

Windows Update 適用後に法人インターネットバンキング

にて正常に印刷できない事象について

6月14日にマイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer 等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、操作画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態で出力される場合がある旨の事象が報告されています。

【アップデート適用前】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

オンライン取引 入出金明細照会 2017/06/14 15:33:44

入出金明細照会結果

金融機関名			
SBC信用金庫			
お取引店	科目	口座番号	口座名義人
本店001	普通	1018001	おんけい005

照会期間	2017年06月14日 00時 ~ 2017年06月14日 12時
照会件数	1件

ファイル出力

入出金明細照会結果は以下のとおりです。

お取引情報

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2003年09月01日	振込・各種料金払込	¥10,000		¥20,000

2003年09月01日 12時34分56秒 時点の情報です。

印刷

<https://www.15.ib.shinkin-ib.jp/FlowIn/BS/IBServer> 2017/06/14

【アップデート適用後】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

オンライン取引 入出金明細照会 2017/06/14 15:33:44

入出金明細照会結果

金融機関名

SBC信用金庫

お取引店 科目 口座番号 口座名義人

本店001 普通 1018001 おんけい005

照会期間 2017年06月14日 00時 ~ 2017年06月14日 12時

照会件数 1件

ファイル出力

入出金明細照会結果は以下のとおりです。

お取引情報

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2003年09月01日	振込・各種料金払込	¥10,000		¥20,000

2003年09月01日 12時34分56秒 時点の情報です。

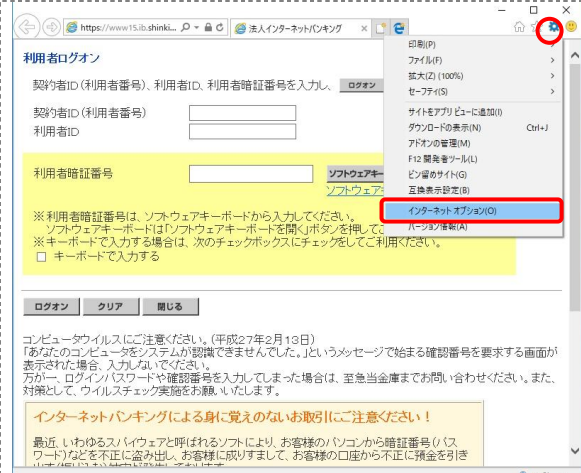
印刷

<https://www.15.ib.shinkin-ib.jp/FlowIn/BS/IBServer> 2017/06/14

明細が白紙で表示される。

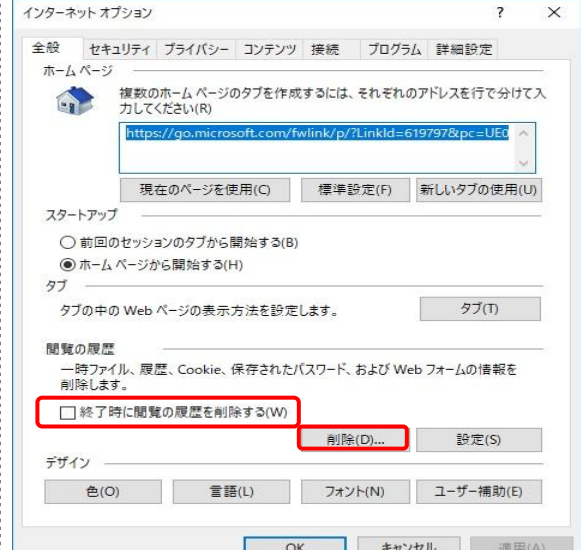
本事象が発生した場合は、次の2つのうち、いずれかの方法でご対応くださいますよう、お願いいたします。

【対応方法1】



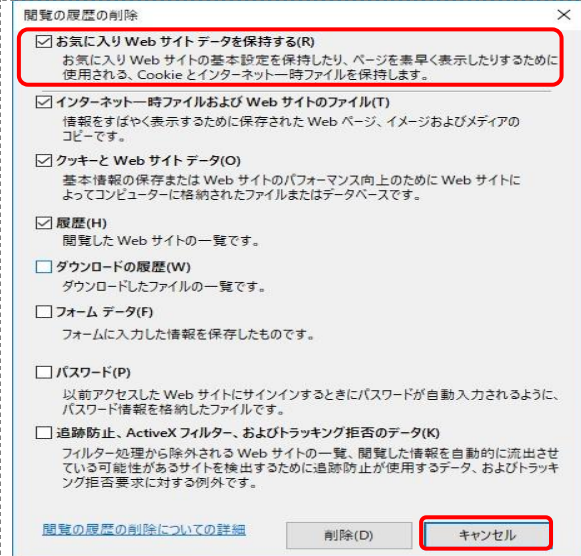
①利用者（または、管理者ログイン）画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【インターネットオプション】をクリックします。

