

平成 29 年 5 月

お 客 様 各 位

札 幌 信 用 金 庫

「平成 28 年度 地域密着型金融推進計画の取組み結果について」

皆様から親しまれ、信頼される『アワーズしんきんバンクの実現』を目指し、今年度も地域密着型金融を積極的に推進して参りましたので、その取組み結果をお知らせ致します。

今後とも地域社会ならびにご利用いただいている皆様へ感謝の気持ちを込め、地域経済活性化に資する取組みを強化して参ります。

引き続きご支援・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、各項目の詳細につきましては、別添の「平成 28 年度 地域密着型金融推進計画」をご参照下さい。

記

1. 地域密着型金融推進のための 4 大項目

- ① コンサルティング機能の発揮
- ② 地域の面的支援への積極的な参画
- ③ 地域や利用者への積極的な情報発信
- ④ 経営力強化に向けた取組み

2. 重点課題の取組み実績

① ライフステージに適したコンサルティング機能の発揮

・創業・新事業支援融資（年間目標 40 件、2 億円）

6 3 件、2 7 0 百万円の実績で、件数・金額とも年間目標を達成致しました。

・課題解決支援の強化

情報提供機能強化の取組みとして、公的支援制度を紹介する「札幌信用金庫 情報通信」を発行(3 月末現在 第 10 号まで発行)のほか、各種ビジネスマッチング事業等への積極的な参画により、課題解決支援に取り組んでおります。

・経営改善支援の強化（ランクアップ年間目標 25 先）

2 7 先のランクアップを実現し、年間目標を達成致しました。

・事業再生への取組み

今年度、DDS 等を活用した事業再生支援の実績はございませんでしたが、既対応の 1 先が再生を果たされました。引き続き、再生を目指す企業に対する積極的かつ前向きな支援に取り組んで参ります。

・事業承継への取組み

事業承継に係るご相談等については、(株)さっしん地域経済金融センターの担当者と業務提携先 M&A センター等が訪問により対応しております。

平成 28 年 9 月 15 日には、「事業承継・M&A セミナー」を開催致しました。

②担保・保証に過度に依存しない融資態勢の強化

シンジケートローンに積極的に参加したほか、無担保・無保証人の融資取扱についても適切に対応致しました。

③地域経済の活性化への取組み

地域コワーキングスペース「リラコワ」「つなコワ」を定期的に訪問し、地域創業希望者や事業者の経営相談の受付等を実施しております。

④当金庫の経営内容・取組み等に関する情報発信

5 月 6 日に新本店ビルをグランドオープン致しました。

新本店ビル落成記念及び創立 95 周年記念事業の一環として、当金庫営業店が所在する 9 市町村に対し、児童図書の購入等を目的とする寄付金を贈呈致しましたほか、「乳がんから身を守るための基礎知識」「サイバーセキュリティ対策セミナー」等のイベントを開催しました。

⑤コンプライアンス態勢の強化

不祥事件の未然防止について事例を活用した指導等を実施しておりますほか、金融庁や日本銀行提供情報等を参考に日常的に検証・改善等に努め、コンプライアンス態勢の強化を図っております。

⑥お客様への説明態勢の強化

法令改正への速やかな対応や事例研究等を実施し、顧客説明態勢の強化を図っております。

以 上

平成28年度 地域密着型金融推進計画

1. 地域金融機関として中小企業支援・地域活性化支援の強化を図るため、以下の4項目について意識を持った活動を推進します。

- ①コンサルティング機能の発揮
- ②地域の面的支援への積極的な参画
- ③地域や利用者への積極的な情報発信
- ④経営力強化に向けた取組み

2. 重点課題として、以下の6項目について積極的に取組んで参ります。

- ①ライフステージに適したコンサルティング機能の発揮
- ②担保・保証に過度に依存しない融資態勢の強化
- ③地域経済の活性化への取組み
- ④当金庫の経営内容・取組み等に関する情報発信
- ⑤コンプライアンス態勢の強化
- ⑥お客様への説明態勢の強化

