機種変更時に新端末へアプリデータを引き継ぐ手順について (アプリデータ引き継ぎ機能)

1. 概要

お客さまがスマートフォンを機種変更する際に、旧端末に保有しているアプリデータを新端末に移 行できます。



※異なるOS間(iOS⇔AndroidOS)の機種変更においても引き継ぎが可能です。

(1)アプリデータのアップロード 【 旧端末での操作 】

旧端末に保有しているアプリデータ(契約者情報、口座情報、スマホ通帳、アプリパスコード 等)をサーバへアップロードします。

なお、サーバへアップロードされたアプリデータは、保存期限を超過(24時間)するとサーバ から削除されます。

(2)アプリデータのダウンロード【新端末での操作】

サーバへアップロードされたアプリデータを新端末にダウンロードします。 なお、サーバへアップロードされたアプリデータは、ダウンロード完了を契機に削除されます。

2.ご利用手順

(1)アプリデータのアップロード【旧端末での操作】

アプリを起動し、ログインメニュー「機種変更」--「アプリデータ引き継ぎ」メニューをタップして、旧端末のアプリデータのアップロードを行ってください。

<画面イメージ>



(2)アプリデータのダウンロード 【 新端末での操作 】

アプリを起動し、信用金庫選択画面の「機種変更はこちらから」ボタンをタップして、新端末へ アプリデータのダウンロードを行ってください。

<画面イメージ>





以上