

令和2年9月17日

「メルペイ」、「楽天E d y」における新規口座登録及び  
口座振替による即時チャージの一時取扱停止について

スマートフォン決済等のサービスにおいて、お客さまの情報を不正利用した疑いのあるお取引が複数の金融機関で発生しております。

当金庫では、現時点で不正利用の疑いがあるお取引は発生しておりませんが、お客さまの安全性確保・被害防止の観点から、更なるセキュリティ強化の対応を行うため、下記のとおり新規口座登録及び口座振替による即時チャージの取扱いを一時停止いたします。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、サービスの再開時期につきましては、別途当金庫ホームページにてお知らせいたします。

記

1. サービス停止日

令和2年9月18日（金）

2. 停止するサービス

サービス名	事業者名
メルペイ	株式会社メルペイ
楽天E d y	楽天E d y 株式会社

※当金庫では、メルペイ、楽天E d y以外のスマートフォン決済等のサービスのお取扱いはしていません。

3. お客さまへのお願い

- ・万が一、お客さまの預金口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お取引店又は下記お問い合わせ先までご連絡願います。
- ・既に上記サービスに当金庫預金口座を登録済のお客さまにつきましても、口座振替即時チャージはできなくなりますので、それぞれのサービスと提携しているATM、コンビニ窓口等での現金チャージをご利用願います。

以上

<お問い合わせ先>

北海道信用金庫テレホンバンク

☎ 0120-865-634

(受付時間：平日9:00~17:00)