Windows Update 適用後に法人インターネットバンキング

にて正常に印刷できない事象について

Page 1 of 1

6月14日にマイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer 等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、操作画面上の印刷ボタンを 押下した場合、白紙の状態で出力される場合がある旨の事象が報告されていま す。

「ア、	ップデー	ト谪用前】
	///	「迴刀則」

	ŝ	融機関名				
SSC信用金庫	지모	白肉茶門		口店名前日		
本店001	普通	1016001	テ カンリジ	1座右狭人		
戦 な 第 用	2017/E068	314日 008 -	- 2017/E0	B14D 159	1	
照会件数	2017-007	11412 0014	2017-40	1件		
5取引情報 お取引日 2003年09月01日	お取引 税金・各種料金	1容 お 注払込	支払金額	お預り金橋 ¥10	利 お予 000	損り残高 ¥20,000

【アップデート適用後】

明細が白紙で表示される。	Page I	1 of 1
明細が白紙で表示される。		
明細が白紙で表示される。		
明細が白紙で表示される。		
		明細が白紙で表示される。
	2	
Fig.197-J Jane 287/14 of Junit and //amerikan-dispatial is in New 20170/14	Gentle's Flam/SSO14 and black and Generalized States (Science 14), which is the States Terry - Annual	2014

本事象の改善・解消のため、マイクロソフト社よりWindows7およびWindows8.1 用に修正パッチが公開されております。ご利用のOSを確認のうえ、それぞれ の手順にしたがい修正パッチを適用いただきますようお願いいたします。

また、Windows10 については修正パッチが公開されていないため、【対応方法 1】もしくは【対応方法 2】いずれかの方法でご対応くださいますようお願いい たします。

<Windows7の場合>

以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを手動で適用します。

SSC - 12-9			
SSC 129-79 H/S file_C			■ ① 「スタート」 ボタンから 「 コントロー
	Luis.		
シモシの保護			
			■: ールハネル ホタンをクリックし
S 14 1	Roma		
			1: t-t-
			1 o
🐚 👩 🌹			
おりわちーク 15 法人も満日 一日は	odi -		
C Internet Explorer			
D sat her			
in the second	ssc		
🧏 プロジェクターへの接続	2010/10 ×		
1 mg	1442001		
/ CO28	E0#r		
	ミュージック		
Acrobat Reader DC	J>22-9-		
Scipping Tool		and the second distance of the second distanc	
al arch	- SAME - MARKIN		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	デバイスとフ 設定を変更し、このコンビ	ューターの機能をカスタマイズします。	
XPS ピューアー	設定のプログラム		
SefeNet Authentication Client	ヘルプとサポート		
すべてのプログラム	Windows 124-110 Per		
プログラムとファイルの検索 👂	1022 P.10		
🚱 📋 🔾 🕑 .	e	● A 般 😂 🥔 👀 📰 🔭 🛨 2017/06/28	
-			
・コンドロール パネル コンピューターの設定を調整します	▶ すべてのコントロールパネル項目 →	 ← 4 □ コントロール パネルの構成	2 ② [Windows Update] をクリックします。
 (4) ##1004App (デスタトップ)推測 (4) Windows Octome? (7) アクション・センター (5) キャパード (7) アクジョン・センター (4) アクジョン・シング (4) (4) クリップ ガジェット (5) アクジョン・シング (5) (5) クリップ ガジェット (5) アクジョン・ (5) (5) クリップ ガジェット (5) (5) (5) クリップ ガジェット (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5)	Compared Approximation Systems Compared Approximation Compopered Approximation Com	Working - スペクショール Working - スペクショール C - インダックスのオブション サンンド サンンド マンパント マージャ マンパント	





