

「楽天E d y（しんきん電子マネーチャージサービス）」における 新規口座登録及び口座振替による即時チャージの一時取扱停止について

スマートフォン決済等のサービスにおいて、お客さまの情報を不正利用した疑いのあるお取引が複数の金融機関で発生したことを受け、お客さまの安全性確保・被害防止の観点から、更なるセキュリティ強化の対応を行うため、下記のとおり新規口座登録及び口座振替による即時チャージの取扱いを一時停止しております。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、サービスの再開時期が決定次第、当金庫ホームページにてお知らせいたします。

記

1. サービス停止日

令和2年9月18日（金）

2. お客さまへのお願い

- ・万が一、お客さまの預金口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お取引店までご連絡願います。
- ・既に当金庫預金口座を登録済のお客さまも、口座振替による即時チャージはご利用いただけません。提携ATMやコンビニ窓口等での現金チャージをご利用願います。

以 上