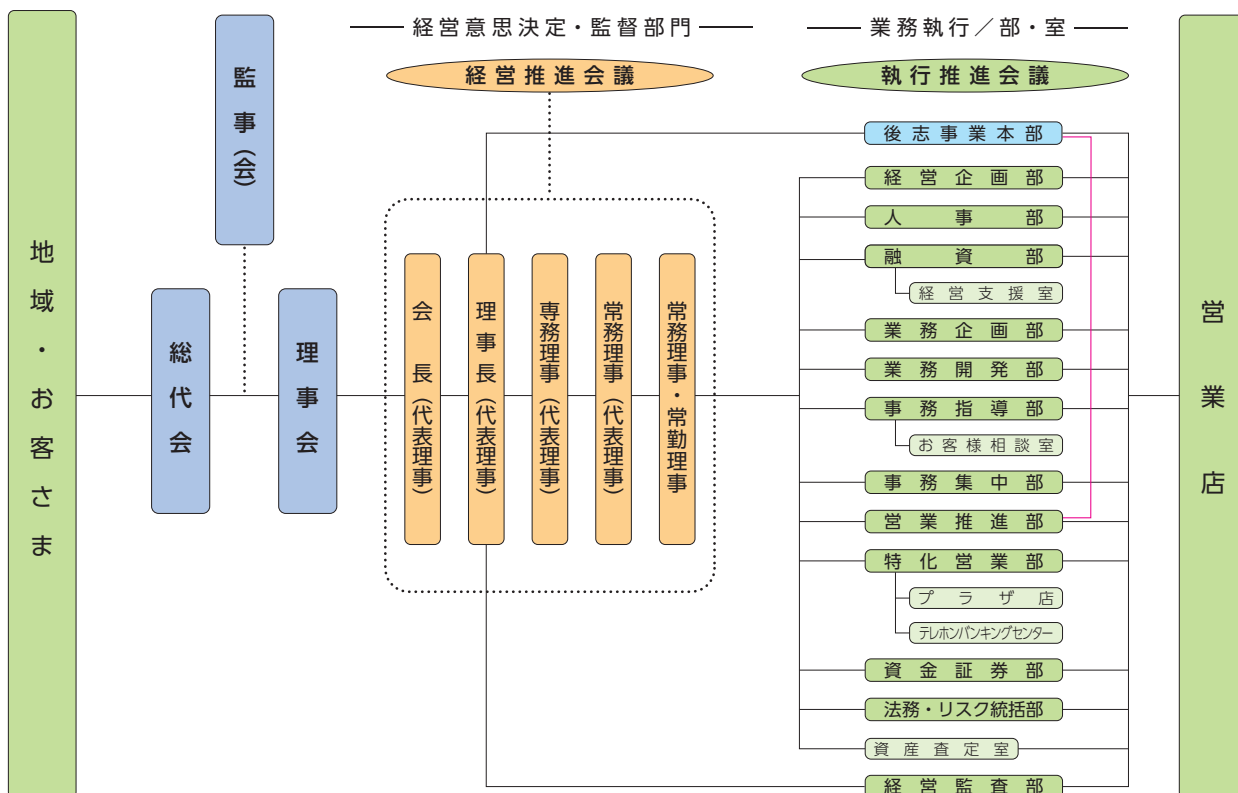
*「四方良し」…「会員・お客様よし」「地域社会よし」「金庫・役職員(家族)よし」「環境よし」

当金庫の概要・組織

当金庫の概要 (2023年3月末現在)

名称	北海道信用金庫	営業地区	札幌市・千歳市・恵庭市・江別市・北広島市・石狩市・小樽市・苫小牧市・岩見沢市・伊達市(旧伊達市を除く)・夕張市・当別町・長沼町・南幌町・月形町・余市町・仁木町・共和町・倶知安町・二セコ町・喜茂別町・京極町・蘭越町・寿都町・黒松内町・古平町・積丹町・豊浦町・洞爺湖町(旧虻田町を除く)・岩内町・八雲町(旧熊石町を除く)・今金町・長万部町・せたな町(旧太櫓村・大成町を除く)・栗山町・由仁町・新篠津村・赤井川村・真狩村・留寿都村・島牧村・泊村・神恵内村
本店所在地	札幌市中央区南2条西3丁目15-1		
創業	1921年(大正10年)12月2日		
出資金	29億円		
会員数	80,035人		
店舗数	81店舗(出張所を含む)		
役員数	644人		
会員勘定	823億円		

組織図 (2023年6月末現在)



役員 (2023年6月末現在)

会長 (代表理事)	吉本 淳一	常勤理事	坂井 知成
理事長 (代表理事)	佐藤 信明	理事	前田 繁利
専務理事 (代表理事)	加藤 英彰	理事	山本真樹夫 ^{※1}
専務理事 (代表理事)	佐林 史明	理事	甲谷 恵 ^{※1}
常務理事 (代表理事)	茂野 晃示	常勤監事	山本 仁
常務理事	林 孝俊	監事(員外)	小川 裕也 ^{※2}
常務理事	三井 周一	監事(員外)	中原 郁乃 ^{※2}
常務理事	佃 俊則		

子会社 (2023年6月末現在)

会社名	しんきん北海道ビジネスサービス株式会社
所在地	札幌市中央区南2条西3丁目15-1
主要業務内容	用度品・帳票等の調達管理業務 現金精査及び整理業務、文書受付 発送管理業務
設立年月日	1987年12月21日
資本金	1,000万円
出資比率	100%
会社名	株式会社しんきん北海道金融センター
所在地	札幌市北区北9条西4丁目13 北海道信用金庫北口ビル1F
主要業務内容	法人向けコンサルティング(事業承継・M&A ・補助金申請等)、創業支援、ビジネスマッ チング、金融・経済・企業動向調査等
設立年月日	2008年6月24日
資本金	1,000万円
出資比率	100%

※1 信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく
職員外理事

※2 信用金庫法第32条第5項に定める員外監事

新3か年経営計画《地域を守り、ともに輝く未来へ》

期間：2021年4月～2024年3月

趣旨：デジタル技術の進化など時代の変化にコロナ禍が重なり、経済活動及び社会構造が大きく、かつ急速に変化しており、当金庫においては金融仲介機能の更なる強化を図るとともに、時流に適った対応を進めるべく必要な変革を遂げ、お客さまの幸せづくりと地域社会全体の成長に貢献していく。

地域を守り、ともに輝く未来へ

～信頼・絆・繋ぐ力 地域No.1金融機関を目指して～

アワーズしんきんバンクの実現



※当金庫は2021年12月2日に創立100周年を迎えました。

四方良しの経営

会員・お客様よし
(お客様第一主義)

地域社会よし

金庫・役職員よし

環境よし

重点方針と重点施策

◆地域を守るための支援力の強化

- 資金繰り支援
- 本業支援・経営改善支援・事業再生支援
- 事業承継支援
- 個人と地域社会の課題解決支援

◆内部管理態勢の強化

- コンプライアンス態勢・顧客保護等管理態勢の強化
- リスク管理態勢の強化
- 業務継続態勢の強化

◆経済活動・社会構造の変化に伴う業務の変革

- 厳しい収益環境への対応
- デジタル化への対応
- 店舗運営の再構築
- 渉外活動の見直し
- 効率的な組織運営
- 各種法令・制度改正への対応

◆職員の能力向上と連帯感・協調性の強化

- 職員の能力向上
- 教育訓練体系の見直し
- 営業店・本部間の連携強化
- 創立100周年に伴う各種施策の実施

不変の最重要課題

コンプライアンス態勢の強化

顧客保護等の徹底

リスク管理態勢の構築・強化

「アワーズしんきんバンク」とは、

「私たちの金融機関」として支持・評価され、お客さまからお客さまを安心してご紹介いただけるような「魅力ある」そして「頼りがいのある」金融機関を意味します。

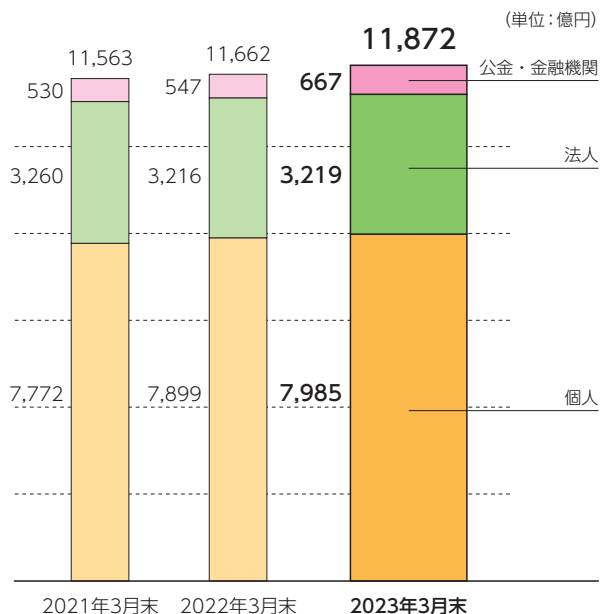
業績ハイライト

ここでは、主要な項目についてご説明いたします。詳細な計数資料等につきましては、当金庫のホームページに掲載している「資料編」をご覧ください。

預金残高 (譲渡性預金含む)

