



業務・商品のご案内 (平成 30 年 7 月 1 日現在)

預金業務

小さな積み重ねがいつか大きな実を結ぶ…そんな「貯める喜び」に、金利上乘せなどの「お楽しみ」を添えた商品を、各種ご用意しております。皆さまの生活設計や資産形成、事業活動をしっかりバックアップいたします。

当座預金	小切手や手形によるお支払の決済口座としてご利用ください。
普通預金	おサイフがわりに気軽に出し入れ。公共料金などの自動支払、給料・年金などの自動受取にもご利用いただけます。
決済用普通預金	預金保険制度で全額保護の対象となる、金利を付さない普通預金です。
普通預金 「じょうほく教育資金贈与専用口座」 「じょうほく結婚・子育て資金贈与専用口座」	租税特別措置法に基づき、教育資金、結婚・子育て資金の非課税措置の適用を受けるための口座です。教育資金贈与は 1,500 万円まで、結婚・子育て資金贈与は 1,000 万円まで非課税です。(お 1 人さま 1 口座のみ・預入期限は平成 31 年 3 月 29 日)
総合口座	普通預金・定期預金を 1 冊の通帳にセット、急なご入用の際、定期預金を解約せずに必要額を自動融資します。(合計残高の 90%または 500 万円のいずれか低い金額まで)
貯蓄預金	キャッシュカードで出し入れ自由、金利は残高階層別に設定されています。
通知預金	据置期間は 7 日間、解約日の 2 日前までにご通知いただければ随時解約できます。まとまった資金の短期の運用に最適です。
納税準備預金	お利息に税金がかからない、納税資金専用の預金です。
財産形成預金	豊かな老後のための財形年金預金、マイホームのための財形住宅預金などがあります。

スーパー定期	1,000 万円までの資金を運用する定期預金です。ATM・テレホンバンキングで作成された場合には、金利を上乘せします。
大口定期	1,000 万円以上のまとまった資金を、確実に運用できます。
変動金利定期預金	市場金利の動きに応じて 6 ヶ月ごとに利率が見直される定期預金です。
定額複利預金	6 ヶ月据置後は一部引き出しが可能となる、半年複利の定期預金です。
年金定期預金	当金庫で、公的年金および所定の各種年金、または法律に基づき支給される所定の各種手当を、お受け取り中あるいはお受け取り手続きをさせていただいたお客さまに、金利を上乘せします。(お 1 人さま 1 店舗のみ 300 万円まで)

スーパー積金	掛込期間 (6 ヶ月～5 年) と掛込金額 (1 万円以上 1,000 円単位) は、お客さまの目標にあわせて設定できます。
スーパー積金 「GOGO チャレンジ 100 万円」	満期時には必ず 100 万円が貯まる定期積金。毎月の掛金は 2・3・4・5 万円の 4 種類をご用意しています。
スーパー積金 「熟年」	5 年以内に当金庫で公的年金を受け取られる予定の方が、老後資金を準備されるのに最適な金利上乘せの定期積金です。
納税専用定期積金 「準備万全」	消費税など各種税金の納付準備専用積金です。上乘せ金利が適用されます。口座振替でラクラク積み立て、満期金は納税準備預金に自動的に振り替えます。



各商品の商品概要説明書をご用意しております。
詳しくは窓口または営業担当者にお尋ねください。

● 預金保護のしくみについて

預金保険制度による預金保護のしくみは下記の通りです。「決済用預金」(注)は全額保護、決済用預金以外の保護対象預金は定額保護となります。

◆ 預金等の保護の範囲 (平成 30 年 4 月現在の預金保険法による)

預金保険の対象預金	当座預金 別段預金 利息のつかない普通預金 (決済用普通預金)	「決済用預金」(注)に該当するため 全額保護
	利息のつく普通預金 定期預金 定期積金 通知預金 貯蓄預金など	定額保護 合算して元本 1,000 万円までとその利息等を保護 1,000 万円を超える部分は、破綻金融機関の財産の状況に応じて支払われる
預金保険の対象外	外貨預金など	保護対象外 破綻金融機関の財産の状況に応じて支払われる

