

利用者満足度の向上に係るアンケート調査

1. 実施時期 令和2年4月13日（月） ～ 令和2年5月7日（木）

2. 実施方法 窓口および渉外担当者による聞き取り調査

3. 調査先数および調査対象者 全店の取引先

調 査 対 象 先	総 代	会社役員	個人事業主	会社員	主 婦	その他 (年金受給者等)	合 計
	17	25	25	18	18	11	114

4. 調査結果(回答率100%)

アンケート項目		満足	やや満足	やや不満	不満	来店していない・訪問がない
1.	言葉づかい、挨拶はきちんとできていますか。	104	10	0	0	/
2.	店内の雰囲気はいかがですか。	81	15	0	0	18
3.	来店いただいた際の待ち時間はいかがですか。	80	14	0	0	20
4.	訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか。	90	18	0	0	6
5.	商品内容等の説明はいかがでしたか。	87	27	0	0	/
6.	相談、ご質問について誠意をもって対応していますか。	100	14	0	0	/
		当金庫で借る	他行で借る	予定無し		/
7.	お客さまがお借入される場合にはどのようにお考えですか。	64	0	50		/
8.	ご意見欄に寄せられた意見（全3件：原文のまま）					
	<ul style="list-style-type: none"> ● これからもたよりにしております。よろしく申し上げます。 ● 皆さん、元気でガンバッテおいでです。話ししやすいです。 ● いつもお世話になりありがとうございます。今後ともお願いいたします。 					