1兆1,872億円

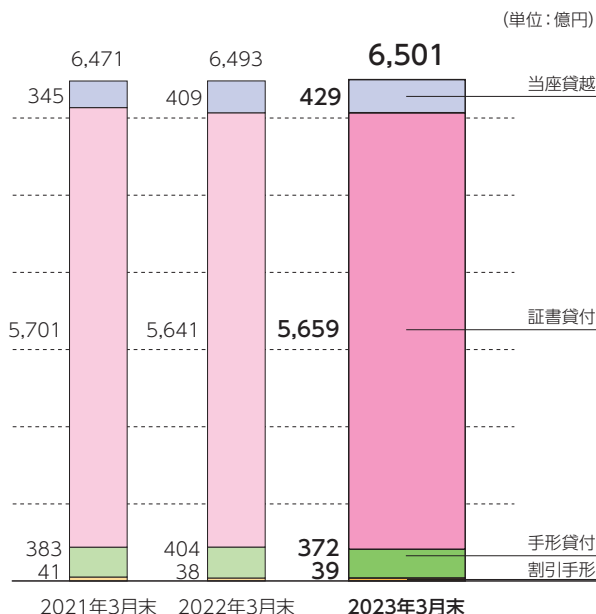
期末残高は、前期末に比べ209億円増加の1兆1,872億円となりました。



貸出金残高

6,501億円

期末残高は、前期末に比べ7億円増加の6,501億円となりました。

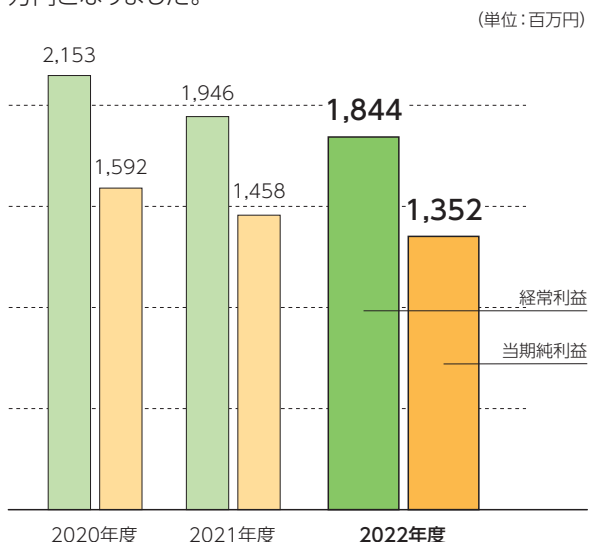


損益の状況

経常利益 **18億44**百万円

当期純利益 **13億52**百万円

経常利益は前期比1億1百万円減少し18億44百万円、当期純利益は前期比1億5百万円減少し13億52百万円となりました。



自己資本の額・自己資本比率

自己資本の額 **830**億円

自己資本比率 **17.62**%

自己資本の額は830億円、自己資本比率は17.62%となりました。



適正な資産の自己査定に基づく償却・引当等を実施し、
資産の健全化を進めております。

不良債権額及び不良債権比率

不良債権比率 **1.56%**
 保 全 率 **89.04%**
 引 当 率 **70.10%**
 実質の
 不良債権比率 **0.17%**

※実質の不良債権比率＝(不良債権額－保全額)÷総与信額

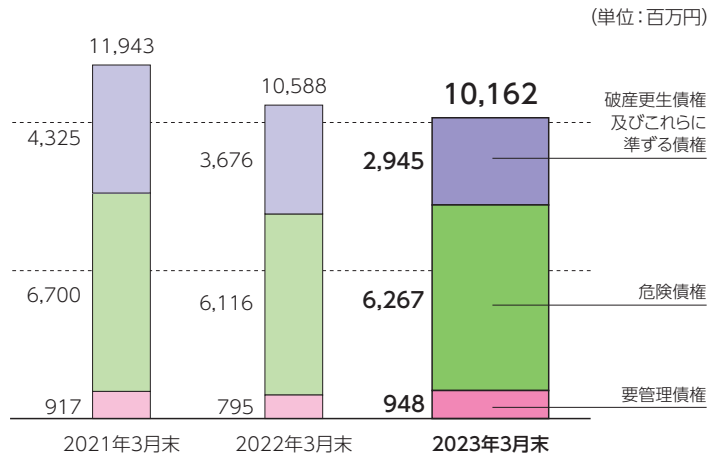
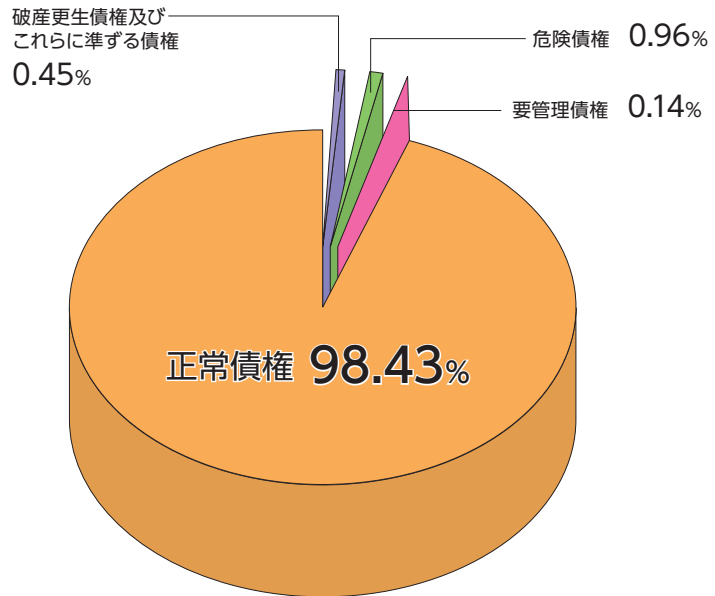
『金融機能の再生のための緊急措置に関する法律』(金融再生法)に基づく開示債権の状況について、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」「危険債権」「要管理債権」の不良債権額は101億62百万円で、不良債権比率は1.56%となりました。

この開示債権は、全てが回収不能な債権ではなく、このうち担保・保証等で64億37百万円、さらに貸倒引当金で26億11百万円が保全されております。結果、未保全額は11億13百万円となっております。

実質の不良債権が、総与信に占める比率は0.17%と引き続き低率を維持しております。

また、会員勘定は823億37百万円で資産の健全性維持に対する備えは十分にできております。

今後とも、お取引先の経営改善・再生支援に努め、資産内容の一層の健全化を図ってまいります。



金融再生法開示債権の推移

(単位: 百万円)

区 分	2021年3月末	2022年3月末	2023年3月末
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	4,325	3,676	2,945
危険債権	6,700	6,116	6,267
要管理債権	917	795	948
不良債権額	11,943	10,588	10,162
正常債権	636,306	639,917	640,970
合計	648,249	650,506	651,133
不良債権比率	1.84%	1.62%	1.56%

※当金庫は部分直接償却を採用しておりません(ただし、合併により引き継いだ一部貸出金を除く)。
 ※百万円未満は切り捨て、小数点第3位を切り捨てて表示しております。

総代会

第103回通常総代会の決議事項

2023年6月19日開催の第103回通常総代会において、次の事項が付議され、決議事項は原案のとおり承認可決されました。

- (1) 報告事項
第103期業務報告書、貸借対照表並びに損益計算書報告の件
- (2) 決議事項
第1号議案 第103期剰余金処分案承認の件
第2号議案 所在不明会員の除名の件

総代の氏名等

※氏名の後の○は就任回数を表しております。

(2023年5月末現在<五十音順・敬称略>)

第1区 69名(札幌市中央区、札幌市西区、札幌市手稲区、小樽市、余市町、仁木町、古平町、積丹町、赤井川村、神恵内村、泊村)

朝倉 誠 ③	上遠野 久夫 ③	佐々木 信一 ③	杉江 俊太郎 ③	花井 俊文 ③	村上 幸三 ③
安積 孝三 ⑤	上参郷 光祐 ③	佐々木 誠 ③	杉本 鐵也 ③	濱本 進 ③	村山 秀哉 ③
飴谷 佳一 ③	亀尾 毅 ③	佐藤 慶一 ③	關 光治 ②	林 茂年 ⑥	八島 昭雄 ⑤
荒木 博昭 ③	加森 久丈 ②	佐藤 隆昌 ③	高田 秀文 ③	福士 宗光 ③	安田 敦司 ③
石橋 正清 ④	川上 浩司 ②	佐藤 友昭 ⑤	高橋 哲雄 ③	福島 隆男 ⑥	山崎 雅廣 ③
井上 晃 ③	川端 幹生 ③	佐藤 広 ③	武 賢樹 ②	福津 隆範 ③	山本 一博 ③
浦野 秀敏 ③	神田 明子 ⑤	佐藤 豊 ③	田澤 泰明 ⑤	福山 恵太郎 ⑥	山本 秀明 ③
笈川 長生 ③	久保 公一郎 ③	鳶村 公宏 ③	塚本 祥造 ⑧	干場 輝明 ②	山本 靖 ③
大場 武信 ⑥	藏重 満 ③	清水 義信 ③	出村 知佳子 ③	本間 浩喜 ⑤	米山 幸宏 ③
柿崎 幸司 ②	小嶋 研一 ③	新川 浩史 ⑥	中ノ目 孝道 ③	前田 隆志 ③	
加藤 欽也 ②	小仲 秀俊 ①	末永 通 ③	糠塚 治 ③	宮本 義久 ③	
加藤 孝行 ③	近藤 哲也 ⑤	菅原 義孝 ③	八田 孝之 ③	村岡 亘 ③	