(注)「無利息・要求払い・決済サービスを提供できる」という 3 要件を満たすものです。

融資業務

地域の皆さまの住宅資金や教育資金、事業に必要な運転資金や設備資金など、さまざまな資金ニーズに幅広いローン商品をご用意いたしております。事業と暮らしを支えるご融資に、これからも力を注いでまいります。

一般貸付	事業に必要な資金をご融資します。割引手形・手形貸付・証書貸付がごございます。
提携商品	東京信用保証協会・埼玉県信用保証協会などと提携し、無担保・第三者保証不要で運転資金・設備資金にご利用いただける商品などを、各種ご用意しております。
制度融資	中小企業事業者の円滑な資金調達を目的に、都県市区などが制定する各種制度融資がご利用いただけます。
代理貸付	信金中央金庫・(株)日本政策金融公庫などの融資がご利用いただけます。
アパートローン 「ご提案です」	アパート・マンションの建築・購入・リフォーム・借り換え資金にご利用ください。金利は固定金利特約型・変動金利型からお選びいただけます。また、お取引度合いに応じて優遇金利を適用いたします。
住宅ローン 「新」セレクト	新築・購入・増改築・借り換え・つなぎ資金など、用途に応じた幅広い商品をご用意。金利は固定金利特約型・変動金利型からお選びいただけます。 固定金利特約型・変動金利型ともに、お借入中は当金庫ガイドライン金利よりお得な金利を適用します。(全国保証(株)、しんきん保証基金の保証が得られる方、取扱期間限定)
リフォームローン 「城北リフォームプラン」	マイホームの増改築・修理・改装などに最高1,000万円(ただし空き家特例は500万円)までご利用いただける、変動金利型のローンです。快適な住まいづくりを応援します。(担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が得られる方)
自動車ローン 「城北カーライフプラン」	購入代金のほか、車検・修理・免許取得などにも最高1,000万円までご利用いただける変動金利型のローンです。(担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が得られる方)
教育ローン 「城北教育プラン」	入学金・授業料のほか、受験費用や教材費などに最高1,000万円までご利用いただける変動金利型のローンです。(担保・保証人不要、しんきん保証基金の保証が得られる方)
カードローン 「城北カードローン」 「レディースカードローン」 「きゃっする」	カードでATMから限度額までのご融資が受けられる資金使途自由のローンです。限度額・商品に応じて金利・保証料が設定されます。(担保・保証人不要、しんきん保証基金・信金ギャランティ(株)の保証が得られる方)
フリーローン コレクト	使途自由(事業性資金は除く)で10万円以上1,000万円までご利用いただけるローンです。(担保・保証人不要、オリックス・クレジット(株)の保証が得られる方)
リピートプラン	しんきん保証基金保証付きローンをご利用中、あるいは完済後3年以内のお客さまが、リフォームローン・自動車ローン・教育ローンを利用される場合、通常より金利を優遇いたします。(対象商品限定)
環境配慮型ローン (住宅ローン) (自動車ローン)	ご融資対象の住宅・自動車が地球環境に配慮したものである場合、通常より金利を優遇いたします。(対象商品・取扱期間限定)



各営業店に金融円滑化窓口を設置しております

新規お借入・ご返済・お借入条件の変更など、ご融資全般についてのご相談・お申し込みは、お取引店の営業担当者にお問い合わせいただくほか、すべての融資窓口にて専用のご相談コーナー「金融円滑化相談窓口」を設けておりますので、どうぞご利用ください。

◆ 金融円滑化相談窓口

(事業性融資・住宅ローン共通 / 各営業店に設置)
ご来店での相談 受付時間 平日 9:00～15:00
お電話での相談 受付時間 平日 9:00～17:00

個人ローンご利用のお客さまへ

個人のお客さま向けのご融資につきましても、各営業店の融資窓口にぜひご相談ください。特に、住宅ローンのご相談は「城北ローンプラザ」でもお受けしておりますので、どうぞお気軽にお問い合わせください。

◆ 城北ローンプラザ

東京都荒川区荒川 6-1-2 (町屋支店花の木橋出張所内)
TEL:03-6807-8635 FAX:03-3800-7615
営業時間:平日 9:00～18:00 (水曜のみ 9:00～17:00)

商品のご利用にあたって

- お申し込みの際は、事前に審査をさせていただきます。結果によってはご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ご利用には保証会社の保証料などが別途かかる場合がございます。
- 各商品の詳細につきましては融資窓口までお問い合わせください。