<Windows8.1の場合>

2 2	 「スタート」ボタン上で右クリック のうえ、「コントロールパネル」を クリックします。
PARCE/PLANABLE PARCE/PLANABLE PL ● ● ↑ ↑ ● PXP0-9.478 + 174.02240-9.4784/88 + ● ○ ○ ○ 20-0-0.784.058 P P DUC1-9-0.0022EEBELL\$F Exercise App.272.0197 Exercise App.272.0197 Exercise App.272.0197 Exercise App.272.0197 Windows 8.1-0-068800 ● Windows Defender ● Windows 274.709.4 ● 79.930 U2-9 ● 1.000 U2-06.000 U2-000 ● 1.000 U2-06.000 ● 1.000 U2-06.000 <td>②「Windows Update」をクリックし ます。</td>	②「Windows Update」をクリックし ます。
Windows Update VIC 2/10-0, // 04.008 2 School School School 2/10-0, // 04.008 2 School School School School 2 1 School School School School School 2 1 <	③「●個のオプションの更新プログラ ムが利用可能です」をクリックし ます。

以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを手動で適用します。



<Windows10の場合>

Windows10の修正パッチは、未だ公開されていないことから、次の2つのうち、 いずれかの方法でご対応くださいますよう、お願いいたします。

【対応方法1】

- n x	•
(金) ● https://www15.ib.shinki P = 量 C ● 達人インターネット/(ンキング × 「● ● ○ (係) ●	①利田老(またけ) 答理老ロガイン
	①利用相(よには、自理相ドアイマ)
利用者ロクオン 77√ル(F) サーク 100000	画面を表示し、右上の【歯車】マ
契約者ID(利用者番号)、利用者ID、利用者暗証番号を入力し、 ログオン セーフティ(S) ン	
契約者にD(利用者番号) サイトをアプリビューに追加()	ークをクリックし【インターネッ
利用者ID アドオンの表示(N) Ctrl+J アドオンの表現(M)	トオプショントなカリックトます
F12 開発者ツール(L)	「オフション」をクリソクしより。
利用者暗証番号 <u>ソフトウェアキー</u> ビン留めサイト(G	
※利用者暗証番号は、ソフトウェアキーボートから人力してくたさい。 ソフトウェアキーボードは「ソフトウェアキーボードを開く」ボタンを押してこの「マヨン情報(A)	
※キーボードで入力する場合は、次のチェックボックスにチェックをしてご利用ください。	
ログオン クリア 閉じる	
コンビュータウイルスにご注意ください。(平成27年2月13日)	
「あなたのコンピュータをシステムが認識できませんでした。」というメッセージで始まる確認番号を要求する画面が あ示された場合、入力しないでください。	
万が一、ログインバスワードや確認番号を入力してしまった場合は、至急当金庫までお問い合わせください。また、 対筆社 スーム・リースモーンの実施をお願い パーます	
インダーネットハンキンクによる身に見えのないの取りにここ注意なことい!	
最近、いわゆるスパイウェアと呼ばれるソフトにより、お客様のパソコンから暗証番号(パス ワード)などを不正に盗み出し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き	
インターネット オブション ? ×	
	②閲覧の腹歴項目の【終了時に閲覧の
エロエ ビキユリティ ノフィハン- コノテノツ 伝統 ノロクラム 詳細設定 ホームページ	履麻な削除する のチュックなか
複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて入	履産を削除りる」のアエツクを外
カレてください(R)	し、【削除】ボタンをクリックしま
https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=619797&pc=UE0	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	す。
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U)	
スタートアップ	
○ 前回のセッションのタブから開始する(B)	
● ホーム ページから開始する(H)	
97	
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(T)	
間覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を	
閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。	
閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 □ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W)	
 間覧の履歴 - - 時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 ○ 除了時に開覧の履歴を削除する(W) 削除(D) 設定(S) 	
 間覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を	
 問覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 「終了時に閲覧の履歴を削除する(W) 削除(D) 設定(S) デザイン 	
 開発の硬歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 一 終了時に開発の履歴を削除する(W) 創除(D) 設定(S) デザイン 色(O) 雪額(L) フォント(N) ユーザー補助(E) 	
 開発の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 二 終了時に開発の履歴を削除する(W) 創除(D) 設定(S) デザイン 色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E) OK キャンセル 適用(A) 	
 問覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 ●終了時に閲覧の履歴を削除する(W) ●創除(D) ●定(S) デザイン ●(O) 雪話(L) フォント(N) ユーザー補助(E) OK キャンセル 適用(A) 	
 間覧の履歴 ·時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を	
開発の硬度 -時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を	③お気に入り Web サイトデータを保持
間覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 ○ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W) 削除(D) 設定(S) デザイソ を(O) 室語(L) フォント(N) ユーザー補助(E) OK キャンセル 適用(A) 閲覧の履歴の削除 × ✓ お気に入り Web サイトデータを保持する(R) メークのするにし、たちますのであったが、たちますのであったのです。たちますのであったのであったのであったのです。たちますのであったのです。たちますのであったのであったのです。たちますのであったのであったのであったのです。たちますのであったのであったのです。たちますのであったのであったのです。たちますのであったのであったのであったのです。たちますのであったのであったのです。たちますのであったのであったのであったのであったのであったのであったのであったのであった	③お気に入り Web サイトデータを保持
間覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 ○ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W) 前除(D) 設定(S) デザイン ② 6(0) ② 書語(L) ⑦ オンド(N) ② 本気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイト データを保持する(R) ② お気にふじ Web ナイトの基本 設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために ② 使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ
間覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 ● 終了時に閲覧の履歴を削除する(W) ● 終了時に閲覧の履歴を削除する(W) ● (0) ■ 話話(L) 7オンド(N) 2-ザー補助(E) ● (0) ■ 話話(L) 7オンド(N) 7オンセル ○ お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイト アライを保持する(R) お気に入り Web サイト アライを保持する(R) お気に入り Web サイトの要素的定を保持したり、ページを素早く表示したりするために (伊尼される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。) 「インターネットー時ファイルを保持します。) 「インターネットー時ファイルを保持します。)	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ
聞覧の履歴 「時ブァイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 「除了 守に開覧の履歴を制除する(W) 「終了 守に開覧の履歴を制除する(W) 「前除(D)… 野定(S) デザイン	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
耐気の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 「 終了時に開気の履歴を削除する(W) 単常(D)…	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時ですに開発の厚屋を利除する(W) ・酸 ア 時に開発の厚屋を利除する(W) ・酸 定(S) ・ザブソ ・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 間覧の履歴 ・時了アイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 ・除了時に間覧の履歴を削除する(W)	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 間覧の履歴 ー時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時又っ作ル、展歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時又っ作ル、展歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時間はの原歴を利除する(W) ・前除(D) ・ ジを(S) ・ヴィン ・ ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時ブライル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時ブライル、履歴、(このは)・保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・前除(D)… 設定(S) デザイン ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時丁字イル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時丁 守に開発の原屋を利除する(W) ・ ・ 所丁 守に開発の原屋を利除する(W) ・ ・ 一 使 丁 守に開発の原屋を利除する(R) ・ ・ のK ・ キャンセル ・ 適用(A) ・ が 気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの要本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために (使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。 ・ インターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル(T) 情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアの コビーです。 ・ グ クッキーと Web サイト データ(O) 基本情報の保存または Web サイトの/フォーマンス向上のために Web サイトに よってコンビューターに括納されたファイルまたはデータペースです。 ・ ア の 履 置 (H) 開発した Web サイトの一覧です。 ・ ダウンロードのの履歴(W) ・ ボンロッグ にまっ(H) ・ ア の しますす 	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時で 丁時に開発の原屋を利除する(W) ・酸 ア 丁時に開発の原屋を利除する(I) ・酸 ア 丁時に開発の原屋を利除する(R) お気に入り Web サイト Pの基本設定を保持したり、ページを表早く表示したりするために 使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。 メ インターネットー時ファイルよどび Web サイトのファイル(T) 指報を考试をやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアの コビーです。 ダクソロードのに保存さたは Web サイトのファイルにT) 振敏を式にやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアの コビーです。 ダクソロードのに接待されたファイルまたはデータベースです。 ダクシロードの履歴(W) ダウンロードにたファイルの一覧です。 	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 密度の限歴 ・時ファイル、展歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・除了時に閲覧の履歴を創除する(W) ・除了時に閲覧の履歴を創除する(W) ・ビアレー ・シェーク・補助(E) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 密究の限歴 ・時ブライル、展歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 創除します。 ・除丁時に閲覧の履歴を削除する(W) 創除(D) ジ定(S) デヴイソ ・をついていていていていていていていていていていていていていていていていていていて	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ffを見つ原歴・(保存されたパスワード、および Web フオームの情報を ·)除します。 ·ドブロド、開発の原歴を利除する(W) ·ドブロド、 部度の原歴の利除する(W) ·・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時ブ 守仁開発の履歴を削除する(W) ・ドブ 守仁開発の履歴を削除する(W) ・ドブ 守仁開発の履歴の削除する(W) ・ビーン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時了時に閲覧の原屋を利除する(W) ・除了時に閲覧の原屋を利除する(W) ・前除(D) 設定(S) デザイン ・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時ブ アイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・前下しています。 ・時ででは、開発の原屋を利用する(W) ・時でした。 ・前除(D)… 野定(S) デヴィン ・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 密度の硬度 ・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ffg0.0000 -・時ファイル、展歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を -・時ブァイル、展歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・「除了時に開資の展歴を削除する(W) ・「除了時に開資の展歴の削除	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 Btgの履歴 -・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 小院します。 ・ドマ 時に開発の履歴を削除するWM ・ドマ 時に開発の履歴を削除するWM ・ドマ 時に開発の履歴を削除するWM ・ドマ 中に開発の履歴の削除するWM ・アブレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時文の保護 ・時文の代 ・「 ・ ・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。
 ・時ファイル、房屋、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を ・時了 守に閲覧の原屋を利除するWO ・除了 守に閲覧の原屋を利除するWO ・除了 守に閲覧の原屋を利除するWO ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	③お気に入り Web サイトデータを保持 するにチェックを入れ、【キャンセ ル】ボタンをクリックします。

