



お客さま目線で考える 売れる店づくり！

～消費者の行動特性を店づくりに活かす～

**セミナー参加費
無料！**

普段からお客さまの目で、ご自分のお店をご覧になつていますか？
シャッターを開け、店内を掃除し、陳列・備品を整え…といつもの
業務に慣れ、お客さまの気持ちが忘れがちになっていませんか。

当セミナーではお客さまの行動特性を意識し、活気ある店づくりへの
ポイントをお伝えします。

経営者、スタッフの目線で店外、店内を見渡すことはもちろんですが、視点を変え、
お客さまの目線で考えることも必要です。

【講師プロフィール】

パソコン教室運営を経験し、サービス業の顧客対応を実践。現在は顧客調査などを中心に活動中。



中小企業診断士
和泉朱美

| | |
|-------|---|
| 日にち | 平成 28 年 7 月 27 日（水） |
| 時間 | 16 時～ 17 時 30 分 |
| 会場 | かながわ信用金庫 本部 8 F （横須賀市小川町 7） |
| 講師 | 中小企業診断士 和泉朱美 |
| 対象者 | 小売・サービス業、飲食店等の経営者、従業員等 |
| 定員 | 最大 20 名 |
| お問合せ先 | 経営サポート部 046-821-1733 受付時間 平日 9 時～ 17 時 |
| 申込方法 | 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、FAX にてお申し込みください。 |



F A X
送信方向

FAX番号 046-824-2112

※F A X 番号をお間違え無いようにご注意ください。

| セミナー「お客さま目線で考える売れる店づくり」 申込書 | |
|--------------------------------|---|
| 貴社名 | |
| ご参加者名 | |
| ご住所 | |
| 業種 | |
| 電話番号 | |
| E-mail | |
| 当金庫とのお取引 (マルをおつけください) | あり (支店) なし |

※F A X 受信を持って受付とさせていただきます。受講票等は発行いたしません。

※先着順で受付を締め切らせていただきますので予めご了承ください。(締切後にF A X を頂いた場合は当方よりご連絡いたします)

※申込書にご記入頂きました情報は、当金庫が本セミナーの実施・運営・事後の情報提供等必要な範囲で使用いたします。

会場：かながわ信用金庫本部 8階会議室
〒238-0004 神奈川県横須賀市小川町7 (京急線横須賀中央駅より徒歩約6分)
※駐車場はございませんので公共交通機関をご利用ください。
※会場は**本部ビル**です。本店営業部ビルとお間違えの無いようお願いいたします。

お問い合わせ先 かながわ信用金庫経営サポート部 TEL 046-821-1733 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:00)