

平成 30 年 10 月 1 日

お客さま 各位

I B ヘルプデスク受付時間の拡大について

平素より格別のお引き立てを賜りまして、ありがとうございます。

このたび、当金庫では、お客さまの利便性向上を図るため、インターネットバンキングに関するお問い合わせ時間を下記の通り、変更いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 変更日

平成 30 年 10 月 1 日（月）より

2. お問い合わせ時間

変更後	変更前
インターネットバンキングの操作について 平日 9 : 00 ~ 22 : 00	平日 9 : 00 ~ 17 : 00
インターネットバンキングのその他について 平日 9 : 00 ~ 17 : 00	

※平日 9 : 00 ~ 17 : 00 は音声ガイダンスにしたがって電話機のボタンを押してください

以 上