項 目	計画(取組方針、目標)	進捗状況
1. コンサルティング機能の発揮		
(1) 創業・新事業支援の強化	①創業・新事業に係る目利き能力の向上 ②情報の提供、適切な支援機能の強化 ③創業・新事業支援に関する実績の公表(目標40件、2億円の実行)	①営業担当者の審査トレーニーを実施し、審査能力の向上に取り組んでいるほか、外部研修として北海道信用金庫協会主催「目利き力養成講座」に2名が参加致しました。 ②創業・新規事業支援案件並びに創業補助金申請等に対し、(株)さっしん地域経済金融センターにて幅広く情報提供や相談に応じております。 ③創業・新規事業支援融資取扱い実績…63件、270百万円 年間目標に対する進捗状況は、件数で157.5%、金額で135.0%となりました。
(2) 課題解決支援の強化	①経営相談等の機能強化及び情報提供機能の一層の強化 ②ビジネスマッチング支援等	①北海道庁委託事業「小規模企業持続的発展支援事業」に参画し、営業店に経営相談窓口を設置して経営相談機能の強化を図りました。 ・中小企業・小規模事業者の皆様に対する情報提供機能強化の取組みとして、公的支援制度を紹介する「札幌信用金庫 情報通信」を発行しております。(平成29年3月末現在 第10号まで発行) ・補助金制度活用により、中小企業支援を推進しております。 ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金(実績:申請11件) ものづくり・商業・サービス開発支援補助金(実績:申請5件) 革靴製造業競争力強化事業補助金(実績:申請1件)など ②北洋銀行主催の「北洋ものづくりテクノフェア」へ取引先2社に出展いただきました。(7月21日開催) ・(株)東急百貨店「個別商談会」を開催し、取引先6社に出展いただきました。(10月4日開催) ・信金中央金庫が制作する平成28年度「優待カタログ」に、お取引先6社の商品を応募し、選考の結果2社の商品が掲載されました。 ・(株)三越伊勢丹が制作する「平成29年度旬彩カタログしんきんつなぐ力」に、お取引先6社の商品を応募し、選考の結果2社の商品が掲載されました。 ・信金中央金庫が制作する「北海道産品カタログ」にお取引先4社の商品が掲載されました。 ・東京東信金主催の「ひがしんビジネスフェア2016」へお取引先2社に出展いただきました。(11月9日開催) ・(公財)北海道中小企業総合支援センターとの共催による「(株)伊藤忠商事との個別商談会」ならびに「どさんこプラザとの個別商談会」を同時開催し、お取引先6社にご参加いただきました。(平成29年1月25日開催) ・城南信金主催の「2017全国うまいもん発掘大商談会」へお取引先2社に出展いただきました。(平成29年3月16日、17日開催) ・札幌信用金庫 ビジネスレポート「さっしんビジネスマッチング広場」に取引先12社を掲載致しました。 ・札幌信用金庫 ビジネスレポート「6金庫誌上ビジネスマッチング」に取引先4社を掲載致しました。