インターネット オブション ? × 全般 セキュリティ ブライパシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホームページ 彼奴のホーム ページのタブを作成す 3には、それぞれのアドレスを行で分けて入力してください(R) 加はりタンパクラインを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U) スタートアップ ① 前回のセッションのタブから開始する(B) ③ ホーム ページの表示方法を設定します。 タブ(T) グブ 一 ダブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(T) 回覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を 削除します。 単常しい 第にし、 アゲイン ぞび (回) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E) び 〇 (回用(A) (回用(A)	④【適用】ボタンをクリックし、【O K】ボタンをクリックします。
 (中国をどがいいいにおしまはいた、タ・鱼 C (● キムイソターマッド/Cキソク ×) (中国の) (中国のの) (中国の) (中国のの) (中国のの)	⑤利用者(または、管理者)ログオン 画面を表示し、右上の【歯車】マ ークをクリックし【互換表示設定】 をクリックします。
互換表示設定の変更 通換表示設定の変更 追加するWebサイト(D): 追加(A) 古換表示に追加したWebサイト(W): 適加(A) 互換表示に追加したWebサイト(W): 適別除(R) 回り除(R) 適別除(R) 「 イントラネットサイトを互換表示で表示する(I) 「 Microsoft 互換性リストの使用(U) Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで詳細を確認する 問じる(C)	⑥「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が入力済みとなっている事を確認し、【追加】ボタンをクリックします。

互換表示設定の変更 通加する Web サイト(D): 通加(A) 互換表示に追加した Web サイト(W): 通加(A) 互換表示に追加した Web サイト(W): 前前kin-ib.jp 「別除(R) 可用除(R) 「別除(R) 「別除(R) 「ハントラネットサイトを互換表示で表示する(I) 「Microsoft 互換性リストの使用(U) Internet Explorer のプライパシーに関する声明を読んで詳細を確認する 閉じる(C)	⑦「互換表示に追加した Web サイト」 に「shinkin-ib. jp」が表示された ことを確認し、【閉じる】ボタンを クリックします。
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	⑧利用者(または管理者)ログオン画 面を表示し、右上の【星】マーク をクリックし【お気に入りに追加】 ボタンをクリックします。
 お気に入りの追加 × ★気に入りの追加 この Web ページをお気に入りとして追加します。お気に入りの項目にはお気に入り センターからアクセスできます。 名前(N): 法人イソターネットバンキング 作成先(R): ★ お気に入り 新規フォルダー(E) 追加(A) キャンセル 	 ①【追加】ボタンをクリックします。
※補足事項※ お気に入りの追加 入力したショートカットの名前は、既に[お気に入り] メニューに 存在します。置き換えますか? はい(Y) いいえ(N)	※左の画面が表示された場合につい ては【はい】ボタンをクリックし ます。

