ご利用環境

ブラウザ(パソコン)でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

ご注意

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

モバイル(携帯電話)でのご利用環境

■利用可能機種

・NTT docomo ……iモード
・au ……EZweb
・SoftBank……Yahoo!ケータイ

ご注意

今後発表される機種については順次対応してまいります。
なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者ＩＤと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID
ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字（＊）で初回パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字（＊）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
＊数字と英字をそれぞれ１文字以上使用していただきます。英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。
＊パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆確認用パスワード
お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。
＊パスワードの使用方法はア～クのうち指定された２箇所に該当する数字２桁を入力する方式となります。（パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。）

◆ワンタイムパスワード
パスワード生成機（トークン）に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆パスワード誤入力
誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。
＊ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Ｑ３をご参照ください。

◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。
お客様がEV SSL対応ブラウザ（IE11.0等）でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

◆セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。（セキュアメールIDを導入。）メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。