

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークンの変更について

4月24日（月）より、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）について

（1）入手方法および利用開始方法

AppStoreまたはGooglePlayから個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、3ページ以降をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	 【信用金庫専用】

（2）利用手数料

無料（ダウンロード時の通信料はお客様のご負担となります）

（3）ご提供開始日

平成29年4月24日（月）

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

（1）スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間は継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、平成29年7月24日（月）以降は、シマンテック社製のソフトウェアトークンをインターネットバンキングに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークン（信用金庫専用）をご利用ください。

（2）デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間は継続してご利用いただけますが、パソコンがウイルス感染等で遠隔操作されて不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（信用金庫専用）に切り替えていただきますようお願いいたします。なお、セキュリティ上の理由から平成30年3月（予定）からはデスクトップ用ソフトウェアトークンの登録ができなくなりますのでご了承願います。

スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日（日）まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用いただけます。	平成29年4月24日（月）より、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	信用金庫
アイコン		
アプリ画面イメージ		

スマートフォン用 新ソフトウェアトークンのダウンロード方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



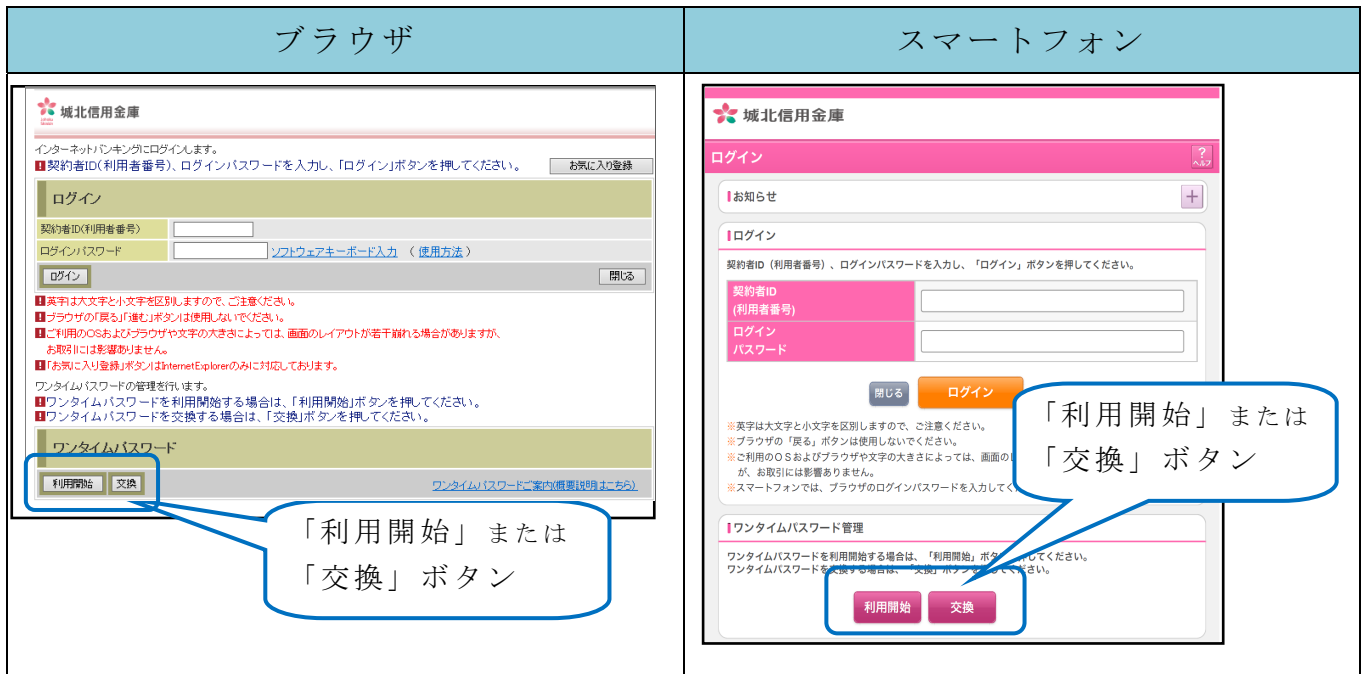
の入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p data-bbox="145 555 646 629">AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="272 680 671 797">A black button with a white Apple logo on the left and the text 'App Store からダウンロード' in white on the right.</div> <p data-bbox="233 875 392 902">QR コード</p> <div data-bbox="258 916 684 1305">A square QR code used for downloading the app from the App Store.</div>	<p data-bbox="837 555 1369 629">GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="1002 680 1353 797">A black button with the Google Play logo (a colorful triangle) on the left and the text 'ANDROID APP ON Google play' in white on the right.</div> <p data-bbox="943 875 1102 902">QR コード</p> <div data-bbox="968 916 1394 1305">A square QR code used for downloading the app from Google Play.</div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

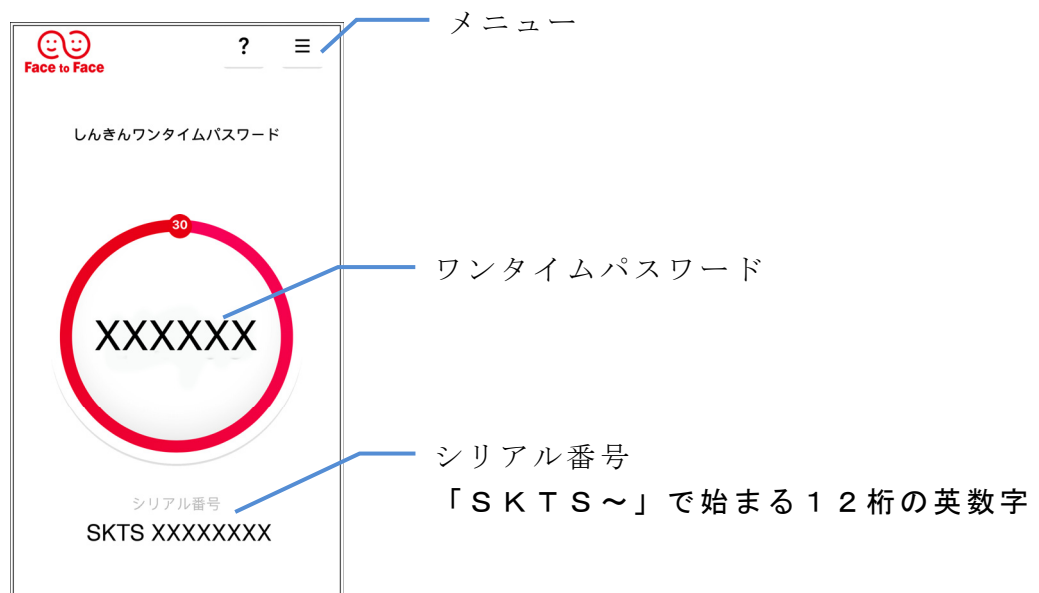
また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規定」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



以上