お客さまアンケート調査結果

お客さまアンケート調査結果

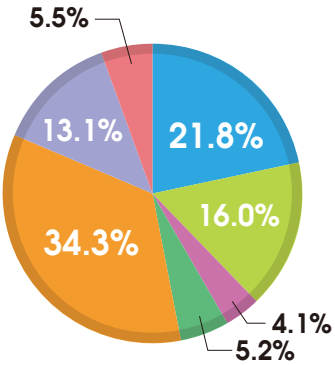
当金庫では、新規のご融資をご利用いただくにあたりましてお客さまからの信頼を第一と考え、お客さまのご理解とご満足を得られますよう分かりやすい説明を行うように努めております。本アンケートを参考に今後もお客さまにご満足いただける体制作りを目指してまいります。

（グラフは回答比率）

質問 1

当金庫のご融資をご利用いただいた理由についてお伺いいたします。（複数回答可）

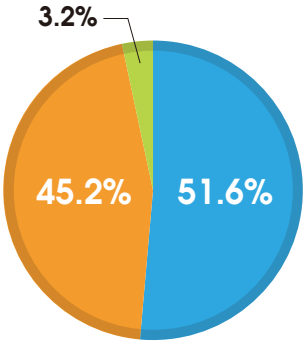
- 条件（金利・金額等）が合った …… 75 先
- 利便性が良い …… 55 先
- 以前から当金庫に関心があった … 14 先
- 他取引金融機関に不満があった … 18 先
- 営業担当者の対応が良かった …… 118 先
- 預金取引があった …… 45 先
- その他 …… 19 先



質問 2

ご融資取引にあたって、取引条件（金利、保証等）や必要書類等に関する職員のご説明はいかがでしたか？

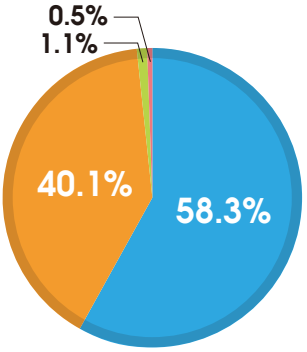
- 非常にわかりやすい …… 96 先
- わかりやすい …… 84 先
- ややわかりにくい …… 6 先
- 非常にわかりにくい …… 0 先



質問 3

当金庫の職員の応対（言葉使い・ご挨拶等）はいかがでしたか？

- 非常に満足 …… 109 先
- 満足 …… 75 先
- やや不満 …… 2 先
- 不満 …… 1 先



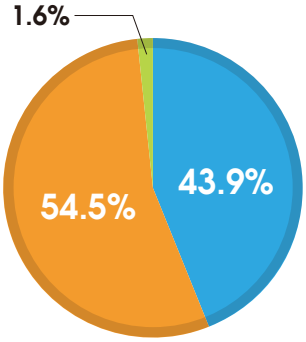
新規ご融資ご利用先アンケート

【調査対象】2020年2月～2021年1月までの新規融資実行先企業　【対象先】485先
【調査期間】2021年4月16日～5月10日　【調査方法】アンケート用紙郵送による返信　【回収数】188先

質問 4

当金庫のご融資をご利用いただいた満足度はいかがですか？

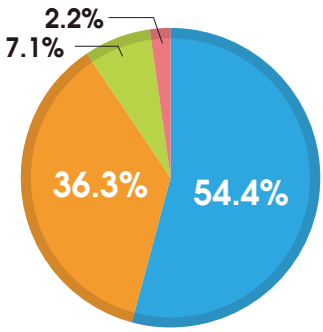
- 非常に満足 …… 82先
- 満足 …… 102先
- やや不満 …… 3先
- 不満 …… 0先



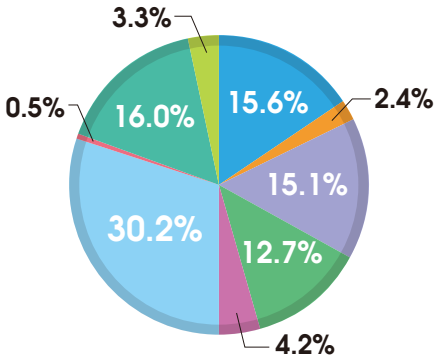
質問 5

今後、貴社の当金庫に対するお取引方針についてお伺いします。

- メイン取引金融機関として …… 99先
- サブ取引金融機関として …… 66先
- 資金調達先として（融資取引のみ）… 13先
- 今回の融資取引のみと考えている …… 4先



質問 6

貴社の経営において関心のある項目についてお伺いします。
（複数回答可）

- ビジネスマッチング …… 33先
- ISO取得・プライバシーマーク取得 …… 5先
- 人材支援 …… 32先
- 事業承継 …… 27先
- M&A …… 9先
- 補助金・助成金 …… 64先
- 産学連携 …… 1先
- 不動産情報 …… 34先
- その他 …… 7先