

# いちい信用金庫はナンバーワンをめざします

## いちい信用金庫の経営理念

### 地域貢献度 ナンバーワンをめざします

地域の中小企業の支援・育成や個人取引の強化を通じて地域社会の再生・活性化を図っていくことにより、地域社会に確固たる基盤を築き、頼りになる金庫として地域貢献度ナンバーワンをめざします。

### 健全経営 ナンバーワンをめざします

経営基盤を拡大しつつ、コンプライアンス態勢を確立するとともに各種リスク管理体制の強化や更なる経営の効率化を推し進め、様々な変革に対応できる強靱な経営体質を構築することにより、安心して取引のできる金庫として健全経営ナンバーワンをめざします。

### 顧客満足度 ナンバーワンをめざします

タイムリーな情報や商品の提供等、お客さまのニーズに迅速かつ適切に対応していくことにより、取引して良かったと言われる金庫として顧客満足度ナンバーワンをめざします。

### 人材の豊かさ ナンバーワンをめざします

教育訓練の強化により人材の育成に努め、将来の発展を担う人材の豊かさでナンバーワンをめざします。また、活力に満ちた働きがいのある金庫をめざします。

## 平成22年度事業計画

### 基本方針

1.収益力の強化

2.人材の育成

3.地域貢献活動の強化

### 重点施策

#### 1.収益力の強化

- (1)貸出金の増加および取引シェアの拡大
- (2)余資運用力の強化
- (3)預り資産の増加
- (4)業務の効率化、省力化の促進

#### 2.人材の育成

- (1)実務的な教育訓練の実施
- (2)自主的な能力開発のための環境整備
- (3)女性職員の積極的登用
- (4)資格取得の促進

#### 3.地域貢献活動の強化

- (1)地域の活性化や業容拡大に結びつく営業戦略的な地域貢献活動
- (2)公共団体、商工会議所等他機関との連携強化
- (3)創業・新事業および経営改善などへの支援強化
- (4)相談業務の充実