

# 地域密着型金融の具体的な取組み状況 (平成19年4月～平成20年3月)

## 金沢信用金庫

大項目	重点項目	19年4月～20年3月の進捗状況	進捗状況に対する分析・評価												
1 ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化	創業・新事業支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元中小企業の創業時や新事業開始時の資金ニーズに積極的に対応しました。 創業・新事業支援融資 目標 50件 600百万円 実績 69件 642百万円</li> <li>創業支援融資先への追跡調査を実施し、創業環境の把握や事例の蓄積を行いました。また、調査結果について金庫内で情報共有化を図り、職員のスキル向上に努めました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>創業・新事業支援融資は積極的な対応によって前年度実績(57件 600百万円)を上回り、19年度目標を達成しました。今後も創業者や新規事業に積極的に取組む中小企業者を支援し、地域経済の活性化に貢献していきます。</li> <li>創業支援融資先の追跡調査と情報共有化を続け、職員のコンサルティング能力の向上につなげていきます。</li> <li>創業(予定)者への情報提供(セミナー等)の実施を検討します。</li> </ul>												
	経営改善支援 事業再生	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業支援先 84先を選定し、経営改善支援を行いました。 再生計画策定率 目標 90%以上 実績 90.5% 企業支援先の経営改善の進捗状況を検証する企業再生委員会を16回開催し、営業店に助言指導を行いました。また、経営支援室担当者(中小企業診断士3名)と営業店長の帯同訪問による経営者との面談機会を増加させて、実態把握と改善支援の強化を図りました。</li> <li>石川県中小企業再生支援協議会を活用し、4先(メイン金融機関としての案件持込1先)の再生計画を策定しました。</li> <li>㈱整理回収機構と連携して、同機構保有債権のうち6先(542百万円)の肩代り融資を実施しました。このうち3先は政府系金融機関との協調融資により実施しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状の経営課題や実施策などを明確化し、積極的に再生計画の策定支援をした結果、企業支援先の再生計画策定率は9割以上となりました。定期的なモニタリングや企業訪問などを通して、経営改善の支援をしています。</li> <li>石川県中小企業再生支援協議会と19年6月に包括的秘保持契約を締結し、連携して地元中小企業の事業再生に取り組んでいます。</li> <li>㈱整理回収機構と連携して、再生可能と判断される地元中小企業に債権肩代り融資を実行することで金融取引の正常化を支援しました。地元温泉旅館等3先では政府系金融機関との協調融資で行うなど、外部機関との連携を図りました。</li> <li>今後も外部機関等と連携し、事業再生ノウハウの吸収に努めていきます。</li> </ul>												
	事業承継	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元中小企業の事業承継ニーズに対応するために、M&amp;A 仲介業務で外部専門機関と提携しています。</li> <li>後継者がいない地元企業の事業買取資金として、地元企業に対してLBO(レバレッジドバイアウト)融資を実行しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信用金庫では全国でも実行例が少ないLBOの手法による融資で、地元中小企業の円滑な事業承継を支援しました。地元中小企業の事業シーズや雇用の維持のためにM&amp;A マッチングや事業買取資金の対応など積極的に支援を続けていきます。</li> </ul>												