国際業務・登録金融機関業務・保険業務

貿易金融サービス	信用状の発行、各種輸入金融、輸出手形の取立・買取、先物為替予約など、お客さまの海外貿易取引を幅広くサポートしております。
FAX 送金サービス	ご自宅・オフィスのFAXから、海外送金をご依頼いただけます。反復的な送金については、送金依頼書の作成もいたします。
FAX 外貨預金	外貨普通預金の入出金を、お客さまのご自宅・オフィスからFAXでご依頼いただけます。
外為 WEB サービス	オフィスのパソコンから外国送金・信用状発行・為替予約がご利用いただけます。外国送金手数料は窓口受付に比べてお安くなります。(別途、月額手数料がかかります)
外貨宅配サービス	世界34種類のキャッシュを、ご指定の日時・場所に宅配します。お申し込みは、当金庫ホームページから、24時間・年中無休で受け付けております。
外貨定期預金	預入金額は2,000米ドル・2,000ユーロ以上、預入期間は1ヵ月、3ヵ月、6ヵ月。便利な自動継続にて取り扱っております。
公共債の販売	個人向け国債、利付国債、公募地方債を取り扱っております。なお、口座管理手数料は無料となっております。
投資信託の窓口販売	国内外の債券・株式・不動産投信で運用するファンドや、各種を組み合わせたバランス型ファンドなど、幅広いラインナップでお客さまのニーズにお応えしております。
投信インターネットサービス	パソコン・スマートフォンから、投資信託の各種お取引がご利用いただけます。ご利用手数料は無料、投資信託の購入時手数料(定時定額での購入を除く)が30%割引になります。
NISA	満20歳以上の方を対象とした、少額投資非課税口座です。毎年120万円まで、普通分配金や運用益にかかる税金が5年間(最大で投資元本600万円まで)非課税となります。(NISA、つみたてNISAのいずれか選択となります)
つみたてNISA	満20歳以上の方を対象とした、積立専用の少額投資非課税口座です。毎年40万円まで、普通分配金や運用益にかかる税金が20年間(最大で投資元本800万円まで)非課税となります。(NISA、つみたてNISAのいずれか選択となります)
ジュニアNISA	満20歳未満の方を対象とした、少額投資非課税口座です。毎年80万円まで、普通分配金や運用益にかかる税金が5年間(最大で投資元本400万円まで)非課税となります。
保険の窓口販売	損害保険(住宅ローンに関連した火災保険・債務返済支援保険・傷害保険)および生命保険(定額個人年金保険・終身保険・がん保険・医療保険)の窓口販売を行っております。

登録金融機関 関東財務局長(登金)第147号
日本証券業協会 加入

当金庫ホームページをご利用ください!

当金庫ホームページでは、個人ローン商品の仮申込やネットバンキングなど、各種サービスがご利用いただけます。また、経営に役立つビジネスサポート情報や、金利・手数料・店舗・ATMなどのご案内、金庫が取り組むさまざまな活動なども掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

※事前のお申込が必要なものもございますのでご注意ください。

個人ローン商品の仮申込受付

- きゃっする
- 城北フリープラン
- 城北カーライフプラン
- 城北教育プラン
- 城北リフォームプラン
- フリーローン コレクト

ネットバンキングなど

- 城北インターネットバンキングサービス
- 城北WEB-FBサービス
- でんさいネット
- じょうほく投信インターネットサービス
- 城北外為WEBサービス
- 外貨宅配サービス
- 城北信用金庫アプリ

