

WEBバンキング ソフトウェアトークンの変更について

平成29年7月24日（月）より、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」がご利用いただけるようになりました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック社製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

（1）入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から、WEBバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただきます。詳しい入手および登録方法は、2～3ページをご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

（2）利用手数料

無料*

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

（3）ご提供開始日

平成29年7月24日（月）

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、平成29年7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、WEBバンキングに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

以上

スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード の入手方法



iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 「しんきん個人ワンタイムパスワード」と検索していただくか、下のQRコードを読み取ってダウンロードをしてください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="272 862 671 976"></div> <p data-bbox="233 1055 392 1084">QRコード</p> <div data-bbox="258 1099 684 1487"></div>	<p>GooglePlay より入手してください。 「しんきん個人ワンタイムパスワード」と検索していただくか、下のQRコードを読み取ってダウンロードをしてください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="1002 862 1353 981"></div> <p data-bbox="943 1055 1102 1084">QRコード</p> <div data-bbox="967 1099 1393 1487"></div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから切替える場合は、しんきん（個人）ワンタイムパスワードのダウンロードを行い、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、WEBバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

