

令和2年9月18日

「メルペイ」、「楽天E d y」への即時チャージにおける  
不正利用の有無の確認方法について

当金庫でお取り扱いしておりますスマートフォン決済等のサービスは、「メルペイ」、「楽天E d y」の2種類です。

昨今の状況より、9月18日から「メルペイ」、「楽天E d y」における新規口座登録及び口座振替による即時チャージのご利用を一時停止させていただいております。

現時点で、当金庫において不正利用の疑いがあるお取引は発生しておりませんが、お客さまがご利用されている口座が不正に利用されていないかをご確認いただく方法を下記のとおりお知らせいたします。

記

1. ご確認方法

(1)	<p>お手持ちのお通帳を記帳願います。</p> <p>※インターネットバンキング（パーソナルダイレクト）又はしんきんバンキングアプリサービスをご利用のお客さまは、スマートフォン又はパソコンによる入出金明細照会でもご確認いただけます。</p>				
(2)	<p>記帳内容に身に覚えのない出金がないことをご確認ください。</p> <p>※メルペイ、楽天E d yによる出金があった場合、お通帳に以下のとおり摘要が印字されます。</p> <table border="1" data-bbox="544 1301 1241 1384"> <tr> <td data-bbox="544 1301 895 1346">メルペイの場合</td> <td data-bbox="895 1301 1241 1346">メルペイ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1346 895 1384">楽天E d yの場合</td> <td data-bbox="895 1346 1241 1384">ラクテンEDY</td> </tr> </table> <p>※メルペイ、楽天E d yによる新規口座登録及び口座振替による即時チャージは9月18日より停止しておりますので、同日以降の不正利用の心配はございません。</p>	メルペイの場合	メルペイ	楽天E d yの場合	ラクテンEDY
メルペイの場合	メルペイ				
楽天E d yの場合	ラクテンEDY				
(3)	<p>身に覚えのない出金がない場合は、不正利用の心配はございません。</p>				

2. お客さまへのお願い

万が一、お客さまの預金口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お取引店又は下記お問い合わせ先までご連絡願います。

以上

<お問い合わせ先>

北海道信用金庫テレホンバンク

☎ 0120-865-634

(受付時間：平日9:00~17:00)