<http://www.shinkin.co.jp/johoku/>

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

各種バンキングサービスなど

城北インターネットバンキング (個人のお客さま向け)	インターネット(スマートフォン含む)・携帯電話を利用して、照会・振込・振替・定期預金作成・税金や各種料金の払込ができるサービスです。(当金庫に普通預金・貯蓄預金口座をお持ちの個人のお客さま対象)
城北WEB-FBサービス (法人・個人事業主のお客さま向け)	インターネットを利用した法人のお客さま向けのサービスです。照会・総合振込・給与振込・都度振込・口座振替・税金や各種料金の払込などがご利用いただけます。当金庫ホームページからお申し込みください。
城北アンサーサービス	お客さまの指定口座への振込や取立入金の連絡・残高照会を、プッシュホン・ファクシミリ・専用ソフト搭載パソコンなどを通して、コンピュータがお答えする便利なサービスです。
資金移動サービス	プッシュホン・ファクシミリ・専用ソフト搭載パソコンなどを使って、ご自宅やオフィスから振込・振替ができるサービスです。
一括データ伝送サービス	専用ソフト搭載パソコンを利用した振込・振替サービス。総合振込・給与振込など定期的な大量の振込にピッタリです。
テレホンバンキング ☎0120-021-289 または 03-5783-3613	プッシュホン・スマートフォン・携帯電話などを利用した照会・振込・振替・定期入金・事故届け(仮受付)のサービスです。基本手数料は無料、平日時間外や休日の取扱もございます。(振込・振替は予約扱いです)
しんぎんファクシミリ振込サービス	ファクシミリを利用した、総合振込・給与振込・賞与振込など大量の振込にピッタリのサービスです。

FB サポートダイヤル：☎0120-391-325
(平日 9:00 ~ 17:00)

経営支援・ビジネスサポート

創業・起業支援	創業や起業、業態転換や新事業・新分野に進出する第二創業を検討される方に、各種機関などとのネットワークを活用したお手伝いをいたします。
販路拡大支援	自社製品の売り込み先の拡大をお手伝いいたします。大手バイヤーなどとの個別商談会「夢をかなえる商談会」も開催しています。
海外展開支援	海外でのビジネス展開や、販路拡大を検討される際にはぜひご相談ください。JETROなど海外情勢に強い外部支援機関と連携しサポートいたします。
事業承継・M&A 支援	事業承継でお悩みのお客さまへ、大切な会社を次世代へとバトンタッチするためのお手伝いをいたします。
補助金・助成金のご利用サポート	経営革新等支援機関(認定支援機関)として、皆さまがご利用になれる補助金や助成金の申請をサポートいたします。

お客さまサポートセンター：03-6807-8634
(平日 9:00 ~ 17:00)

その他の業務

内国為替業務	信用金庫をはじめ、銀行(ゆうちょ銀行を含む)・信託銀行・信用組合・労働金庫・農協などを結んだオンラインネットワークで、全国の金融機関へのお振込・ご送金・代金取立などを正確かつスピーディーに行っております。
自動振込サービス	毎月決まった金額を、お客さまの当金庫口座から引き落とし、受取人の指定口座あてに振り込みます。家賃・駐車場代金など、毎月一定額を振り込む場合に便利なサービスです。
しんぎん自動集金サービス	ご依頼の金額を、お取引先(店子さん・生徒さんなど)の預金口座から自動振替で引き落とし、お客さまの当金庫預金口座に一括してご入金いたします。家賃や駐車場代金・月謝・会費などの集金に最適です。
IC キャッシュカード	従来の磁気ストライプカードに、偽造や不正読み取りが困難な「IC チップ」を組み込むことにより、安全性を高めた「IC キャッシュカード」を取り扱っております。
デビットカードサービス	全国のジェイ・デビット加盟店で、お手持ちのキャッシュカード(当座預金除く)でお支払いができる便利なサービスです。ご利用手数料は無料、特別な手続も必要ありません。
ATM サービス ATM 提携	当金庫キャッシュカードを、当金庫 ATM でご利用いただく場合には、曜日・時間帯にかかわらず、出金・入金ともに手数料は無料です。(ATM の営業時間は店舗によって異なります) また、当金庫のキャッシュカードは、全国の信用金庫・ゆうちょ銀行・提携金融機関の ATM や、スーパー・コンビニなどの ATM でもご利用いただけます。(曜日・時間帯により、各金融機関所定の手数料がかかります)
Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービス	ペイジーマークのついた端末がある企業の窓口なら、口座振替の申込手続が、印鑑なしにキャッシュカードだけで行えます。
Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金の払込サービス	納付書・請求書にペイジーマークがついている税金・各種料金が、インターネットバンキングでお支払いいただけます。(別途、「城北インターネットバンキング」または「城北WEB-FB サービス」のご契約が必要です)
しんぎん電子マネーチャージサービス(Edy)	お客さまの預金口座からスマートフォン・携帯電話の「おサイフケータイ」に、その場でチャージ(入金)できるサービスです。
でんさいネット	手形に代わる新たな決済手段です。分割譲渡や割引をすることができ、ペーパーレスのため事務負担軽減やコスト削減にも役立ちます。
金地金の販売	安全・有利な資産運用として見直されている「金」のご購入を取り扱っております。
貸金庫・保護預かり	預金証書・実印・宝石・貴金属・土地の権利証など、大切な財産をお預かりいたします。(一部店舗)
夜間金庫	売上金などを翌朝まで安全に保管、翌日、預金口座に確実に入金いたします。(一部店舗)
スポーツ振興くじ(toto) 払戻業務	わが国のスポーツ環境を整備するための財源である「スポーツ振興くじ」の当選金払戻業務を行っております。(一部店舗)