第2区 45名(札幌市北区、札幌市東区、札幌市白石区、石狩市、岩見沢市、当別町、月形町、栗山町、新篠津村)

青野 重史 ⑧	上村 哲朗 ③	後藤 勝博 ③	清野 淳也 ①	中静 進 ⑧	南 康久 ④
阿部 司 ③	氏家 潤 ⑤	酒井 一誠 ①	泉亭 英徳 ②	沼田 一幸 ①	村上 寛 ①
井関 文也 ①	梅内 豊 ①	坂田 暁洋 ①	竹田 勇 ⑧	長谷川 靖典 ①	山川 武 ⑨
一條 和紀 ②	小野木 俊司 ⑤	佐々木 康広 ②	竹田 邦治 ⑤	林 信一郎 ⑥	横山 英世 ③
犬嶋 清幸 ③	笠島 守 ③	澤田 尚樹 ②	辻 直則 ③	平塚 勝也 ②	脇坂 肇 ①
岩谷 圭剛 ⑥	川原田 義行 ③	澁谷 誠一 ①	辻野 浩 ②	福居 公哉 ①	
岩田 隆司 ③	工藤 孝史 ①	新森 道博 ②	鶴巻 孝明 ⑤	藤井 公人 ③	
上原 伸博 ⑧	倉内 広昭 ③	鈴木 成一 ③	中澤 利夫 ⑥	三浦 雅弘 ⑤	

第3区 29名(札幌市厚別区、札幌市清田区、江別市、千歳市、恵庭市、北広島市、苫小牧市、伊達市、夕張市、南幌町、由仁町、長沼町、喜茂別町、洞爺湖町、ニセコ町、豊浦町、留寿都村、真狩村)

安孫子 俊之 ②	陰能 裕一 ①	荃津 俊爾 ②	龍田 昌樹 ②	牧野 雅之 ③	森 範幸 ①
石川 一行 ①	大久保 一弘 ③	今野 裕次 ⑧	玉川 裕一 ①	松浦 敏 ⑧	山田 茂 ⑤
井瀬 準 ①	大谷 恵一 ⑥	齊藤 暢之 ③	土谷 秀樹 ④	三浦 孝一 ①	山田 誠 ②
伊藤 勲 ⑧	菊地 利憲 ③	鈴木 修 ⑧	長岡 英二 ①	宮崎 孝志 ⑧	山保 義明 ⑧
岩田 隆則 ①	北澤 基弘 ②	瀧澤 嘉浩 ③	西原 隆 ③	村本 隆二 ⑤	

第4区 33名(札幌市南区、札幌市豊平区、京極町、倶知安町、共和町、岩内町、蘭越町、寿都町、黒松内町、せたな町、今金町、長万部町、八雲町、島牧村)

赤塚 亮介 ⑥	内山 岳彦 ①	北山 康二 ⑥	志比川 武 ①	角田 義弘 ③	山田 健一郎 ③
秋田 雅幸 ③	大和田 稔 ③	高後 圭児 ②	関 崇博 ①	中野 芳 ②	吉田 恵子 ⑤
石田 壮一 ⑥	陰一 ⑥	小間 憲二 ③	平 昌夫 ③	南波 恭平 ①	吉本 貴昭 ③
井上 善博 ⑤	柏谷 成幸 ③	小村 一隆 ②	谷口 正博 ⑨	橋本 收司 ②	
岩本 博臣 ②	加藤 直己 ③	佐竹 英敏 ③	玉井 淑廣 ③	古川 善浩 ②	
内山 高茂 ③	菊地 亮 ①	佐藤 義久 ③	辻 庄一郎 ①	本田 哲 ③	

個人情報保護法に基づき、上記情報(氏名)は当金庫総代に係る目的以外に使用いたしません。

総代の属性別構成比

職業別構成比	
法人役員	94.3%
個人事業主	4.6%
個人	1.1%
合計	100.0%

年齢別構成比	
40歳以上50歳未満	6.8%
50歳以上60歳未満	19.9%
60歳以上70歳未満	36.9%
70歳以上	36.4%
合計	100.0%

業種別構成比	
製造業	16.1%
農業、林業	1.1%
漁業	0.6%
建設業	32.2%
運輸業、郵便業	1.7%
卸売業、小売業	14.4%
金融業、保険業	0.6%
不動産業	13.8%
物品賃貸業	1.7%
学術研究、専門・技術サービス業	4.6%
宿泊業	2.3%
生活関連サービス業、娯楽業	1.7%
教育、学習支援業	0.6%
医療、福祉	2.9%
その他のサービス	5.7%
合計	100.0%

※業種別は、法人役員、個人事業主に限ります。

トピックス～1年のあゆみ (2022年4月～2023年3月)

2022年

4月	1日	成年年齢引下げに伴い一部ローン商品の申込可能年齢を引下げ(20歳→18歳) 保証会社保証付住宅ローンの最長融資期間の延長(35年→40年)
	20日	「北海道信用金庫百年史」を刊行
	26日	札幌市と「事業承継支援に係る連携協定」を締結
	16日	高島支店を手宮支店内に、緑支店を小樽支店内に店舗内店舗方式による移転を実施
6月	1日	環境問題への積極的な取組み ・6月1日～9月30日 「クールビズ2022」を実施 ・6月11日 「小樽運河散策路」清掃活動に参加 ・11月29日 中間期ディスクロージャー誌の電子化を実施 ・12月1日～3月31日 「ウォームビズ2022」を実施
	23日	「第56回 おたる潮まつり」潮ねりこみに参加
	1日	理事長就任記念定期預金の取扱開始 理事長就任記念 個人ローン 特別金利プランの取扱開始 理事長就任記念 住宅ローン「新すまいる応援隊」の取扱開始
	8日	寿都支店内に北海道銀行との地域型共同窓口を設置 (信用金庫内に銀行共同窓口を設置する取組みは全国初の事例)
9月	25日	「第50回 円山動物園 幼児・児童動物園コンクール」に協賛

10月	4日	子会社「しんきん北海道総合管理(有)」を清算
	13日	e-dash(株)との提携により取引先企業の脱炭素への取組み支援を開始
	25日	「女性による女性のための創業スクール」を開講(全4回)
11月	3日	「第19回 北海道信用金庫札幌クラシック&ポップスConcert」の開催
	24日	「北海道信用金庫経済講演会」の開催 講師：滝田 洋一 氏

2023年

2月	4日～18日	「第25回 小樽雪あかりの路」運河会場にてオブジェを製作
	7日	「経営者のための個別法律相談会」の開催
3月	1日	7店舗に昼休みを導入 ※大森支店、五丁目支店、喜茂別支店、真狩支店、留寿都支店、夕張中央支店、銭函支店

あゆみ

1921年	12月	有限責任山鼻信用組合として設立
1934年	10月	「南札幌信用組合」に名称変更
1935年	11月	「札幌信用組合」に名称変更
1951年	12月	信用金庫法の施行により「札幌信用金庫」に改組
1956年	3月	北海信用金庫(2018年1月に合併した北海信用金庫とは別です)と合併
1964年	9月	マークフラワー「ひまわり」制定
1966年	11月	本店ビル新築
1969年	11月	日本銀行歳入代理店業務開始
1976年	2月	支店長立候補制度による最初の支店長誕生
1981年	10月	創立60周年記念として(財)札幌信用金庫社会福祉基金(現(一財)北海道信用金庫ひまわり財団)を設立
1988年	2月	札幌ビジネスサービス(株)(現 しんきん北海道ビジネスサービス(株))事業開始
	7月	さっしん経営者大学(現 北海道信用金庫経営者大学)開校
1989年	3月	札幌圏の中小企業景気動向調査を開始
1997年	8月	「年金ぱーとなー制度」の制定
1998年	9月	自己競落会社「札幌総合管理(有)」(2018年1月、「しんきん北海道総合管理(有)」に改称)を設立(2022年10月に清算)
1999年	3月	郵貯ATM相互接続を開始
2000年	12月	しんきんゼロネットサービススタート
2001年	3月	スポーツ振興投票券(スポーツ振興くじ toto)の取扱開始
	4月	保険窓口販売業務の取扱開始(住宅ローン長期火災)
2002年	3月	投資信託窓口販売業務の取扱開始
	7月	確定拠出年金「個人型年金」の取扱開始
2003年	1月	石狩中央信用金庫と合併 新オンラインシステム(SBI21)稼働開始
2005年	7月	旧定山溪出張所を「定山溪温泉観光案内所」としてリニューアルオープン
2007年	8月	「ご意見メールBOX」を全店に設置
	10月	支店長立候補制度により2名の女性支店長を発令
2008年	4月	小樽商科大学で第1期提供講義「地域市場システム論～地域経済の活性化と信用金庫」を開講
	6月	(株)さっしん地域経済金融センター(現(株)しんきん北海道金融センター)を設立
2009年	1月	職員の退職年金制度を適格退職年金制度から確定給付企業年金制度への移行
	4月	「(第1期)近未来経営塾」の開講
2011年	3月	北海道財務局が地域密着型金融に関する当金庫の取組事例を顕彰
	10月	新マスコットキャラクターを制定

