

## 「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について

当金庫は、株式会社メルペイ（代表取締役CEO 青柳 直樹）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当金庫及びメルペイ双方で本人確認を強化しましたので、下記のとおり口座登録済みのお客さまに限定し、チャージ機能の提供を再開いたします。

なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちください。

### 記

#### 1. 再開日

令和3年6月21日（月）12時

#### 2. ご利用いただけるお客さま

サービス再開以前に口座登録済みで、かつ3.(1)に記載の方法により確認ができた方

#### 3. 本人確認の強化

##### (1) 当金庫

書類郵送、電話等の方法により、口座振替契約が当該お客さまの意思に基づくものかどうか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかどうかを確認のうえ、ご利用を再開させていただきます。

※確認ができなかった場合は、再開日以降もご利用いただけません。当金庫からの書類が届いていない、又はお取引店からの連絡を受けていないお客さまは、お手数ですがお取引店へご連絡願います。

##### (2) メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認（eKYC）を実施いたします。

eKYCとは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することによる、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。



～地域に愛され一世紀、ともに輝く未来へ～

当金庫は令和3年12月2日に創立100周年を迎えます。



北海道信用金庫

HOKKAIDO SHINKIN BANK

#### 4. 不正利用に関するお問い合わせ先

(1) 北海道信用金庫テレホンバンク

電話： 0120-865-634（電話受付時間 平日9時～17時）

(2) メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

電話： 0120-146-820（自動音声によるご案内）

#### 5. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償いたします。

以 上



～地域に愛され一世紀、ともに輝く未来へ～

当金庫は令和3年12月2日に創立100周年を迎えます。



北海道信用金庫

HOKKAIDO SHINKIN BANK