主な手数料のご案内 (平成30年7月1日現在)

振込手数料 (1件につき)						
	振込金額	同一店内	当金庫	他金融機関		
		※5)	本支店内	あて ※4)		
窓口・ 営業預かり での振込	会員	5万円未満	108円	216円	電信扱 540円	文書扱 432円
		5万円以上	216円	324円	電信扱 648円	文書扱 432円
	会員外	5万円未満	108円	216円	電信扱 648円	文書扱 432円
		5万円以上	324円	432円	電信扱 864円	文書扱 648円
当金庫 カード ATMでの 振込※1)	会員 ※2)	5万円未満	無料	108円	324円	—
		5万円以上	無料	216円	540円	—
	会員外	5万円未満	無料	108円	432円	—
		5万円以上	無料	324円	648円	—
	他金融機関 カード※3)	5万円未満	無料	108円	432円	—
		5万円以上	無料	324円	648円	—
現金	5万円未満	108円	108円	432円	—	
	5万円以上	216円	324円	648円	—	
自動振込サービス	5万円未満	108円	108円	216円	—	
	5万円以上	216円	216円	432円	—	
WEB-FB/テレホン banking/ 資金移動サービス/ 一括データ伝送サービス/ ファクシミリ振込サービス	5万円未満	無料	108円	216円	—	
	5万円以上	無料	216円	432円	—	
インターネットバンキング (個人)	5万円未満	無料	無料	216円	—	
	5万円以上	無料	無料	432円	—	

- ※1) 平日15:00以降および当金庫休業日のATM振込は、翌営業日扱いの「振込予約」となります。
 ※2) ATM振込で会員扱いとなるのは、出資と同じお客さま番号のカードをご利用いただいた場合です。
 ※3) 他金融機関カードをご利用の場合は、ATM振込手数料以外に、別途ATM利用手数料が必要となる場合があります。
 ※4) 振込は原則として電信振込でお受けし、文書振込は付帯物件(振込通知票等)が付されている場合のみ承ります。
 ※5) 同一店内の定義は、振込形態によって異なります。詳しくはホームページ等で確認ください。

当金庫キャッシュコーナーにおけるATM利用手数料 (1回につき)						
カードの種類	当金庫 カード	他金融機関カード				
		他信用金庫		提携金融機関※2)		
手数料 時間帯※1)	出金 入金	出金	入金	出金	入金 ※3)	
平日	8:00~8:45	無料	108円	108円	216円 ※4)	216円 ※4)
	8:45~18:00	無料	無料	無料	108円	108円
	18:00~21:00	無料	108円	108円	216円 ※4)	216円 ※4)
土・日・祝	8:00~17:00	無料	108円	108円	216円 ※4) ※5)	216円 ※4) ※5)

12月31日~1月3日のATM利用手数料は土・日・祝日と同一とします。ただし、ゆうちょ銀行カードのみ12月31日は曜日対応となります。

- ※1) ATMの稼働時間はキャッシュコーナーにより異なります。56~57ページ「店舗・ATMのご案内」でご確認ください。
 ※2) 提携金融機関とは、ゆうちょ銀行・セブン銀行・イオン銀行および全国キャッシュサービスに加盟している金融機関です。
 ※3) ご入金取引は、第二地方銀行・信用組合・労働金庫のうち相互入金業務を提携している金融機関、およびゆうちょ銀行に限り、カードによって取扱時間・手数料が異なる場合がございますので、詳しくはカード発行金融機関にお問い合わせください。
 ※4) みなし利息となるATM利用手数料が発生した場合、本項手数料よりも少ない手数料をご負担いただきます。利用明細書には、ご負担いただく手数料の額にかかわらず、本項の手数料が印字されます。また、ゆうちょ銀行カードの利用明細書にはご負担いただく手数料が印字されます。なお、みなし利息となるATM利用手数料はカード発行金融機関によって異なりますので、詳しくはカード発行金融機関にお問い合わせください。
 ※5) ゆうちょ銀行カードは土曜9:00から14:00まで108円となります。