The screenshot shows a web browser window with the login page. A red circle highlights the gear icon in the top right corner. A red box highlights the 'インターネットオプション(O)' (Internet Options) menu item in the dropdown menu.



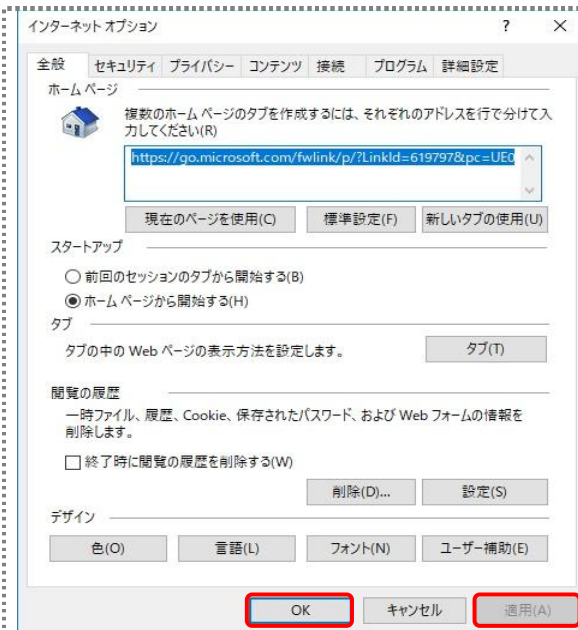
②閲覧の履歴項目の【終了時に閲覧の履歴を削除する】のチェックを外し、【削除】ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'インターネット オプション' (Internet Options) dialog box. A red box highlights the checkbox '終了時に閲覧の履歴を削除する(W)' (Delete browsing history when I close the browser). Another red box highlights the '削除(D)...' (Delete) button.

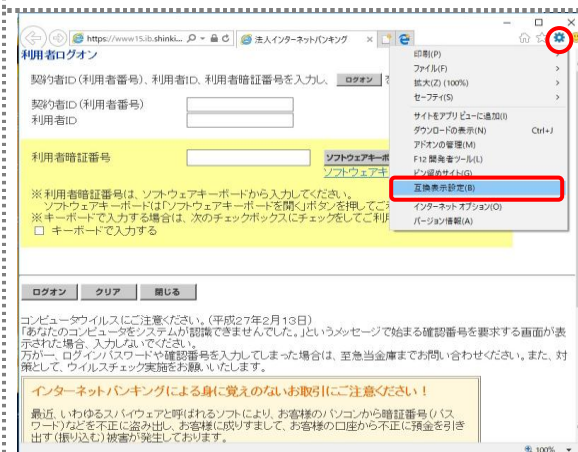


③お気に入り Web サイトデータを保持するにチェックを入れ、【キャンセル】ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '閲覧の履歴の削除' (Delete Browsing History) dialog box. A red box highlights the checkbox 'お気に入り Web サイトデータを保持する(R)' (Keep Favorites Web site data). Another red box highlights the 'キャンセル' (Cancel) button.



④ 【適用】 ボタンをクリックし、【OK】 ボタンをクリックします。



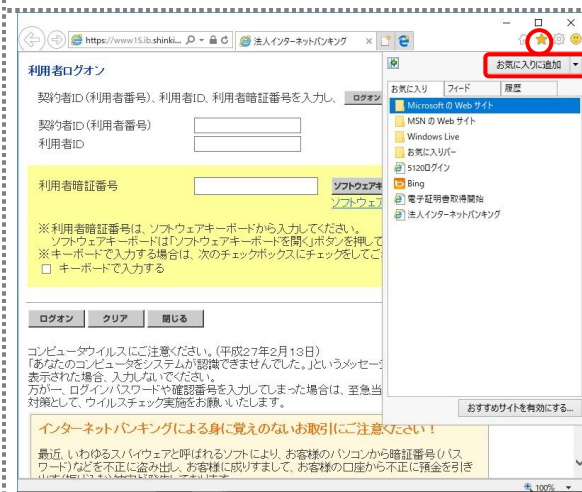
⑤利用者（または、管理者）ログオン画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【互換表示設定】をクリックします。



