

令和4年5月18日

しんきん法人インターネットバンキングサービス Windows11 の利用について

マイクロソフト社製 OS 「Windows11」 につきましては、ブラウザ 「Microsoft Edge」 にて動作確認作業が完了し、ご利用いただけることとなりました。

「電子証明書の取得／更新」 の際には、ブラウザ 「Microsoft Edge」 を 「IE モード」 に切り替えのうえ、ご利用をお願いします。

電子証明書の取得／更新方法の具体的な方法につきましては、以下の手順書をご参照ください。

[電子証明書の取得方法はこちら \(PDF 形式 : 1.6MB\)](#)

[電子証明書の更新方法はこちら \(PDF 形式 : 1.7MB\)](#)

なお、Windows10 で IE の互換表示設定をした状態のまま、OS を Windows11 にアップデートすると電子証明書の取得／更新が行えなくなりますのでご注意ください。

ご不明な点がございましたら、誠にお手数ですが当金庫テレホンバンクまでお問い合わせください。

お問い合わせ

北海道信用金庫テレホンバンク

フリーコール 0120-865-634

【受付時間】 平日 9:00～17:00