2 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底	不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の徹底	<p>【不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の実績】</p> <table border="1"> <tr> <td>動産・債権譲渡担保融資 (うち売掛債権担保融資)</td> <td>6先 864百万円 (6先 864百万円)</td> </tr> <tr> <td>財務制限条項を活用した融資</td> <td>1件 15百万円</td> </tr> <tr> <td>財務諸表の精度が相対的に高い 中小企業に対する融資商品</td> <td>11件 84百万円</td> </tr> <tr> <td>市場型間接金融を活用した融資</td> <td>9件 1,894百万円</td> </tr> <tr> <td>スコアリングモデルを 活用した融資</td> <td>53件 1,167百万円</td> </tr> <tr> <td>その他の不動産担保・個人保証に 過度に依存しない融資</td> <td>582件 19,012百万円</td> </tr> </table> <p>*以上のうち、「動産・債権譲渡担保融資」は5先、「スコアリングモデルを活用した融資」は40件1,000百万円の目標を設定しており、何れも達成しました。</p>	動産・債権譲渡担保融資 (うち売掛債権担保融資)	6先 864百万円 (6先 864百万円)	財務制限条項を活用した融資	1件 15百万円	財務諸表の精度が相対的に高い 中小企業に対する融資商品	11件 84百万円	市場型間接金融を活用した融資	9件 1,894百万円	スコアリングモデルを 活用した融資	53件 1,167百万円	その他の不動産担保・個人保証に 過度に依存しない融資	582件 19,012百万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>19年度の不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の総実行額は23,036百万円となりました。目標を設定していた「動産・債権譲渡担保融資」、「スコアリングモデルを活用した融資」は何れも達成しました。今後も事業価値を適切に見極め、事業規模、資金ニーズ等に応じて、お客様に多様な融資商品を提供していきます。</li> <li>ABLをはじめとする動産担保融資についてもニーズを見極め、活用を検討していきます。</li> </ul>
動産・債権譲渡担保融資 (うち売掛債権担保融資)	6先 864百万円 (6先 864百万円)														
財務制限条項を活用した融資	1件 15百万円														
財務諸表の精度が相対的に高い 中小企業に対する融資商品	11件 84百万円														
市場型間接金融を活用した融資	9件 1,894百万円														
スコアリングモデルを 活用した融資	53件 1,167百万円														
その他の不動産担保・個人保証に 過度に依存しない融資	582件 19,012百万円														

大項目	重点項目	19年4月～20年3月の進捗状況	進捗状況に対する分析・評価
<p>2 事業価値を見極める 融資手法をはじめ 中小企業に適した 資金供給手法の徹底</p>	<p>企業の将来性、技術力を 的確に評価できる能力等、 人材育成への取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「提案型再生支援セミナー」（主催 石川県信用金庫協会）に 営業店長を中心に35名が参加しました。</li> <li>・外部講師による「事業所開拓実践講座」を開催し、若手渉外 担当者30名が受講しました。</li> <li>・庫内講師による「先輩塾」（全4回）を開催し、若手職員22 名が受講、融資審査等のスキルを習得しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・営業店長は当金庫内で開催された経営改善セミナーを受講し 当庫認定の「経営支援アドバイザー」として活動しています。 「提案型再生支援セミナー」では、そのフォローアップとし て専門知識の補充が行えました。</li> <li>・若手職員に対して融資審査、融資判断等の研修を実施し、中 小企業金融のスキル伝承を行っていきます。</li> </ul>
<p>3 地域の情報集積を 活用した持続可能な 地域経済への貢献</p>	<p>地域全体の活性化、持続 可能な成長を視野に 入れた、同時的・一体的な 「面」的再生への取組み</p>	<p>【ビジネスマッチング支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・しんきんビジネスフェア「北陸ビジネス街道2007」（主催 北 陸地区信用金庫協会）、及び事前マッチング等を通して、取引 先企業のビジネスマッチングを推進しました。 事前マッチング取扱件数 1,629 件 （当日実績） 出展企業数 500 企業団体（うち当金庫 115 企業団体） 来場者数 8,900 人 商談数 5,967 件（うち個別商談会 255 件） 商談成立数 338 件（うち個別商談会 37 件）</li> </ul> <p>【環境問題への取組み 環境配慮型の商品・サービスの提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境配慮型の商品として新たに信金ギャランティ(保証付カ ードローン「エコきゃっする」、社会貢献型「きんしんエコロ ジー積金」（一般家庭版・事業所版）を発売しました。