2012年	11月	経営革新等支援機関の認定を受ける
2013年	5月	本店営業部を新大通ビルディングへ移転し、6月1日から本店ビルの取壊しを開始
2014年	1月	札幌駅北口支店が、環境省主催「省エネ・照明デザインアワード2013」にて優秀事例を受賞(金融機関としては全国初受賞)
	10月	スマートフォン専用サイトを開設
2015年	11月	北海信用金庫、小樽信用金庫と「合併基本合意書」を締結
2016年	2月	新本店ビル地下2階ATMの稼働を開始
	5月	新本店ビルブランドオープンセレモニーを開催 新本店ビル落成記念祝賀会を開催
	9月	新本店ビル落成記念&創立95周年記念旅行「感動のステージ イタリア・スペイン 8日間」の実施
2017年	5月	本店ビルが(一社)照明学会より「平成28年 照明普及賞」を受賞
2018年	1月	三金庫合併により「北海道信用金庫(略称：しんきん北海道)」に改称
2021年	1月	創立100周年記念スローガン・ロゴマークを制定
	3月	当金庫ホームページに「お取引先企業PRページ」を開設
	12月	北海道信用金庫 創立100周年

<旧北海信用金庫のあゆみ>

1926年	3月	有限責任余市信用組合として設立
1949年	7月	「後志信用組合」に名称変更
1951年	10月	信用金庫法の施行により「後志信用金庫」に改組
1964年	8月	「北海信用金庫」に名称変更
1991年	9月	長万部信用金庫と合併
1997年	10月	岩内信用金庫と合併
2001年	10月	道央信用金庫、夕張信用金庫と合併
2005年	2月	古平信用金庫と合併

<旧小樽信用金庫のあゆみ>

1922年	2月	有限責任小樽市街地信用組合として設立
	10月	「有限責任小樽市信用組合」に名称変更
1951年	10月	信用金庫法の施行により「小樽信用金庫」に改組
2002年	3月	小樽商工信用組合事業譲受

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組状況

当金庫は、地域内の事業者さまへの経営支援やメセナ事業等、地域活性化へ向けて様々な貢献活動を行っております。本ページでは当金庫の取組状況についてご紹介いたします。

2022年度「地域密着型金融推進計画」の取組状況について

当金庫は、地域金融機関として中小企業支援・地域活性化支援の強化を図るため、以下の4項目について明確な具体的推進策を持って取り組んでまいりましたので、その取組結果をお知らせいたします。

また、各項目の詳細及び指標(金融仲介機能のベンチマーク*)につきましても、あわせてお知らせいたします。

なお、推進策の詳細につきましては、当金庫ホームページに掲載しております。

※「金融仲介機能のベンチマーク」とは、2016年9月に金融庁から公表された、金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標のことです。

■推進項目

1. コンサルティング機能の発揮
2. 地域の面的再生への積極的な参画
3. お客さま、地域の皆さまへの積極的な情報発信
4. 企業の社会的責任(CSR)に根ざした経営

■主な取組実績

1. コンサルティング機能の発揮

(1) ライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

○創業・新事業支援の強化

2022年度の創業・新事業支援融資の取扱実績は、130件、12億66百万円となりました。

<ベンチマーク>

・当金庫が関与した創業、第二創業の件数

創業件数 125件

第二創業件数 1件

・創業支援先数(支援内容別)

①創業計画の策定支援 5社

②創業期の取引先への融資 プロパー 21社 信用保証付 109社

③政府系金融機関や創業支援機関の紹介 1社

○成長段階における支援・事業転換支援の強化

認定経営革新等支援機関として、ものづくり補助金等の各種補助金制度の活用を推進しております。

事業再構築補助金(第6~9回公募)では、当金庫が認定経営革新等支援機関又は金融機関として13先(16件)の取引先の申請手続きを支援いたしました。

また、各種ビジネススマッチング事業への積極的な参画により、課題解決支援に取り組んでおります。

<ベンチマーク>

・販路開拓支援を行った先数 地元 10社 地元外 9社

・取引先の本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数 38社

○経営改善支援の強化

期中に6先のランクアップを実現いたしました。

<ベンチマーク>

・外部専門家を活用して本業支援を行った取引先数 31社

○事業再生支援の強化

2022年度の当金庫提案による北海道中小企業活性化協議会の活用実績は4件でした。引き続き、事業再生支援について積極的に取り組んでまいります。

○事業承継支援の強化

過年度からの継続案件を含め、事業承継相談34件の対応を行いました。相談企業には、(株)しんきん北海道金融センターの担当者と業務提携先等が訪問し対応しております。

また、北海道事業承継・引継ぎ支援センターを活用したM&Aが1件成約しております。

<ベンチマーク>

・M&A支援先数 26社

・事業承継支援先数 8社

(2) 円滑な資金供給の促進

シンジケートローンに参加したほか、無担保・無保証人の融資取扱いについても適切に対応いたしました。

また、取引先の実態を把握・分析する手段として、事業性評価シートの作成を行っております。

<ベンチマーク>

・事業性評価に基づく融資を行っている与信先数及び融資残高 1,077社 817億円

・経営者保証に関するガイドラインの活用先数及び全与信先数に占める割合 1,035社 8.4%

中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組状況

2. 地域の面的再生への積極的な参画

6月15日の「信用金庫の日」に、14か店の営業店で店舗周辺の清掃活動を実施しました。また、10か店で「花いっぱい運動」を実施しました。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響等により、当年度も各地域の多くの行事が中止となりましたが、地域貢献活動の一環として、小樽市「おたる潮まつり」、「小樽雪あかりの路」や、各地域、商店会の行事等にも参加・協力し、地域の皆さまと交流を図っております。

3. お客さま、地域の皆さまへの積極的な情報発信

ディスクロージャー誌及びホームページに経営状況を公表し、経営の透明性を図っております。

4. 企業の社会的責任 (CSR) に根ざした経営

全営業店に設置している「ご意見メールBOX」に寄せられたご意見・ご要望等(26件)の中で、実現可能なものを経営施策に反映し、利用者満足度の向上に取り組んでおります。

また、環境配慮への取組みの一環として、中間期ディスクロージャー誌の電子化を実施いたしました。

2023年度「地域密着型金融の推進」について

2023年度は、以下のとおり推進計画を定め、意識を持った活動を推進してまいります。

1. コンサルティング機能の発揮

(1) ライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

- 創業・新事業支援の強化
- 成長段階における支援・事業転換支援の強化
- 経営改善支援の強化
- 事業再生支援の強化
- 事業承継支援の強化

(2) 円滑な資金供給の促進

2. 地域の面的再生への積極的な参画

3. お客さま、地域の皆さまへの積極的な情報発信

4. 企業の社会的責任 (CSR) に根ざした経営

経営者保証に関する取組方針及び「経営者保証ガイドライン」への取組状況について

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を以下のとおり策定しております。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者さまの関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

なお、2022年度に当金庫において、新規に無保証で融資をした件数は601件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は7.5%、保証契約を解除した件数は34件、同ガイドラインに基づく保証債務整理の成立した先(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)はございませんでした。

経営者保証に関する取組方針

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」(以下「ガイドライン」という。)の趣旨や内容を踏まえ、ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくために、以下のとおり取り組みます。

1. お客さまが融資等資金調達のお申込みをされた場合、当金庫では、お客さまのガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めないことや経営者保証の機能を代替する融資手法を活用する可能性について、お客さまの意向を踏まえたうえで検討いたします。
2. 上記の検討を行った結果、経営者保証をいただく場合には、当金庫はお客さまのご理解を得ることを目的に、保証契約の必要性等に関して丁寧かつ具体的なお説明を行います。
3. 経営者保証をいただく場合には、お客さまの資産及び収入の状況、融資額、信用状況等を総合的に勘案して、適切な保証金額の設定に努めます。
4. お客さまから既存の経営者保証の変更・解除等のお申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について検討を行うとともに、その検討結果について丁寧かつ具体的なお説明を行います。
5. 事業承継時には、原則として前経営者、後継者の双方から重複して経営者保証は求めないこととしますが、重複して保証を求める場合には、保証契約の必要性等に関して丁寧かつ具体的なお説明を行います。
また、後継者となる方へ当然に経営者保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性について改めて検討いたします。
6. お客さまからガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合には、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