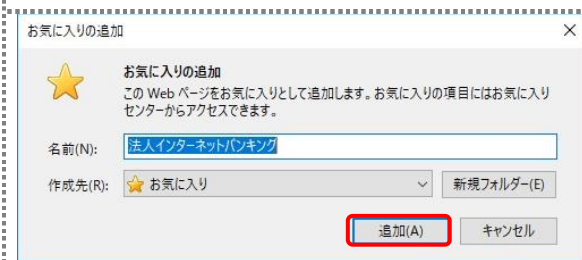
⑥ 「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が入力済みとなっている事を確認し、【追加】 ボタンをクリックします。



⑦ 「互換表示に追加した Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が表示されたことを確認し、【閉じる】ボタンをクリックします。

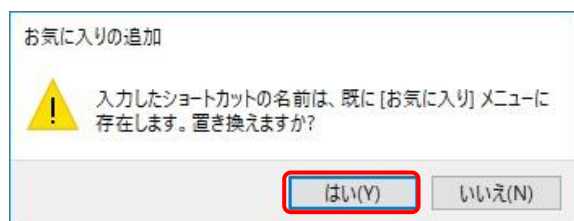


⑧ 利用者（または管理者）ログオン画面を表示し、右上の【星】マークをクリックし【お気に入りに追加】ボタンをクリックします。



⑨ 【追加】ボタンをクリックします。

※補足事項※

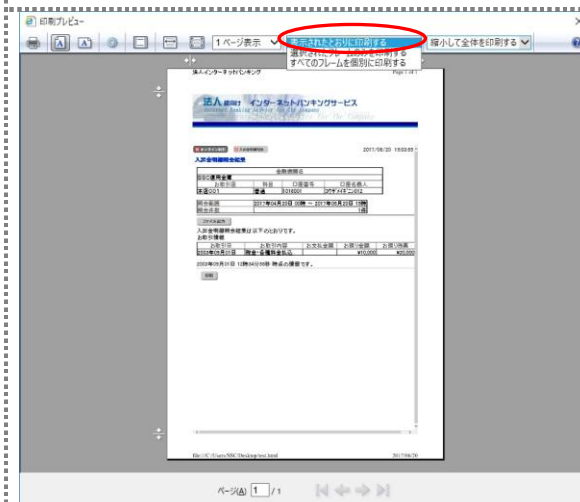


※左の画面が表示された場合については【はい】ボタンをクリックします。

【対応方法2】

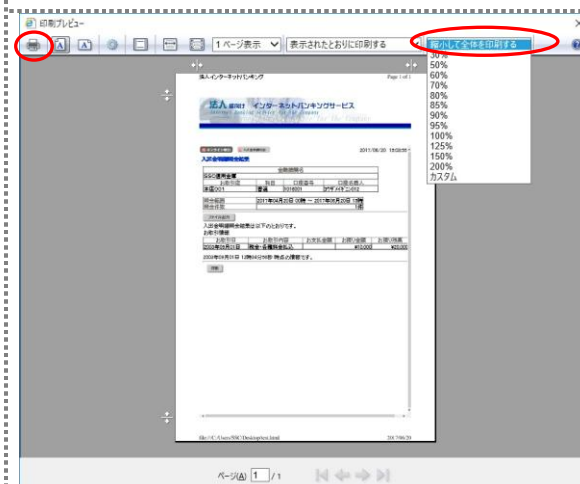


①Internet Explorerの【歯車】のマークより「印刷」⇒「印刷プレビュー」を選択します。



②印刷プレビュー上にて「表示されたとおりに印刷する」が選択されていることを確認します。

選択されていない場合は「表示されたとおりに印刷する」を選択のうえ、印刷対象が表示されることを確認します。



③印刷対象の全体が表示されるよう適宜縮尺を「95%」～「30%」に調整するか、または「縮小して全体を印刷する」を選択のうえ、印刷ボタンをクリックします。

以上