</li> </ul> <p>環境配慮型金融商品・サービスの実績</p> <p>各種ローン実績 1,561 件 3,562 百万円 きんしんエコロジー積金 8,936 件 14,688 百万円（契約高） ISO 認証取得支援サービス 2 件</p> <p>「きんしんエコロジー積金」は金融商品を通じて地域環境保 全活動に貢献するユニークな取組みとして評価され、「スト ップ温暖化“一村一品”大作戦 全国大会」（環境省主催）に おいて優秀賞審査員特別表彰「エコファイナンス賞」を受賞 しました。</p> <p>【環境問題への取組み その他の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業活動でのエネルギー消費や廃棄物の削減</li> <li>・事業活動でのグリーン物品（環境配慮物品）の利用推進</li> <li>・行政と一体となった環境保全活動の展開 「いしかわ事業者版環境 ISO」に本店を除く石川県内全 46 店 舗が参加登録しました。（本店社屋は ISO14001 の取組中）ま た、役職員 775 名及びその家族が石川県「県民エコライフ 大作戦」に参加し CO2 排出削減に取組みました。その他、政府 が CO2 削減に向けて推進するクールビズ、ウォームビズを 17 年度から継続して実施しています。</li> </ul>	<p>【ビジネスマッチング支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・18年度に引続き北陸地区信用金庫協会に加盟する北陸三県全 18 信用金庫合同による、しんきんビジネスフェア「北陸ビジ ネス街道 2007」を開催し、取引先企業に北陸三県信用金庫の ネットワークを活かしたビジネスマッチングの機会を提供し、 ビジネスチャンスの創出等、地域経済の発展に寄与しました。 今後も、ビジネスマッチングを推進するため、継続的にフォロ ーアップ、モニタリングを行っていきます。</li> </ul> <p>【環境問題への取組み 環境配慮型の商品・サービスの提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営理念である「金融という仕事を通して、地域経済の発展に 貢献する」、「仕事を越えた幅広い社会活動を通して、地域社会 づくりに貢献する」に基づき、ふるさと環境保全活動に積極 的に取組んでいます。ローン商品における環境配慮型商品はカ ードローン「エコきゃっする」の発売により 6 商品となりました。 また、預金商品として発売した「きんしんエコロジー積金」 は、「ストップ温暖化“一村一品”大作戦 全国大会」で優秀 賞審査員特別表彰「エコファイナンス賞」を受賞するなど評価 をいただきました。今後も引続き金融商品の開発・推進販売及 び金融サービスの提供等を通して環境保全に取組むお客様 のお手伝い、地域社会の環境改善に努めていきます。</li> </ul> <p>【環境問題への取組み その他の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本店で取組んでいた ISO14001 の取組みに加えて、他の石川県 内 46 店舗において「いしかわ事業者版環境 ISO」に参加登録 し（富山県内 3 店舗においては実質同等の取組み）、当金庫全 体で環境保全活動に取組んでいます。当金庫の「環境問題への 取組み」が「信用金庫社会貢献賞」で「会長賞」を受賞するな ど県内外で、「環境のきんしん」と認知されてきています。20 年 8 月には「きんしん環境財団」の設立を控えており、引続き 役職員を挙げて環境保全に取組んでいきます。</li> </ul>

大項目	重点項目	19年4月～20年3月の進捗状況	進捗状況に対する分析・評価
<p>3 地域の情報集積を 活用した持続可能な 地域経済への貢献</p>	<p>地域全体の活性化、持続可能な成長を視野に入れた、同時的・一体的な「面」的再生への取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事を越えた社会貢献活動 環境保全をテーマとしたイベントへの協賛 ボランティア活動への役職員の参加 「クリーンビーチ石川」 「緑と花の日植樹ボランティア」（金沢市主催）</li> <li>・「きんしん環境財団」を20年8月の設立に向けて準備しています。 当金庫の「環境保全への取組」が評価され、第11回「信用金庫社会貢献賞」で「会長賞」に選ばれました。