当金庫の経営支援活動について

○当金庫における中小企業の経営支援に関する取組方針

1. 当金庫は地域金融機関として、地域の中小企業・小規模事業者のお客さまに対する経営改善・事業再生支援に積極的に取り組み、地域経済の活性化及び地域における金融の円滑化に努めます。
2. 経営改善を必要とするお客さまに対して、継続的な取引関係を通じて経営課題の把握・分析をしたうえで、適切な助言等を行い、主体的な取組を促しながら、最適なソリューション(経営課題を解決するための方策)を提案・実践し、お客さまの経営改善、事業再生等を支援してまいります。

○中小企業の経営支援に関する態勢整備について

1. 認定経営革新等支援機関として、外部専門家(公認会計士、税理士、中小企業診断士等)と協力し、支援企業の経営課題を把握・分析したうえで、経営課題の解決策のご提案と、その解決策を盛り込んだ経営改善計画の策定を支援してまいります。また、経営改善活動の進捗状況の把握に努め、一層の経営改善に向けたコンサルティング機能発揮に努めます。
2. 支援企業の経営改善計画の実効性を高めるため、必要に応じて外部機関と連携し、専門知識・ノウハウの活用を図ります。

○経営改善支援の取組実績

当金庫が行う経営支援のうち、経営改善支援に関する2022年度の取組実績は下表のとおりとなりました。

(単位：先数)

	期 初 債務者数 A	うち経営 改善支援 取組先数 α	αのうち期末に 債務者区分が ランクアップした先数 β	αのうち期末に 債務者区分が 変化しなかった先数 γ	αのうち 再生計画を 策定した先数 δ	経営改善 支援取組率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
			β	γ	δ			
正 常 先 ①	5,877	0		0	0	0.0%		—
要 注 意 先	うち その他要注意先 ②	5,768	113	4	108	1.9%	3.5%	100.0%
	うち 要管理先 ③	26	8	2	5	30.7%	25.0%	100.0%
破 綻 懸 念 先 ④	152	6	0	4	6	3.9%	0.0%	100.0%
実 質 破 綻 先 ⑤	152	0	0	0	0	0.0%	—	—
破 綻 先 ⑥	58	0	0	0	0	0.0%	—	—
小計(②～⑥の計)	6,156	127	6	117	127	2.0%	4.7%	100.0%
合 計	12,033	127	6	117	127	1.0%	4.7%	100.0%

(注)・期初債務者数及び債務者区分は2022年4月初時点まで整理しております。

- ・債務者数、経営改善支援取組先は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン、住宅ローンなどの先を含めておりません。
- ・経営改善支援取組先で期中に完了した債務者はαに含めるもののβ・γに含めておりません。
- ・βには、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先を記載しております。
- ・期初の債務者区分が「要管理先」であった先が期末に債務者区分が「その他要注意先」にランクアップした場合はβに含めております。
- ・期初に存在した債務者で期中に新たに「経営改善支援取組先」に選定した債務者については、(仮に選定時の債務者区分が期初の債務者区分と異なっていたとしても)期初の債務者区分に従って整理しております。
- ・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めておりません。
- ・γには、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数を記載しております。
- ・再生計画を策定した先δは、中小企業活性化協議会の再生計画策定先、金融機関の経営改善計画策定先等であります。

当金庫の経営支援活動の実績について

創業・新事業の支援活動

地域のコワーキングスペースを定期的に訪問し経営相談を受け付け、起業家に対し創業準備の心構え、情報収集の仕方等の支援を実施しております。また、外部支援機関主催の支援事業発表会やセミナー等へ参加し、支援手法及び連携のための情報収集・交換を行っております。



創業セミナー

多様な働き方や起業を考えている女性に対し、女性目線からの情報提供や起業するきっかけと勇気を与え、地域経済の活性化に寄与することを目的に、女性の専門講師をお招きし、「女性による女性のための創業スクール」を開催いたしました。
※「創業セミナー」は札幌市の特定創業支援等事業の認定を受けており、起業時に各種支援を利用できます。



ビジネスマッチング

(株)北海道百科さま、(一社)北海道貿易物産振興会さま、(株)東急百貨店さまと直接商談ができる「個別商談会」を開催、商取引開始や催事への出席等につながっております。この他にもビジネスマッチングを通じ、バイヤーと接する機会の少ない中小企業・小規模事業者のお客さまを応援しております。



個別法律相談会

取引先とのトラブルや労使問題、事業承継・M&Aに係る相談など、「法律の専門家に聞いてみたいが、どのように相談して良いかわからない」とお悩みの経営者の方々に、無料の法律相談会を開催することで気軽に相談するきっかけを作り、課題解決をサポートしております。

**経営者のための
個別法律相談会**

※参加無料・事前予約制

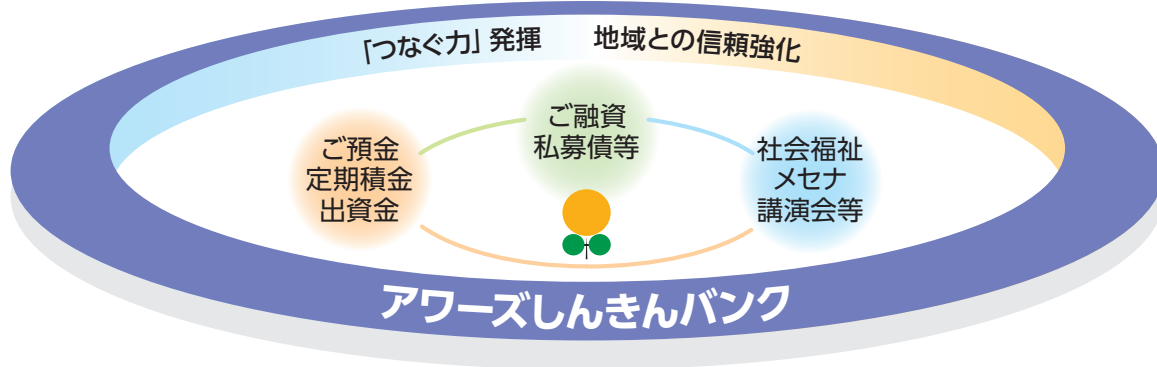
*「個別相談」による法律相談会を開催いたします。
・無料のオンライン
・電話相談
・事業承継(M&A)に係る法律相談も対応
・相談の記録はすべてクラウド上で管理し厳重に守らせていただきます。

開催期間：令和4年4月～令和4年3月 随時開催
※ただし、開催が予定された場合は上記開催日からの予約が必要です。
※COVID-19感染防止対策として会場に配慮してまいります。

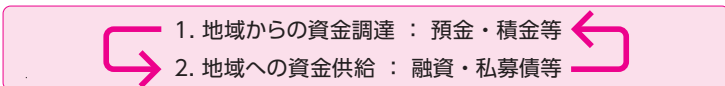
会 場：北海道信用金庫 本店4階 (札幌市中央区南一条西3丁目1-1)

相 談 員：田中・山崎法律事務所
田中 正人 弁護士
山崎 昌彦 弁護士
札幌弁護士会所属

※その他にも地域貢献活動を行っております。本誌11～13ページで紹介いたします。



【直接的貢献】



【文化的貢献】

- 経済講演会
- 北海道信用金庫札幌クラシック&ポップスConcert(2022年度までに19回開催)

【社会的貢献】

- (一財)北海道信用金庫ひまわり財団を通じた地域社会への助成・寄付等(2022年度 158件/1,100万円助成)
- (公財)北海道信用金庫奨学財団を通じた地域の学生への奨学金事業(2022年度 53名/530万円給付)

【人づくり貢献】

- 北海道信用金庫経営者大学…若手経営者の自己啓発の実践と交流の場を提供
- 北海道信用金庫経営者大学同窓会「昭和会」
…経営者の異業種間交流と地域社会貢献活動の実践
- 小樽商科大学提供講義…金融教育の実践

【間接的貢献】

＜融資部経営支援室＞

- 中小企業・小規模事業者のお客さまへの経営改善・事業再生支援等

＜特化営業部プラザ店＞

- 住宅ローン、リフォームローンのご相談
- ビル・アパートローンのご相談
- 資産運用のご相談(投資信託/各種保険商品等)
- 年金のご相談(各種年金の受給手続きや調査)
- 相続、贈与対策のご相談

＜北海道信用金庫テレホンバンク＞

- インターネットバンキングのお問い合わせの受付
- 各種商品のご相談、お問い合わせの受付
- メールローン、Webローンの受付

＜(株)しんきん北海道金融センター＞

- 創業支援・事業承継等のご相談
- ビジネスマッチング情報の提供
- 補助金申請のご相談

支援サービス「特化営業部プラザ店」「(株)しんきん北海道金融センター」等

1. 特化営業部プラザ店

【不動産ローンに関するご相談】

＜住宅ローン＞

- 住宅のご新築、ご購入、リフォーム、住宅ローンの借換えのご相談、ご融資のお申込み受付を行っております。
- ハウスメーカーさま・仲介業者さまを通じ幅広いご相談を承っております。