その他の主な手数料		
手形・小切手発行手数料	約束手形(1冊25枚綴り) 署名判印刷あり	756円
	なし	540円
	為替手形(1冊25枚綴り) 署名判印刷なし	540円
	小切手(1冊50枚綴り) 署名判印刷あり	1,080円
署名判登録手数料	新規登録時および変更登録時	5,400円
自己宛小切手発行手数料	(1枚)	540円
再発行手数料	通帳・証書 (1冊・1枚)	1,080円
	ICキャッシュカード (1枚)	1,080円
	ICローンカード (1枚)	1,080円
利息計算書発行手数料	依頼日より過去2ヵ月超の場合 (1通)	216円
残高証明書発行手数料	登録発行 (1通)	216円
	都度発行 書式指定なし 過去5年以内	432円
	過去5年超	2,160円
	都度発行 お客さま指定の書式 過去5年以内	1,620円
	過去5年超	3,240円
代金取立手数料	東京交換(当日入金できるものを除く)	216円
	東京交換以外 集中センター経由取立	864円
	営業店取立	1,080円
取立手形組戻手数料	1,080円を超える場合は所要実費 (1枚)	1,080円
依頼返却事務取扱手数料	(1枚)	1,080円
不渡手形返却手数料	(1枚)	1,080円
振込・送金訂正手数料	(1件)	648円
振込・送金組戻手数料	(1件)	648円
異議申立事務手数料	(1枚)	5,400円
文書作成等手数料	融資証明書発行 (1件)	5,400円
	返済予定表再発行(紛失等) (1件)	540円
	住宅取得控除用証明書発行 (1通)	216円
	支払利息証明書発行 都度発行 (1通)	540円
	登録発行 (1通)	216円
城北アンサーサービス	基本手数料 (月間)	540円
資金移動サービス	基本手数料 (月間)	540円
一括データ伝送サービス※1)	基本手数料 (月間)	3,240円
城北WEB-FBサービス	基本手数料 (月間)	2,160円
ファクシミリ振込サービス	基本手数料 (月間)	1,080円
個人データ開示手数料	(1枚)	1,080円
貸金庫利用手数料	容積により料金は異なります(年間)	5,184~40,176円
夜間金庫利用手数料	基本手数料 (年間)	38,880円
	夜間金庫入金帳 (1冊)	2,700円
鍵・カード再交付手数料	1,080円を超える場合は所要実費 (1本・1枚)	1,080円
給与振込事務手数料	他金融機関 (1件)	216円
	当金庫本支店内 (1件)	108円
	同一店内	無料
硬貨入金手数料 (硬貨のご入金1件につき) ※3)	硬貨の合計枚数を対象といたします	
	500枚以下	無料
	501~1,000枚	324円
1,001枚以上	500枚ごとに324円を加算	
金種指定出金手数料 (金種を指定されたご出金1件につき) ※3)	1万円札を除いた紙幣・硬貨の合計枚数を対象といたします	
	49枚以下	無料
	50~1,000枚	324円
1,001枚以上	500枚ごとに324円を加算	
両替手数料 (窓口扱い・取扱1件につき) ※3)	現金の授受どちらか多い枚数を対象といたします ※2)	
	49枚以下	無料
	50~1,000枚	324円
1,001枚以上	500枚ごとに324円を加算	
(両替機扱い・取扱1回につき)	49枚以下	無料
	50~500枚	100円
	501~1,000枚	200円
1,001~1,500枚	300円	

- ※1) 城北アンサーサービス・資金移動サービスと重複して加入される場合には、一括データ伝送サービス手数料のみ申し受けます。
 ※2) 記念硬貨および汚損・破損した硬貨・紙幣を同一金種に交換する場合、および同一金種の新券に交換する場合は、無料といたします。
 ※3) 営業預かりの場合も含まれます。