Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う

電子証明書選択画面の表示場所が変更される事象について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日(米 国時間)より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された 場合、ログオン時「電子証明書方式ログオン」ボタンを押下後、電子証明書選 択画面が現在表示されている画面の裏に表示され、隠れてしまう事象が確認さ れております。

【アップデート適用前】 Windows セキュリティ しんきん 証明書の選択 法人インターネットバ サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です: K012 windows10 7777 ①「電子証明書方式ログオン」 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA を押下する 有効期間: 2017/04/10 から 2018/04/11 証明書のプロパティを表示します UTA ALLCちちから その他 □ 電子証明書方式ログオン キャンセル OK ②電子証明書選択画面が表示される

【アップデート適用後】 しんきん 法人インターネットバンキング ホーム > 管理者ログオ ①電子証明書方式ログオンを 押下する ID・パスワード方式ログオン 証明書方式ログオン ②電子証明書選択画面が画面の裏側に 表示される

本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

【手順】

ブラウザの最小化ボタンを押下する



以上