＜ビル・アパートローン＞

- お客さまの大切な資産(不動産)の有効活用や、これから不動産活用をお考えの皆さまからご相談を承り、各種ご提案を行っております。
- 施工業者さま・仲介業者さま等とのネットワークを通じ、お客さまのニーズにお応えするよう取り組んでおります。

【個人資産運用に係る各種ご相談】

- 投資信託・各種保険など、資産運用商品のご提案を行っております。
- 金融商品のプランニング、不動産有効活用、相続・贈与対策、税金に関すること等のご相談やお取次ぎを承っております。
- 年金やローンのご相談を承っております。

2. 北海道信用金庫テレホンバンク

【各種商品のご相談・お問い合わせ・ご意見等の受付】

- ☎ 0120-865-634にて、各種ご相談・お問い合わせ・ご意見を承っております(当金庫営業日の9時～17時まで受付しております)。
- 新商品のご案内、店舗のご案内、ATMのご案内等、様々なお問い合わせに対応しております。
- 個人ローン、カードローン等の各種ご相談やメールローン、Webローンの受付を行っております。
- インターネットバンキングサービスに関する様々なお問い合わせに対応しております。

3. (株)しんきん北海道金融センター

【経営課題解決へ向けた相談業務】

- (株)しんきん北海道金融センターでは経営者さまが抱える経営課題に対して、常駐する中小企業診断士が外部専門家と連携しながら各種ご提案や情報提供を実施しております。特に最近では経営者さまの「事業承継問題」等への関心が高く、円滑な承継に向けたアドバイスを行っております。

＜業務内容＞

- ◇ 中小企業・小規模事業者のお客さまへの各種コンサルティング
- ◇ 創業支援、新事業展開、ビジネスマッチング支援
- ◇ 事業承継、M&A相談
- ◇ 補助金申請、事業計画策定支援

(株)しんきん北海道金融センター
札幌市北区北9条西4丁目13
北海道信用金庫北口ビル1F
TEL:011-706-1500
FAX:011-706-1505



4. お客様相談室

【よろず相談受付】

- お客さまからの各種ご意見・ご要望を承っております。
- お客さまのご意見・ご要望を経営に反映し、より一層のサービス向上に努めております。
- 「よろず相談お客さまの声受付」TEL:011-241-1661(当金庫営業日の9時～17時まで受付しております。)

地域行事への参加

2020年度以降、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、主な地域行事が中止となりましたが、2022年度は3年ぶりの再開となった第56回おたる潮まつり「潮ねりこみ」に職員85名が参加したほか、「八軒万博」、「定山溪温泉雪灯路」、「小樽雪あかりの路」などの地域行事に参加いたしました。

今後も、地域の行事に積極的に参加・協力し、地域の皆さまと交流を図ってまいります。



(おたる潮まつり)



(八軒万博)



(小樽雪あかりの路)

経済講演会

毎年、文化・経済の各方面でご活躍されている方を講師にお招きし、講演会を開催しております。

2022年度は日本経済新聞社 特任編集委員、テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」キャスターの滝田 洋一氏をお招きし、279名の皆さまにご参加をいただきました。

これからも、多くの皆さまにご参加いただけるような企画を実施してまいります。



北海道信用金庫札幌クラシック&ポップスConcert

2003年から、地域貢献・メセナ事業として、例年11月に、札幌コンサートホール Kitara において、札幌交響楽団によるコンサートを開催しております。

クラシックとポップスの2部構成となっており、多くの皆さまに馴染みのある曲目を、フルオーケストラで楽しんでいただいております。

2022年度は、指揮者に尾高 忠明氏を迎え、2022年11月3日(木・祝)に1,842名という大勢の皆さまにお越しいただきました。



第50回
円山動物園 幼児・児童動物画コンクール協賛

2008年から、描写教育と動物愛護精神の向上という同コンクールの趣旨に賛同し、協賛しております。

なお、掲載にご同意いただいた受賞作品を当金庫のホームページでご紹介させていただきました。



小樽商科大学 提供講義

CSR（企業の社会的責任）並びに金融教育の一環として2008年度より小樽商科大学にて提供講義を開講し、地域金融機関の重要性や地域経済活性化と信用金庫の果たす役割等について、講義を実施しております。

講師陣は北海道財務局さまや日本銀行札幌支店さま等からお招きする卓越した外部講師と当金庫役職員による内部講師によって構成され、実践的な講義となっております。

（新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、2020年度から2022年度は開講を見送らせていただきましたが、2023年度より再開しております。写真は2023年度のもので。）



一般財団法人 北海道信用金庫ひまわり財団 小さな善意 ふれあう心

設立/1981年10月

目的/道央圏及びその近郊における社会福祉の向上に寄るとともに、民間社会福祉事業の振興を図ること、並びに地域住民、事業者等の知識や資質の更なる向上と文化の振興を図り、もって地域経済、文化の一層の発展に寄与すること。

事業/地域の社会福祉に係る関連団体・個人に対する助成金の交付と地域住民、事業者に対する経済・文化等の知識向上や、生活の向上、事業の発展に貢献するための事業。

※2022年度の主な助成先/老人福祉施設・身体障がい者(児)福祉施設・知的障がい者福祉施設・児童母子福祉施設・社会福祉ボランティア団体・社会福祉協議会・小規模授産所・他社会福祉関係団体

数多くの皆さまからのご協力をいただきまして2022年度の助成金は、158件/1,100万円、累計では3,619件/2億5,805万円となりました。事業内容の更なる充実を図り、より幅広い地域のために活動を続けてまいります。



北海道信用金庫経営者大学

開校/1988年7月

目的/お取引先企業の若手経営者や後継者の皆さまの自己啓発と異業種間交流の場を提供し、活発な活動をサポートしております。2020年度から2022年度は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い休講といたしました。

1988年の開講以来、990名の学生が卒業しております。

北海道信用金庫経営者大学同窓会 「昭和会」

発足/1989年2月

目的/企業の経営者が新時代に処するに必要な知識の向上と創意工夫を行い、自己を啓発のうえ各企業の発展と向上並びに地元経済の活性化に寄与すること。

会員数/2023年3月末現在、186名

【主な活動】

会員の皆さまがそれぞれの部会に分かれて会員同士の異業種間交流、地域貢献活動、ボランティア活動を行っております。

研修会・講演会・会員交流会・まちづくり支援等、地域社会の発展に役立つ有意義な活動を実施しております。

公益財団法人 北海道信用金庫奨学財団 希望 未来へのかけはし

設立/1976年3月

目的/道央圏及びその近郊の勤勉な学生生徒に対して学資の援助を行い、もって地域社会、さらには国家社会に有為な人材の育成を図ること。

事業/道央圏及びその近郊に本部を置く大学に在籍するひとり親家庭又は両親のいない家庭の学生に対する奨学金給付事業、高校生・大学生に対する奨学金貸与事業（ただし、貸与事業は新規取扱中止）。

2019年度より奨学金給付事業が新たにスタートし、2022年度の奨学金給付額は53名/530万円、累計では142名/1,420万円となりました。また、奨学金貸与額は累計で217名/2億2,645万円となっております。

今後も奨学金事業を通じて、より多くの学生生徒に対して学資の援助を行ってまいります。

当金庫の主要な事業の内容

1. 預金及び定期積金の受入れ
2. 資金の貸付け及び手形の割引
3. 為替取引
4. 上記1.～3.の業務に付随する次に掲げる業務その他の業務
 - (1) 債務の保証又は手形の引受け
 - (2) 有価証券((5)に規定する証書をもって表示される金銭債権に該当するもの及び短期社債等を除く。)の売買(有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。)又は有価証券関連デリバティブ取引(投資の目的をもってするもの又は書面取次ぎ行為に限る。)
 - (3) 有価証券の貸付け
 - (4) 国債証券、地方債証券若しくは政府保証債券(以下「国債証券等」という。)の引受け(売出しの目的をもってするものを除く。)並びに当該引受けに係る国債証券等の募集の取扱い及びはね返り玉の買取り
 - (5) 金銭債権の取得又は譲渡及びこれに付随する業務(除く商品投資受益権証書の取得・譲渡に係る付随業務)
 - (6) 短期社債等の取得又は譲渡
 - (7) 次に掲げる者の業務の代理
株式会社日本政策金融公庫・独立行政法人住宅金融支援機構・日本銀行・独立行政法人中小企業基盤整備機構・一般社団法人しんきん保証基金等
 - (8) 次に掲げる者の業務の代理又は媒介(内閣総理大臣が定めるものに限る。)
金庫(信用金庫及び信用金庫連合会)
 - (9) 信託会社又は信託業務を営む金融機関の業務の媒介(内閣総理大臣が定めるものに限る。)
信金中央金庫等
 - (10) 国、地方公共団体、会社等の金銭の収納その他金銭に係る事務の取扱い
 - (11) 有価証券、貴金属その他の物品の保護預り
 - (12) 振替業
 - (13) 両替
 - (14) デリバティブ取引(有価証券関連デリバティブ取引に該当するものを除く。)であって信用金庫法施行規則で定めるもの((5)に掲げる業務に該当するものを除く。)
 - (15) 地域活性化等業務(信用金庫法施行規則で定めるもの)
 - (16) 金の取扱い
5. 国債証券、地方債証券、政府保証債券その他の有価証券について金融商品取引法(昭和23年法律第25号)により信用金庫が営むことのできる業務(上記4.により行う業務を除く。)
6. 法律により信用金庫が営むことのできる業務
 - (1) 保険業法(平成7年法律第105号)第275条第1項により行う保険募集
 - (2) スポーツ振興投票の実施等に関する法律の定めるところにより、独立行政法人日本スポーツ振興センターからの委託又は独立行政法人日本スポーツ振興センターの承認を得て行われる受託機関からの再委託に基づき行うスポーツ振興投票券の販売業務等 ※令和5年4月より販売業務を終了し、一部店舗にて当せん金の払戻業務のみ取扱いしております。
 - (3) 確定拠出年金法(平成13年法律第88号)により行う業務
 - (4) 高齢者の居住の安定確保に関する法律(平成13年法律第26号)の定めるところにより、高齢者居住支援センターからの委託を受けて行う債務保証の申込の受付及び保証債務履行時の事務等(債務の保証の決定及び求償権の管理回収業務を除く。)
 - (5) 電子記録債権法(平成19年法律第102号)第58条第2項の定めるところにより、電子債権記録機関の委託を受けて行う電子債権記録業に係る業務

