

## 外国送金の資金をだまし取る詐欺について

お客さまと海外取引先との間で、送金取引に係る送金口座情報の連絡を電子メールにより行う際、偽の電子メールや内容が改ざんされた電子メールにだまされ、外国送金の資金が詐取される被害が発生しています。

### 発生している事案

- ・海外の取引先になりすまして送信された電子メールの送金指示や電子メール添付請求書に従って外国送金を行った結果、送金した資金が詐取された。
- ・海外の取引先のCEO等、上層幹部の名前をかたってお客さまの会計担当者等に送信された電子メールによる送金指示に従って外国送金を行った結果、送金した資金が詐取された。
- ・お客さまから海外の取引先に送信した電子メールまたは添付請求書が改ざんされ、従来からの指定口座とは異なる口座に送金された結果、受領すべき資金が詐取された。

### 対策事例

- ・以下のような通常の請求・支払慣行と異なる対応を求められた場合は、海外の取引先に対して、送金前に電子メールとは異なる手段(電話やFAX等)で事実の確認を行う。
  - 海外の取引先から送金先口座を変更する旨の電子メールを受信した
  - 海外の取引先の正規ではないメールアドレスから送金依頼を受信した
  - 至急扱い・極秘扱いの送金依頼メールを受信した など
- ・送金取引やその連絡に利用しているパソコンのセキュリティ対策を行う。また、海外の取引先と送金依頼の電子メールを送受信する際には、平文(暗号化されていないデータ)ではなく暗号化した添付ファイルを用いる、電子証明を付すなど、より安全性の高い方法で行う。