項 目	計画(取組方針、目標)	進捗状況
(3) 経営改善支援の強化	①認定経営革新等支援機関としての経営改善支援等の実効性向上 ②地域金融円滑化に関する恒久的措置への対応 ③経営改善支援取組実績の公表(ランクアップ目標25先) ④外部専門家との連携強化と積極的な活用	①認定経営革新等支援機関として、北海道中小企業支援ネットワーク、石狩地域中小企業支援ネットワーク等を通じて情報交換を行い、連携の強化を図っております。 ・経営改善・事業再生支援施策の活用・提案及び北海道経営改善支援センターの経営改善計画策定事業を活用し、実効性の向上を図っております。 ・経営改善計画策定支援として、北海道経営改善支援センターの計画策定支援事業を2先に活用致しました。 ・営業管理職を対象に経営改善支援能力の向上と事業性評価を重視した取組みの推進を図るため、「事業性評価講座」を開催致しました。(合計34名受講) ②金融円滑化対応先や経営改善支援先(192先、うち継続支援先148先)に対し、モニタリング・ヒアリングの実施や企業の経営実態並びに財務内容、経営改善計画の進捗状況を把握し、経営改善・事業再生支援を行っております。 ・中小企業向け創業・育成&成長ファンド「しんきんの翼」や北海道オールスターファンド(事業再生ファンド)等、新たな資金供給手法の推進を図っております。 ③経営改善支援先のランクアップ目標25先に対して、27先がランクアップ致しました。 ④地域プラットフォームとして「北海道ビジネス創造連携プラットフォーム」「道央圏商工会議所ネットワーク」「北海道中小企業総合支援プラットフォーム」の構成機関になっております。 ・経営サポート会議や専門家派遣事業、「よろず支援拠点」等の外部機関・外部専門家を活用した支援活動を推進しております。 ・経営サポート会議7件、ミラサボ専門家派遣を12回活用致しました。 ・平成28年8月2日、地方経済の活性化、中小企業の発展、地方創生への寄与を目的に北海道税理士会と業務連携協定を締結致しました。協定に基づき、中小企業の資金ニーズに対し、より円滑・積極的な対応が可能な体制を構築して参ります。
(4) 事業再生への取組み	①中小企業再生支援協議会等の一層の活用 ②RCC・サービサー等との連携 ③事業再生支援機能の強化	①今年度、当金庫提案による北海道中小企業再生支援協議会の活用実績はございませんでしたが、引き続き、事業再生について積極的に取組んで参ります。 ②各サービサーに対するアプローチを継続実施して参ります。 ③今年度、DDS等を活用した新たな事業再生支援実績はございませんでしたが、既対応の1先が再生を果たされました。引き続き、再生を目指す企業に対する積極的かつ前向きな支援に取組んで参ります。
(5) 事業承継への取組み	①取引先企業の後継者問題、相続対策への対応	①事業承継相談6件、M&A相談3件を受付致しました。 相談企業には、(株)さっしん地域経済金融センターの担当者と業務提携先M&Aセンター等が訪問により対応しております。 ・9月15日に「事業承継・M&Aセミナー」を開催致しました。(参加者39名)
(6) 中小零細企業に適した資金供給手法の徹底	①担保・保証に過度に依存しない融資の徹底 ②目利き能力の向上	①シンジケートローンに積極的に参加したほか、無担保・無保証人の融資取扱にも適切に対応致しました。 実績：シンジケートローン(4件)、無担保無保証人融資(142件) ②新任管理職研修等を通じ、融資審査上の注意点・留意事項についての周知徹底を図っております。 ・融資・自己査定研修会、新任営業担当役員向けトレーニー研修を実施し、融資審査・管理回収、経営改善・事業再生支援、金融円滑化対応、信用格付、自己査定等の留意事項について周知徹底を図りました。 ・融資・自己査定研修会を3回、新任営業担当役員向けトレーニーを2回、営業担当者トレーニーを3回実施致しました。 ・営業担当者の審査トレーニーを実施し、審査能力の向上に取組んでいるほか、外部研修として北海道信用金庫協会主催「目利き力養成講座」に2名が参加致しました。