当金庫では、お客さまの多様なニーズにお応えするため、商品ラインアップの充実に努めております。
詳しくはホームページにてご紹介しておりますので、ご覧ください。

店舗一覽

(2023年6月末現在)

札幌市内	店番	店舗名	所在地	電話番号	ATM稼働時間		
					平日	土曜日	日曜日・祝日
中央区	001	本店営業部 特化営業部プラザ店(注1)	札幌市中央区南2条西3丁目15-1	011-241-2122 011-241-2145	8:00~21:00	9:00~18:00	9:00~18:00
	113	大通南支店	札幌市中央区南1条西6丁目18	011-241-8281	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	005	山鼻中央支店	札幌市中央区南12条西10丁目2-18	011-511-7341	8:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	008	中央西支店	札幌市中央区北4条西21丁目2-10	011-611-5311	8:00~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	137	中央市場支店	札幌市中央区北12条西19丁目36-34	011-611-4251	8:45~17:00		
北区	032	札幌駅北口支店	札幌市北区北9条西4丁目13	011-717-7101	8:00~21:00	9:00~19:00	9:00~19:00
	136	白楊支店(注2)	札幌市北区北24条西4丁目3-12	011-716-3286	8:45~17:00		
	012	幌北支店	札幌市北区北30条西5丁目2-27	011-716-6166	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	030	篠路支店	札幌市北区篠路3条10丁目1-6	011-774-9898	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	017	新琴似支店	札幌市北区新琴似8条8丁目2-1	011-762-0311	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
東区	013	光星支店	札幌市東区北9条東8丁目2-1	011-731-3335	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	025	元町支店	札幌市東区北23条東16丁目2-11	011-784-2855	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	120	新道東支店	札幌市東区北35条東15丁目1-16	011-751-3881	8:45~18:00	9:00~17:00	
	019	栄町支店	札幌市東区北49条東7丁目2-16	011-753-2161	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	212	丘珠支店	札幌市東区北丘珠2条2丁目20-24	011-782-2401	9:00~17:00		
	031	東苗穂支店	札幌市東区東苗穂8条1丁目17-1	011-790-2525	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
白石区	028	菊水支店	札幌市白石区菊水元町3条2丁目1-1	011-871-4455	8:45~21:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	024	北都支店	札幌市白石区北郷2条12丁目7-11	011-875-3535	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	014	南郷支店	札幌市白石区南郷通8丁目南5-1	011-861-7540	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	134	東札幌支店	札幌市白石区東札幌3条2丁目1-57	011-821-3121	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	135	白石支店	札幌市白石区本通2丁目北8-1	011-861-0121	8:45~17:00		
厚別区	023	新札幌支店	札幌市厚別区厚別中央2条5丁目4-1	011-892-6811	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
豊平区	015	月寒支店(注3)	札幌市豊平区月寒中央通7丁目5-10	011-851-9396	8:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	115	福住支店(注3)		011-852-2011			
	002	豊平支店(注3)	札幌市豊平区豊平4条3丁目3-1	011-811-7171	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	211	美園支店(注3)		011-812-4121			
清田区	022	清田支店	札幌市清田区清田6条2丁目1-1	011-882-3693	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	026	平岡支店(注3)	札幌市清田区平岡3条1丁目1-1	011-882-8580	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	139	北野通支店(注3)		011-881-2881			
南区	018	川沿支店	札幌市南区川沿10条2丁目4-3	011-571-4111	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	021	澄川支店	札幌市南区澄川3条1丁目9-31	011-821-5151	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
西区	007	琴似支店	札幌市西区琴似1条5丁目3-15	011-631-1464	8:00~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	116	西野支店	札幌市西区西野6条3丁目4-3	011-663-6111	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	210	八軒支店	札幌市西区八軒5条西1丁目1-53	011-644-7881	8:45~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00
	020	発寒支店	札幌市西区発寒3条4丁目7-8	011-664-3232	8:45~17:00		
手稲区	208	手稲駅前支店	札幌市手稲区手稲本町2条3丁目5-14	011-681-2184	8:45~20:00	9:00~20:00	9:00~20:00
	029	手稲支店	札幌市手稲区前田6条10丁目2-14	011-695-6111	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00
	117	あけぼの出張所(注2)	札幌市手稲区曙5条2丁目2-8	011-683-5665	8:45~17:00		

●当金庫の金融機関コードは「1001」です。

(注1)特化営業部プラザ店では、不動産ローンや個人資産運用についてご相談をお受けしております。

(注2)白楊支店は11:30~12:30、あけぼの出張所は12:00~13:00を昼休みとし、窓口業務は休業させていただいております。

なお、ATMコーナーはご利用いただけます。

(注3)2つの店舗が同一の建物内で営業を行っております。

次ページへ続く

店舗一覽

(2023年6月末現在)

札幌市以外の市町村	店番	店舗名	所在地	電話番号	ATM稼働時間			
					平日	土曜日	日曜日・祝日	
石狩	石狩市	055 石狩支店	石狩市花川北6条1丁目4	0133-72-3311	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		055 石狩支店花川南出張所(注1)	石狩市花川南1条3丁目1	0133-73-1861	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		138 花川支店	石狩市花川南5条2丁目192	0133-73-2211	8:45~18:00	9:00~17:00		
	恵庭市	052 恵庭支店	恵庭市泉町3	0123-32-2165	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		053 島松支店(注1)	恵庭市島松本町1丁目14-20	0123-36-8014	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		057 恵み野支店(注1)	恵庭市恵み野西2丁目3-3	0123-36-5101	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
	江別市	064 大麻支店(注1)	江別市大麻東町14-3	011-386-5511	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		061 野幌支店	江別市野幌町62-11	011-382-2530	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		059 江別支店	江別市秋ヶ岡1-5	011-385-3111	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		065 五丁目支店(注1)	江別市向ヶ丘2-2	011-385-2511	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
	北広島市	054 北広島支店	北広島市中央3丁目1-2	011-372-3216	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
	千歳市	051 千歳支店	千歳市千代田町2丁目8	0123-23-2148	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
	新篠津村	063 新篠津支店	石狩郡新篠津村81-1	0126-57-2008	8:45~17:30			
	当別町	060 当別支店	石狩郡当別町園生53-42	0133-23-2430	8:45~18:00	9:00~17:00		
空知	夕張市	143 夕張中央支店(注1)	夕張市清水沢3丁目27	0123-59-7211	8:45~17:30			
	月形町	062 月形支店(注1)	樺戸郡月形町1068-12	0126-53-2221	8:45~17:00			
後志	小樽市	201 小樽支店(注2)	小樽市稲穂1丁目4-10	0134-22-3121	8:45~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	
		205 緑支店(注2)		0134-23-4271				
		206 入船支店	小樽市入船1丁目10-10	0134-22-1174	9:00~18:00			
		217 桜支店(注1)	小樽市桜1丁目17-8	0134-54-5600	9:00~17:00			
		114 朝里支店	小樽市新光1丁目10-15	0134-54-8158	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		207 銭函支店(注1)	小樽市銭函2丁目37-4	0134-62-3121	9:00~18:00			
		204 長橋支店	小樽市長橋2丁目16-4	0134-22-1139	9:00~18:00			
		203 手宮支店(注2)	小樽市錦町3-12	0134-22-1126	8:45~19:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
	202 高島支店(注2)	0134-22-1163						
	余市町	101 余市支店	余市郡余市町黒川町4丁目5	0135-22-2121	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
		102 沢町支店	余市郡余市町沢町2丁目48	0135-23-3158	8:45~18:00			
	仁木町	103 仁木支店	余市郡仁木町北町1丁目29	0135-32-2181	8:45~17:00			
	古平町	148 古平支店	古平郡古平町大字浜町93	0135-42-2371	8:45~18:00			
	積丹町	149 美国出張所(注1)	積丹郡積丹町大字美国町字船瀬94	0135-44-2326	8:45~17:00			
	岩内町	129 岩内支店	岩内郡岩内町字清住8	0135-62-1411	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
	共和町	123 共和出張所(注1)	岩内郡共和町国富2	0135-72-1671	8:45~17:00			
	倶知安町	104 倶知安支店	虻田郡倶知安町南1条西1丁目16	0136-22-1155	8:45~18:00	9:00~17:00	9:00~17:00	
	二セコ町	108 二セコ支店	虻田郡二セコ町字本通70	0136-44-2111	8:45~18:00			
	京極町	111 京極支店	虻田郡京極町字京極664	0136-42-2139	8:45~18:00			
	喜茂別町	105 喜茂別支店(注1)	虻田郡喜茂別町字喜茂別234-1	0136-33-2131	8:45~18:00			
	真狩村	110 真狩支店(注1)	虻田郡真狩村字真狩63	0136-45-2221	8:45~17:00			
	留寿都村	118 留寿都支店(注1)	虻田郡留寿都村字留寿都14-1	0136-46-3326	8:45~17:00			
	蘭越町	109 蘭越支店	磯谷郡蘭越町蘭越町111-6	0136-57-5321	8:45~18:00			
	寿都町	106 寿都支店	寿都郡寿都町字大磯町17-2	0136-62-2531	8:45~17:00			
	島牧村	122 島牧出張所(注1)	島牧郡島牧村字泊83-8	0136-75-6236	8:45~17:00			
	黒松内町	107 黒松内支店	寿都郡黒松内町字黒松内236	0136-72-3321	8:45~17:00			
	渡島	長万部町	127 長万部支店	山越郡長万部町字長万部107	01377-2-3153	8:45~18:00		

