

【改元・10 連休対応に関する Q&A】

<p>Q1.「平成」表記の手形・小切手や帳票・書式類はそのまま使用できますか？</p>	<p>A.2019 年 5 月 1 日以降は、「平成」の表記を新元号（「令和」）に訂正の上、ご使用ください。 ただし、5 月 1 日以降の日付を「平成 3 1 年」で記載された場合でも新元号に読み替えて対応いたします。</p>
<p>Q2.「平成」表記の手形・小切手や帳票・書式類は訂正印が必要ですか？</p>	<p>A.訂正印は必要ありません。 訂正方法は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。表記は、「令和 1 年」、「令和元年」どちらでも構いません。</p> <p>(例) 2019 年 5 月 31 日の日付を記入する場合</p> <p>令和 平成1 年 5 月 31 日</p> <p>令和 平成元年 5 月 31 日</p>
<p>Q3.新元号表記の手形・小切手や帳票・書式類は、改元後、すぐに発行されますか？</p>	<p>A.新元号表記の手形・小切手や帳票・書式類の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、4 月 2 5 日以後に発行のご依頼をいただく手形・小切手については、その表面に印刷される振出日、支払期日（手形）等の表示は「令和」となります。 ただし、手形裏面の裏書日付欄の元号表示は当面の間「平成」となります。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>Q4.発行日が旧元号のままの印鑑証明書や住民票は、有効な証明書として受付けてもらえますか？</p>	<p>A.有効期限内の書類であれば有効な証明書として受付いたします。</p>
<p>Q5.10 連休中に ATM は利用できますか？</p>	<p>A.当金庫 ATM は、荒川区役所内 ATM を除くすべての営業店・出張所で連休中もご利用いただけます。 ATM による振込も通常どおりお取扱いいたします。 なお、硬貨のお取扱いはできません。</p>
<p>Q6.10 連休中に窓口業務を取扱うお店はありますか？</p>	<p>A.10 連休中はすべての営業店・出張所で窓口業務を休業させていただきます。</p>

<p>Q7.10 連休中に両替機は利用できますか？</p>	<p>A.ご利用いただけません。 10 連休直前は混雑が予想されますので、余裕をもってご準備ください。</p>																												
<p>Q8.10 連休中の口座引落しはどうなりますか？</p>	<p>A. 10 連休中に口座振替日となる引落しは、5月7日(火)となりますのであらかじめ必要な資金を口座へご入金ください。 ただし、一部の収納機関(NTTの一部等)では振替日の変更があります。</p>																												
<p>Q9.10 連休中にインターネットバンキングは利用できますか？</p>	<p>A.通常の土・日・祝日と同様にご利用いただけます。</p>																												
<p>Q10.10 連休中に貸金庫は利用できますか？</p>	<p>A.ご利用いただけません。 10 連休前または 10 連休明けにご利用いただきますよう、お願いいたします。</p>																												
<p>Q11.10 連休中に夜間金庫は利用できますか？</p>	<p>A.ご利用いただけます(夜間金庫設置店のみ)。 ただし、夜間金庫バッグの使用個数や使用頻度について、10 連休前にお取引店舗にご相談ください。</p>																												
<p>Q12.連休前に窓口で入金する小切手(東京交換の場合)の資金化日はいつになりますか？</p>	<p>A.4月26日(金)に窓口で普通預金や当座預金などの要求性口座にご入金いただいた小切手の資金化日は、5月8日(水)となります。</p> <p>(例)</p> <table border="1" data-bbox="762 1232 1452 1579"> <thead> <tr> <th>日</th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">.....</td> <td>25</td> <td>26 入金日</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>28</td> <td>29 祝</td> <td>30 休</td> <td>1 祝</td> <td>2 休</td> <td>3 祝</td> <td>4 祝</td> </tr> <tr> <td>5 祝</td> <td>6 休</td> <td>7</td> <td>8 資金化日</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p>※上記例は、東京交換の小切手を窓口で入金されたケースです。交換所によって資金化に要する日数は異なります。なお、定期積金の掛入金分を含む定期性預金につきましては、対応が異なりますので、詳しくは店舗窓口にお問い合わせください。</p>	日	月	火	水	木	金	土				25	26 入金日	27	28	29 祝	30 休	1 祝	2 休	3 祝	4 祝	5 祝	6 休	7	8 資金化日	9	10	11
日	月	火	水	木	金	土																							
.....				25	26 入金日	27																							
28	29 祝	30 休	1 祝	2 休	3 祝	4 祝																							
5 祝	6 休	7	8 資金化日	9	10	11																							
<p>Q13.10 連休中にキャッシュカードの紛失、盗難に遭った場合はどこに連絡すればよいですか？</p>	<p>A.しんきんサービスセンター (☎03-6433-2147) へお願いします。</p>																												