

Windows Update 適用後に法人 IB 上で印刷すると

白紙で出力される事象について

本日（6月14日）、マイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer 等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、法人 I B 画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態では出力される場合がある旨の事象が報告されています。

【アップデート適用前】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

2017/06/14 15:33:44

入金明細照会結果

金融機関名				
SBC信用金庫				
お取引店	科目	口座番号	口座名義人	
本店001	普通	1018001	お取引内容	

照会期間 2017年06月14日 00時 ~ 2017年06月14日 12時
照会件数 1件

ファイル名

出入金明細照会結果は以下のとおりです。

お取引情報

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2003年09月01日	出金-各種料金払込	¥10,000		¥20,000

2003年09月01日 12時34分56秒 時点の情報です。

印刷

<https://www.15.ib.shinkin-ib.jp/FlowInIBS/IBServer> 2017/06/14

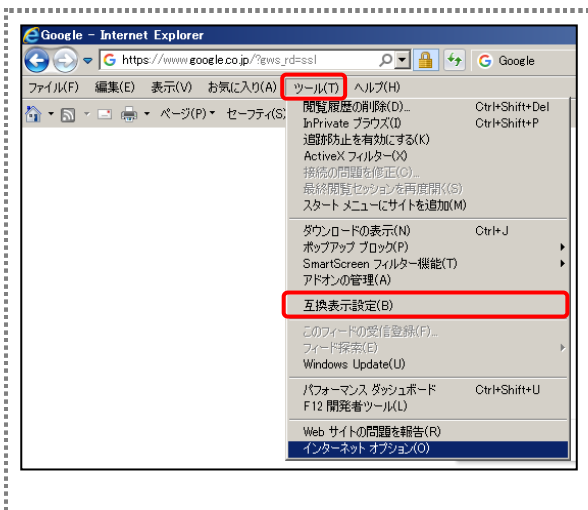
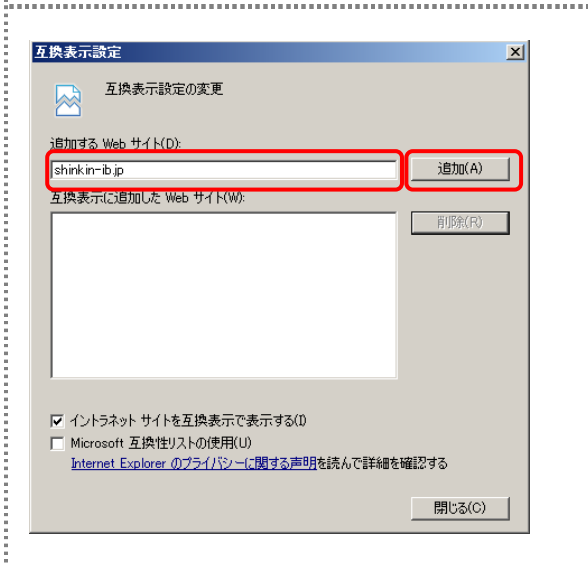
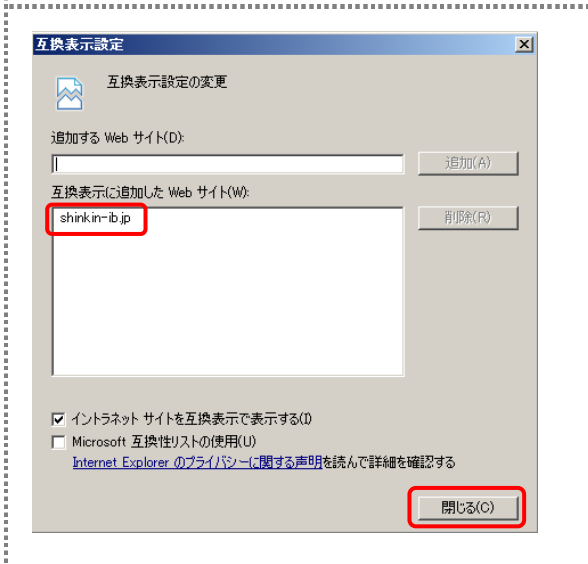
【アップデート適用後】

Page 1 of 1

明細が白紙で表示される。

<file:///C:/Users/SSC/AppData/Local/Temp/https://www.15.ib.shinkin-ib.jp/FlowInIBS/> 2017/06/14

本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

 <p>The screenshot shows the Internet Explorer menu with 'ツール(T)' (Tools) and '互換表示設定(B)' (Switch Display Settings) highlighted with red boxes.</p>	<p>①Internet Explorer のメニューの【ツール】をクリックし、「互換表示設定」をクリックします。</p>
 <p>The screenshot shows the '互換表示設定' dialog box. The '追加する Web サイト(D):' field contains 'shinkin-ib.jp' and the '追加(A)' button is highlighted with a red box.</p>	<p>② 「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」を入力し、追加をクリックします。</p>
 <p>The screenshot shows the '互換表示設定' dialog box. The '互換表示に追加した Web サイト(W):' list contains 'shinkin-ib.jp' and the '閉じる(C)' button is highlighted with a red box.</p>	<p>③ 「互換表示に追加した Web サイト」に入力した内容が表示されたことを確認し、閉じるをクリックします。</p>

以上