項 目	計画(取組方針、目標)	進捗状況			
2. 地域の面的支援への積極的な参画					
(1) 地域経済の活性化への取組み <table border="1" data-bbox="134 164 2105 422"> <tr> <td data-bbox="134 164 656 422"></td> <td data-bbox="656 164 1272 422">①地域住民および産学官金労との連携強化</td> <td data-bbox="1272 164 2105 422"> ① ㈱さっしん地域経済金融センター代表取締役社長が産学官連携支援協議会委員に就任し「産学官連携支援事業」を支援しております。 ・一般社団法人北海道中小企業家同友会「産学官連携研究会HoPE」月例会へ定期的に出席しております。 ・江別経済ネットワークに参画しております。 ・地域コワーキングスペース「リラコワ」「つなコワ」を定期的に訪問。地域創業希望者、事業者の経営相談を受付けております。 ・平成29年3月6日(月)、災害の予防及び災害時における応急対策等を行い、相互の連携を強化することを目的とした「災害につよいまちさっぽろへの相互協力に関する協定」を札幌市と締結致しました。 </td> </tr> </table>				①地域住民および産学官金労との連携強化	① ㈱さっしん地域経済金融センター代表取締役社長が産学官連携支援協議会委員に就任し「産学官連携支援事業」を支援しております。 ・一般社団法人北海道中小企業家同友会「産学官連携研究会HoPE」月例会へ定期的に出席しております。 ・江別経済ネットワークに参画しております。 ・地域コワーキングスペース「リラコワ」「つなコワ」を定期的に訪問。地域創業希望者、事業者の経営相談を受付けております。 ・平成29年3月6日(月)、災害の予防及び災害時における応急対策等を行い、相互の連携を強化することを目的とした「災害につよいまちさっぽろへの相互協力に関する協定」を札幌市と締結致しました。
	①地域住民および産学官金労との連携強化	① ㈱さっしん地域経済金融センター代表取締役社長が産学官連携支援協議会委員に就任し「産学官連携支援事業」を支援しております。 ・一般社団法人北海道中小企業家同友会「産学官連携研究会HoPE」月例会へ定期的に出席しております。 ・江別経済ネットワークに参画しております。 ・地域コワーキングスペース「リラコワ」「つなコワ」を定期的に訪問。地域創業希望者、事業者の経営相談を受付けております。 ・平成29年3月6日(月)、災害の予防及び災害時における応急対策等を行い、相互の連携を強化することを目的とした「災害につよいまちさっぽろへの相互協力に関する協定」を札幌市と締結致しました。			
3. 地域や利用者への積極的な情報発信					
(1) 当金庫の経営内容・取組み等に関する情報発信 <table border="1" data-bbox="134 496 2105 1481"> <tr> <td data-bbox="134 496 656 1481"> ①経営内容・取組み等に関する情報発信 ②各種セミナーの開催 ③金融経済教育の実施 ④CS向上への取組み ⑤環境問題への取組み強化 </td> <td data-bbox="656 496 1272 1481"></td> <td data-bbox="1272 496 2105 1481"> ① ディスクロージャー誌及びホームページに経営状況を公表し、経営の透明性向上を図っております。 ・新店ビルを5月6日にグランドオープン致しました。 総代会及び経営報告会にてご報告のほか、ディスクロージャー誌や業務のご報告等にもトピックスとして掲載致しました。 ・新店ビル落成及び創立95周年記念事業の一環として、当金庫営業店が所在する9つの市町村へ児童図書等の購入を目的とする寄附金の贈呈を実施致しました。 ② 平成28年5月17日(火)、長谷川幸洋氏(ジャーナリスト)を講師に迎え、「新店ビル落成記念札幌信用金庫経済講演会」を開催致しました。(入場者数706名) ・平成28年10月12日、10月18日、11月9日、11月16日の4回に亘り、女性専門家を講師に迎え、「女性による女性起業家のための創業スクール」を開催しました。(参加者延べ147名) ・平成28年11月17日(木)、札幌信用金庫本店ビル落成記念&創立95周年記念講演会として「乳がんから身を守るための基礎知識」を開催致しました。(入場者157名) ・平成29年3月22日(水)、北海道警察の協力のもと「サイバーセキュリティー対策セミナー」を開催致しました。(参加者142名) ③ 小樽商科大学において「地域市場システム論～信用金庫の役割と地域経済活性化」と題し、今年度で8年目となる提供講義(前期2単位)を開催致しました。(履修者数87名) ・平成28年10月19日(水)に小樽商科大学にて金融経済教育および金融業界研究に関する講座を開催致しました。 ・高校生を対象とするクイズイベント「エコノミクス甲子園」を共催致しました。(地区予選大会 11月13日) ・金融教育の一環として、平成28年11月22日に中学生による職場見学の受入れを実施致しました。(澄川支店) ・平成29年1月10日(火)、藤女子大学にて金融講座(業界研究)を実施致しました。 ④ 全営業店に設置している「ご意見メールBOX」に寄せられた意見・要望等の中から、実現可能なものを経営施策に反映し、利用者満足度向上に取組んでおります。 ・CS向上への取組みとして、「CSマイスター制度」を導入し、高い業務知識と優れた応対能力を持つ職員6名を「CSマイスター」として認定致しました。同職員が他の職員の模範・目標となることで、業務担当者全体の能力向上を図って参ります。 ⑤ 「クールビズ2016」(6月1日～9月30日)、「ウォームビズ2016」(12月1日～3月31日)を実施致しました。 ・二酸化炭素排出量削減に向け、当金庫の「環境自主行動計画」に基づき各種取組みを実施しております。 ・お客様用の販促品等の一部をグリーン購入法適合・エコマーク認定商品等、環境に配慮したものに替えた他、一部封筒にFSC(森林管理協議会)認証紙を採用致しました。 </td> </tr> </table>			①経営内容・取組み等に関する情報発信 ②各種セミナーの開催 ③金融経済教育の実施 ④CS向上への取組み ⑤環境問題への取組み強化		① ディスクロージャー誌及びホームページに経営状況を公表し、経営の透明性向上を図っております。 ・新店ビルを5月6日にグランドオープン致しました。 総代会及び経営報告会にてご報告のほか、ディスクロージャー誌や業務のご報告等にもトピックスとして掲載致しました。 ・新店ビル落成及び創立95周年記念事業の一環として、当金庫営業店が所在する9つの市町村へ児童図書等の購入を目的とする寄附金の贈呈を実施致しました。 ② 平成28年5月17日(火)、長谷川幸洋氏(ジャーナリスト)を講師に迎え、「新店ビル落成記念札幌信用金庫経済講演会」を開催致しました。(入場者数706名) ・平成28年10月12日、10月18日、11月9日、11月16日の4回に亘り、女性専門家を講師に迎え、「女性による女性起業家のための創業スクール」を開催しました。(参加者延べ147名) ・平成28年11月17日(木)、札幌信用金庫本店ビル落成記念&創立95周年記念講演会として「乳がんから身を守るための基礎知識」を開催致しました。(入場者157名) ・平成29年3月22日(水)、北海道警察の協力のもと「サイバーセキュリティー対策セミナー」を開催致しました。(参加者142名) ③ 小樽商科大学において「地域市場システム論～信用金庫の役割と地域経済活性化」と題し、今年度で8年目となる提供講義(前期2単位)を開催致しました。(履修者数87名) ・平成28年10月19日(水)に小樽商科大学にて金融経済教育および金融業界研究に関する講座を開催致しました。 ・高校生を対象とするクイズイベント「エコノミクス甲子園」を共催致しました。(地区予選大会 11月13日) ・金融教育の一環として、平成28年11月22日に中学生による職場見学の受入れを実施致しました。(澄川支店) ・平成29年1月10日(火)、藤女子大学にて金融講座(業界研究)を実施致しました。 ④ 全営業店に設置している「ご意見メールBOX」に寄せられた意見・要望等の中から、実現可能なものを経営施策に反映し、利用者満足度向上に取組んでおります。 ・CS向上への取組みとして、「CSマイスター制度」を導入し、高い業務知識と優れた応対能力を持つ職員6名を「CSマイスター」として認定致しました。同職員が他の職員の模範・目標となることで、業務担当者全体の能力向上を図って参ります。 ⑤ 「クールビズ2016」(6月1日～9月30日)、「ウォームビズ2016」(12月1日～3月31日)を実施致しました。 ・二酸化炭素排出量削減に向け、当金庫の「環境自主行動計画」に基づき各種取組みを実施しております。 ・お客様用の販促品等の一部をグリーン購入法適合・エコマーク認定商品等、環境に配慮したものに替えた他、一部封筒にFSC(森林管理協議会)認証紙を採用致しました。
①経営内容・取組み等に関する情報発信 ②各種セミナーの開催 ③金融経済教育の実施 ④CS向上への取組み ⑤環境問題への取組み強化		① ディスクロージャー誌及びホームページに経営状況を公表し、経営の透明性向上を図っております。 ・新店ビルを5月6日にグランドオープン致しました。 総代会及び経営報告会にてご報告のほか、ディスクロージャー誌や業務のご報告等にもトピックスとして掲載致しました。 ・新店ビル落成及び創立95周年記念事業の一環として、当金庫営業店が所在する9つの市町村へ児童図書等の購入を目的とする寄附金の贈呈を実施致しました。 ② 平成28年5月17日(火)、長谷川幸洋氏(ジャーナリスト)を講師に迎え、「新店ビル落成記念札幌信用金庫経済講演会」を開催致しました。(入場者数706名) ・平成28年10月12日、10月18日、11月9日、11月16日の4回に亘り、女性専門家を講師に迎え、「女性による女性起業家のための創業スクール」を開催しました。(参加者延べ147名) ・平成28年11月17日(木)、札幌信用金庫本店ビル落成記念&創立95周年記念講演会として「乳がんから身を守るための基礎知識」を開催致しました。(入場者157名) ・平成29年3月22日(水)、北海道警察の協力のもと「サイバーセキュリティー対策セミナー」を開催致しました。(参加者142名) ③ 小樽商科大学において「地域市場システム論～信用金庫の役割と地域経済活性化」と題し、今年度で8年目となる提供講義(前期2単位)を開催致しました。(履修者数87名) ・平成28年10月19日(水)に小樽商科大学にて金融経済教育および金融業界研究に関する講座を開催致しました。 ・高校生を対象とするクイズイベント「エコノミクス甲子園」を共催致しました。(地区予選大会 11月13日) ・金融教育の一環として、平成28年11月22日に中学生による職場見学の受入れを実施致しました。(澄川支店) ・平成29年1月10日(火)、藤女子大学にて金融講座(業界研究)を実施致しました。 ④ 全営業店に設置している「ご意見メールBOX」に寄せられた意見・要望等の中から、実現可能なものを経営施策に反映し、利用者満足度向上に取組んでおります。 ・CS向上への取組みとして、「CSマイスター制度」を導入し、高い業務知識と優れた応対能力を持つ職員6名を「CSマイスター」として認定致しました。同職員が他の職員の模範・目標となることで、業務担当者全体の能力向上を図って参ります。 ⑤ 「クールビズ2016」(6月1日～9月30日)、「ウォームビズ2016」(12月1日～3月31日)を実施致しました。 ・二酸化炭素排出量削減に向け、当金庫の「環境自主行動計画」に基づき各種取組みを実施しております。 ・お客様用の販促品等の一部をグリーン購入法適合・エコマーク認定商品等、環境に配慮したものに替えた他、一部封筒にFSC(森林管理協議会)認証紙を採用致しました。			