●当金庫の金融機関コードは「1001」です。

(注1)石狩支店花川南出張所、喜茂別支店は12:00~13:00、それ以外の店舗は11:30~12:30を昼休みとし、窓口業務は休業させていた
だいております。なお、ATMコーナーはご利用いただけます。

(注2)2つの店舗が同一の建物内で営業を行っております。

店外ATMコーナー

(2023年6月末現在)

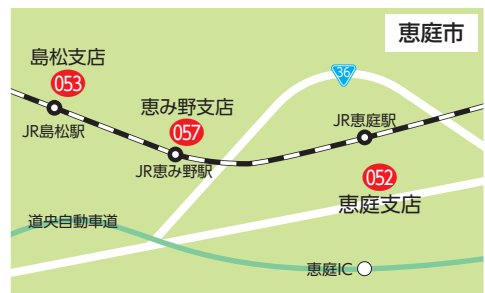
市町村	名称	お振込	所在地	ATM稼働時間		
				平日	土・日・祝日	
札幌市	本店ビル地下2階	カ 現	札幌市中央区南2条西3丁目15-1	8:00~21:00	9:00~19:00	
	南五条	カ 現	札幌市中央区南5条西8丁目 吉田ビル	9:00~18:00		
	ラルズマート伏見店(注3)	カ 現	札幌市中央区南18条西17丁目1-1	9:00~21:00	9:00~21:00	
	石山通21条	カ 現	札幌市中央区南21条西10丁目2-17	9:00~18:00		
	地下鉄大通駅	カ 現	札幌市中央区大通西4丁目	8:00~21:00	9:00~19:00	
	円山	カ 現	札幌市中央区大通西23丁目1-3	8:45~18:00	9:00~17:00	
	JRタワー札幌ステラプレイス	カ 現	札幌市中央区北5条西2丁目	8:00~21:00	9:00~18:00	
	東区	イオンモール札幌苗穂	カ 現	札幌市東区東苗穂2条3丁目1-1	9:00~21:00	9:00~18:00
		ザ・ビッグエクスプレス モエレ店(注3)	カ 現	札幌市東区東苗穂13条2丁目12-1	9:00~21:00	9:00~21:00
	白石区	ラソラ札幌(注3)	カ 現	札幌市白石区東札幌4条1丁目	9:00~21:00	9:00~21:00
	厚別区	新さっぽろアークシティデュオ	カ 現	札幌市厚別区厚別中央2条5丁目	8:00~21:00	8:00~21:00
		大谷地ターミナルプラザ	カ 現	札幌市厚別区大谷地東4丁目	9:00~19:00	9:00~17:00
	豊平区	福住	カ 現	札幌市豊平区月寒中央通11丁目1-18	8:45~18:00	9:00~17:00
		スーパーアークス美園店(注3)	カ 現	札幌市豊平区美園2条1丁目2-1	9:00~21:00	9:00~21:00
	清田区	イオンモール札幌平岡	カ 現	札幌市清田区平岡3条5丁目3-1	9:00~21:00	9:00~21:00
	南区	定山溪温泉	カ 現	札幌市南区定山溪温泉東3丁目225-1	9:00~19:00	9:00~18:00
		マックスバリュ澄川店(注3)	カ 現	札幌市南区澄川4条2丁目2-6	9:00~21:00	9:00~21:00
	西区	イオンモール札幌発寒	カ 現	札幌市西区発寒8条12丁目1	9:00~21:00	9:00~19:00
石狩市	石狩本町	カ 現	石狩市親船町107 石狩市観光センター内	9:00~17:00		
	石狩市役所	カ 現	石狩市花川北6条1丁目30-2	9:00~17:15		
江別市	ビッグハウス野幌店	カ 現	江別市東野幌本町35-2	9:00~21:00	9:00~18:00	
	江別市立病院	カ 現	江別市若草町6	9:00~17:00		
北広島市	マックスバリュ北広島店	カ 現	北広島市美沢4丁目1-2	9:00~21:00	9:00~18:00	
千歳市	市立千歳市民病院	カ 現	千歳市北光2丁目1-1	9:00~18:00	9:00~17:00	
小樽市	ラルズマート桂岡店(注3)	カ 現	小樽市桂岡町229-2	9:00~21:00	9:00~21:00	
	桜町	カ 現	小樽市桜1丁目17-10 ラルズマート桜町店内	9:00~18:00	9:00~17:00	
	イオン小樽店	カ 現	小樽市築港11	9:00~19:00	9:00~17:00	
	スーパーアークス長橋店(注3)	カ 現	小樽市長橋2丁目17	9:00~21:00	9:00~21:00	
余市町	余市町役場	カ 現	余市郡余市町朝日町26	9:00~16:30		
	コープさっぽろ余市店	カ 現	余市郡余市町黒川町10丁目3-22	9:00~19:00	9:00~17:00	
	余市協会病院	カ 現	余市郡余市町黒川町19丁目1-1	9:00~17:00		

●お振込/カ カード振込可、カ カード振込不可、現 現金振込可(ただし、10万円以下)、現 現金振込不可。※ []は土曜日のみ稼働。
 (注3)他金融機関と共同運営しているATMのため、お通帳、法人カードによるお取引、ご入金取引はご利用いただけません。
 また、お振込には他金融機関所定の手数料がかかります。

<p>■しんきんゼロネットサービス</p> <p>信用金庫のカードは、全国どこのしんきんATMでも平日・土曜日の所定時間内はご利用手数料が無料「ゼロ」です(本サービスをご利用いただけないATMが一部ございます)。</p>	<p>■お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇全ATMに、IC対応機能を導入しております。 ◇店舗内ATMコーナーの照明にLED等の省エネ照明を使用しております(一部店舗を除く)。 ◇店舗内ATMコーナーに通帳自動繰越機能付ATMを設置しております。 ◇全ATMに、入力ボタンを拡大表示できる機能を導入しております。 ◇全店舗に簡易筆談器・ボードと携帯助聴器をご用意しております。 ◇ATMには、「音声案内」機能を導入しております。 ・「音声案内」機能とは、目の不自由な方向向けに、音声で操作をご案内するものです。 ・取引の操作は、ATM付属の受話器からの音声案内に従い、受話器に付いている操作ボタンで行っていただけます。
<p>■ATMについてのご留意事項</p> <p>◇硬貨のお取扱いは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・店内ATM:複数台設置の場合、硬貨のお取扱いができないATMが一部ございます。 ・店外ATM:石狩本町、石狩市役所のみ硬貨のお取扱いができます。 <p>◇ATMでは、10万円を超える現金振込はお取扱いできません。</p>	

店舗マップ

(2023年6月末現在)



北海道信用金庫のキャラクターを紹介します。



太陽の妖精



森の妖精



北海道信用金庫
HOKKAIDO SHINKIN BANK

北海道信用金庫レポート2023

発行 2023年7月

北海道信用金庫 経営企画部

〒060-0062

札幌市中央区南2条西3丁目15番地の1

TEL 011-241-2125

<ホームページアドレス>

<http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/>