

2017年1月6日更新

本事象は修正版のバージョン 4.0.1 が配信されており、解消しました。

## Android 用ソフトウェアトークンのアップグレードでワンタイムパスワードの認証エラーとなる事象について

シマンテック社が提供する Android 用ソフトウェアトークン[VIP Access for Android]において、最新バージョン Ver4.0 へのアップグレードを実施した場合、本来、変わらないクレデンシャル ID（トークン ID）が意図せず変更され、ワンタイムパスワード認証がエラーとなる事象が一部の端末で発生しております。

当面の間、Android 用ソフトウェアトークン[VIP Access for Android]を最新バージョン Ver 4.0 にアップグレードしないようお願い申し上げます。

<シマンテック社URL>

<https://knowledge.symantec.com/support/identity-protection-support/index?page=content&id=INFO4110>

<アップグレードしてしまった場合の対応>

既に最新バージョン Ver4.0 にアップグレードを実施し、ワンタイムパスワードの認証エラーになる場合は、大変お手数ですが以下のとおりご対応お願いいたします。

[該当トークンが管理者の場合]

変更前のクレデンシャル ID（トークン ID）の設定を解除する手続きを行いますので、誠に恐れ入りますが、当金庫の所定のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

[該当トークンが利用者の場合]

「全ての利用者が同じトークンを使用している場合」：変更前のクレデンシャルID（トークンID）の設定を解除する手続きを行いますので、誠に恐れ入りますが、当金庫の所定のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

「全ての利用者が異なるトークンを使用している場合」：お客様の操作によりクレデンシャルID（トークンID）設定解除が可能ですので、以下の手順を実施願います。

- ①管理者でログインのうえ、メニューの「管理機能」をクリックする。
- ②「ワンタイムパスワード認証情報管理」をクリックする。
- ③該当の利用者を選択のうえ、「登録・登録解除」ボタンをクリックする。
- ④トークンID、ワンタイムパスワード、承認用パスワードを入力の上、「確定」ボタンをクリックする。

以 上