

平成31年4月11日

お客様 各位

## 改元および10連休にかかる対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

改元および4月27日（土）から5月6日（月）までの10連休の対応等につきまして、ご案内いたします。

当金庫におきましては、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。

何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## 1 改元についてのQ&amp;A

**Q1 「平成」が記載されている帳票・書式等はそのまま使用できますか**

A1 令和元年5月1日以降も「平成」が記載されている帳票・書式等はそのままご使用いただけます。

（例）平成31年5月7日

新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入ください。

なお、訂正印は原則として不要です。

（訂正の例）

令和

令和

~~平成~~1年5月7日

~~平成~~元年5月7日

**Q2 西暦を使用できますか**

A2 帳票・書式等には「年 月 日」のように元号表示がないものがあります。この場合には、「令和1年」、「令和元年」または「2019年」のように、和暦・西暦のいずれでもご使用いただけます。

**Q3 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか**

A3 令和元年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」が記載されている手形・小切手はそのままご使用いただけます。

ご使用の際はQ1の要領で元号を訂正ください。なお、訂正印は不要です。

## 2 10連休についてのQ&A

### Q1 10連休中にATMは利用できますか

A1 当金庫ATM、他信用金庫ATM、提携金融機関ATM（コンビニATM含む）ともにご利用いただけます。

なお、提携金融機関のATMはお取引内容・ご利用可能日・ご利用時間・ご利用手数料が異なりますのでご注意ください。

当金庫ATMの稼働日等につきましては、ホームページをご覧ください。

### Q2 振込や口座振替について注意することはありますか

A2 10連休の前後は処理件数が集中することにより、振込の受付時刻によっては当日中に先方への入金ができない場合も想定されます。振込は、お早目にご依頼ください。振込入金につきましても、通常見込まれる時刻より入金が遅延する場合があります。

また、口座振替において当初の引落時間に入金が間に合わない場合でも、営業時間中（為替の取扱時間中）に入金されれば、当日中に引き落としされます。

### Q3 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）の口座振替は、いつ引き落としされますか

A3 5月7日（火）に引き落としされます。

（契約により一部異なる場合がございます。）

### Q4 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に返済期日が到来する借入金の返済日はいつになりますか

A4 ご契約時のお借入条件によりますが、原則として、ご返済日は5月7日（火）となります。

### Q5 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に満期となる定期預金の取扱いはどうなりますか

A5 満期日が休日となることから、5月7日（火）以降の手続きとなります。

### Q6 事業資金の資金繰りにおいて注意することはありますか

A6 10連休前後の窓口は大変な混雑が予想されます。

連休前後の資金計画につきましては、個別にご相談を承りますので、余裕を持ってお申し付けください。

ATMで現金引出を利用される場合は、ATMの稼働日を事前にご確認ください。また、必要に応じてご利用限度額の見直し等について窓口にご相談ください。

なお、4月27日（土）、相談センター（当金庫本店南側）内に特別相談窓口を設置いたします。

### Q7 その他10連休にともない注意することはありますか

Q7 連休の前後（4月26日（金）・5月7日（火））は窓口が混雑し、通常よりもお手続きにお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

何卒、余裕を持ったお手続きをお願いいたします。

以上