

電子証明書方式にてログオンできない事象について

電子証明書方式をご利用のお客さまにおいて、Microsoft Edge のバージョンアップに伴い、電子証明書の選択画面において、以下の事象が発生する場合がございます。
つきましては、本事象が発生した場合の対処方法についてご案内いたします。

【対象ブラウザ】 Microsoft Edge

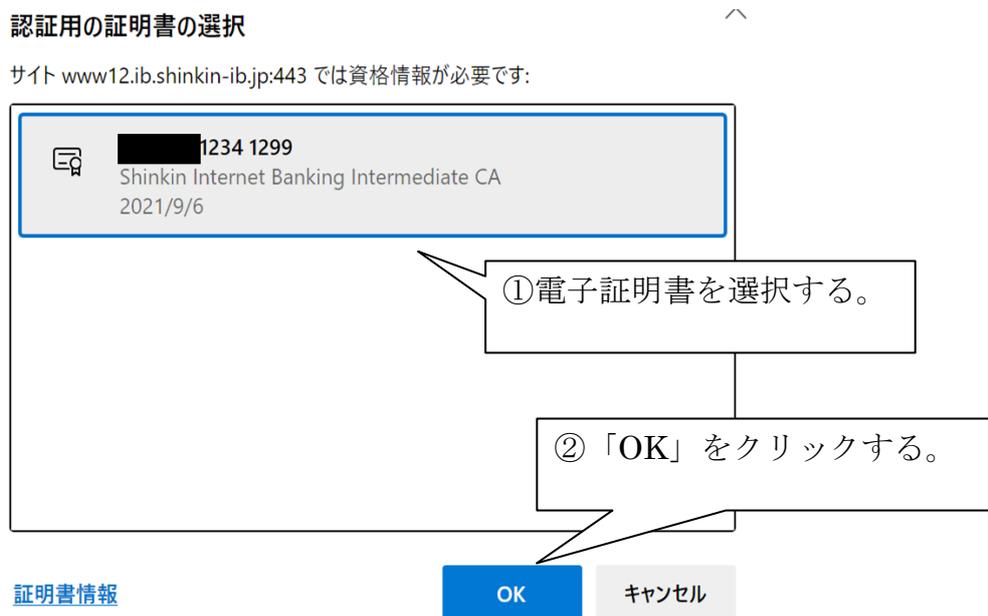
1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があります、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 対処方法

ご利用する電子証明書を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以上