</li> <li>【子育て支援】</li> <li>・石川県が創設した「ふるさといしかわ子育て応援ファンド」賛同定期預金「七五三」を発売し、給付契約額合計の0.03%相当額147万円を収益金から「子育てにやさしい企業推進協議会」に寄付しました。</li> <li>【産学官連携】</li> <li>・産学連携として、「金沢大学イノベーション創成センター」や「北陸ライフケア・クラスター研究会」に参画しています。</li> <li>【金融教育・職場体験等】</li> <li>・金融教育として投資セミナーを開催しました。</li> <li>・大学生から中学生まで延べ44名の職場体験を受入れました。</li> </ul>	<p>【子育て支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県が創設した「ふるさといしかわ子育て応援ファンド」を通して、地域の少子化対策に協力していきます。</li> </ul> <p>【産学官連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当金庫の持つネットワークや人的貢献などを通して、引続き産学連携に参画していきます。</li> </ul> <p>【金融教育・職場体験等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域金融機関として、引続き講演会や金融商品セミナーなどを通して、役に立つ情報を発信していきます。また若年層における正しい金銭知識の醸成のために、職場体験等に取組んでいきます。</li> <li>・当金庫が取組む「環境保全活動」と「金銭教育」を盛り込んだ社会体験プログラムの開発、実施に取組んでいきます。</li> </ul>
	<p>地域活性化につながる 多様なサービスの提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>【新しいサービス】</li> <li>・北陸三県に本店を置く18信用金庫が業務提携し、19年10月より「しんきん北陸トライネットATMサービス」を開始しました。これにより提携信用金庫間の相互利用手数料が終日無料となりました。</li> <li>・生体認証機能付ATM及びICキャッシュカードを20年2月より導入しました。</li> <li>【地域に根ざした店づくり】</li> <li>・新砺波支店において、バリアフリー対応、ローカウンター、地域環境に配慮した設計等を行いました。</li> <li>・全営業店で19年5月より「花いっぱい運動」と銘打ち、四季折々の花を店舗内外に展示し、地域環境の美化と来店されるお客様に楽しんでいただける店づくりに努めました。</li> <li>・全店統一して担当者を明示した窓口ネームプレート設置しました。</li> <li>【CS活動】</li> <li>・全職員がCS向上への自主目標を掲げた「私の宣言」を引続き実施しました。</li> <li>・「CSアンケート調査」（ベンチャーリンク社調査）を実施し、調査結果を当金庫ホームページで公表しました。また集計・分析結果を営業店への還元・指導を行いました。</li> <li>・外部講師による「マナー研修」を全営業店と本部職員を対象に実施しました。</li> <li>・非正規職員対象のCS研修を実施しました。（延べ6回）</li> <li>・CSRレポートを19年10月に発行しました。</li> </ul>	<p>【新しいサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「しんきん北陸トライネットATMサービス」開始により、広域で利用されるお客様などへの利便性の向上を図りました。また、生体認証機能付ATM及びICキャッシュカードを導入によって、キャッシュカードの偽造や不正利用の防止対策を図りました。これからもお客様の利便性の向上と安心してお取引いただける取組みを行っていきます。</li> </ul> <p>【地域に根ざした店づくり】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来店されるお客様の利便性向上、質の高いサービスを提供のために新店舗においてバリアフリー対応、ローカウンターや地域環境に配慮した設計等を取り入れました。こうした取組みを今後の新店舗に活かしていきます。また、「花いっぱい運動」により地域環境の美化等に取組み、多くのお客様からお褒めの言葉をいただきました。20年度も引続き「花いっぱい運動」を続けていきます。</li> </ul> <p>【CS活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非正規職員も含め、全ての営業店、本部職員がマナー研修に参加し、CS向上に取組みました。また、お客様からの投書について全営業店に回覧するなど周知を図って、当金庫全体でCS意識向上に努めていきます。</li> </ul>