項 目	計画(取組方針、目標)	進捗状況
4. 経営力強化に向けた取組み		
(1) 経営管理(ガバナンス)の強化	①会員との関係強化 ②総代会機能向上に向けた取組み	①平成28年6月、各営業店が収集した一般会員様からのご意見・ご要望を、本部担当各部に還元し、実現可能な事案を経営施策へ反映させています。 また、平成27年度分のご意見・ご要望を、平成28年6月に開催された総代会にて公表致しました。 ・定年制により総代を退任された経営評議員を対象に経営報告会を開催し、席上にて頂戴したご意見・ご要望等を経営施策に反映しております。 ・新店ビル落成記念&創立95周年記念旅行「イタリア・スペイン8日間」を企画し、129名のお取引先にご参加いただきました。(第1班:9月2日～9月9日、第2班:9月3日～9月10日) ②総代からの意見・要望等を取り纏め、経営施策に反映しております。 ・平成28年6月に開催された総代会において、総代会機能向上に向けた取組みとして総代選考委員の選出を従来の理事会決議から総代会決議へと変更する定款の一部変更につきご承認いただき変更致しました。
(2) コンプライアンス態勢、各種リスク管理態勢の強化	①コンプライアンス態勢の強化・徹底 ②コンプライアンス態勢の強化・徹底状況等の公表 ③各種リスク管理態勢の強化	①不祥事件の未然防止について事例を活用した指導等を行い、態勢の強化・徹底を図っております。 ②コンプライアンス態勢の強化・徹底状況等については、ディスクロージャー誌やホームページで公表しております。 ③金融庁・日本銀行提供情報、外部事例等を参考に検証・改善等を行い、リスク管理態勢の強化を図っております。
(3) 顧客保護に資する各種説明態勢の整備・強化	①お客様への説明態勢の強化 ②お客様への説明態勢の強化状況の公表 ③金融ADR制度への対応整備 ④反社会的勢力への対応強化	①法令改正への速やかな対応や事例研究等を行い、顧客説明態勢の強化を図っております。 ②「金融商品に係る勧誘方針」及び「保険募集指針」をディスクロージャー誌やホームページ及びスマートフォンサイトで公表しております。 ③当金庫における苦情処理措置及び紛争解決措置(金融ADR制度)の顧客周知を図るため、ディスクロージャー誌への掲載のほか、ホームページ等で開示しております。 ④「反社会的勢力に対する基本方針」、「反社会的勢力対応規程」を定め、ディスクロージャー誌並びにホームページにて公表しております。